

Ugovor o tehničkoj i funkcionalnoj podršci

Javna ustanova „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“, Sarajevo koju zastupa direktor Midhat Osmanbegović (u daljem tekstu: **Naručilac**)

Identifikacioni broj: 4200304610003

Adresa : Đoke mazalića 3

Poštanski broj: 71000 Sarajevo

i

OCEAN d.o.o., Travnik, koga zastupa direktor Šerif Alagić (u daljem tekstu **Isporučilac**)

Identifikacioni broj: 4236007060007

PDV broj: 236007060007

Adresa : Erika Brandisa 1

Poštanski broj: 72270 Travnik

PREDMET UGOVORA

1. Predmet Ugovora su usluge podrške u eksploataciji aplikativnog softvera Isporučioca.

OBIM UGOVORA

2. Obim Ugovora je redovno angažovanje zaposlenika Isporučioca na podršci za aplikativni softver i aplikativnu postavku isporučenu od strane Isporučioca kod Naručioca.
3. Podrška će se pružati kao
 - ▲ tehnička podrška za isporučene licence Ocean aplikativnih softverskih modula
 - ▲ funkcionalna podrška za eksploataciju aplikativne postavke
4. Tehnička podrška za isporučene licence aplikativnih softverskih modula od strane Isporučioca, podrazumjeva aktivnosti:
 - ▲ korištenje eksploatacione platforme Isporučioca,
 - ▲ da softverski moduli funkcionišu prema dokumentaciji,
 - ▲ da se usavršavaju prema funkcionalnim i tehnološkim potrebama i
 - ▲ da redovno prate zakonske odredbe.
5. Funkcionalnom podrškom za eksploataciju aplikativne postavke se reguliše podrška za funkcionalne i operativne poslove i obavlja se po pozivu od strane Naručioca i naplaćuju se po važećem cjenovniku Isporučioca. Funkcionalna podrška uključuje:
 - ▲ Izmjene implementirane aplikativne postavke: uključujući izmjene konfiguracije sistema radi zadovoljavanja posebnih zahtjeva Naručioca,
 - ▲ Izrada specifičnih programskih modula prema zahtjevu Naručioca (izvještaji i slično).
 - ▲ Dodatna pomoć u korištenju aplikacije
 - ▲ Dodatna tehnička pomoć za tehničko obrazovanje korisnika
 - ▲ Asistiranje u operativnom radu

TRAJANJE UGOVORA

6. Ugovor se zaključuje za period od 12 mjeseci i počinje se primjenjivati od 01.01.2018. godine..
7. Naručilac će naručivati podršku na godišnjoj bazi za softverske module koji su mu potrebni i za broj licenci koji koristi uvažavajući pravilo minimalnog broja licenci za pojedine module.
8. Naručivanje podrške za manji broj licenci u jednoj godini u odnosu na predhodnu

- godinu se tretira kao prekid podrške za razliku broja licenci.
9. U slučaju prekida u naručivanju usluga podrške, Naručilac će, prije izdavanje naredne narudžbenice, platiti neplaćenu tehničku podršku za period prekida.

CIJENA

10. Tehnička podrška za isporučene licence aplikativnih softverskih modula za aplikacije ISFU i UGFIN koje koristi Naručilac će se obračunavati po cijeni od 2.241,24 KM /mjesečno. U cijenu nije uračunat PDV.
Za svaku promjenu količine licenci aplikativnog softvera će se izdati nova narudžbenica.
11. Cijena funkcionalne podrške za funkcionalne i operativne poslove se obračunava za svaki mjesec prema ostvarenim radnim satima po kategoriji izvršioca po slijedećem cjenovniku:

<i>Obrada zahtijeva za podrškom</i>	<i>JM</i>	<i>Cijena KM</i>
Analitičar	NS	100,00 KM
Specijalista	NS	70,00 KM
Administrator	NS	40,00 KM

U cijene nije uračunat PDV.

U periodu trajanja ugovora, ukoliko Naručilac bude imao potrebu, Isporučilac će pružiti usluge funkcionalne podrške maksimalno u iznosu 25 NS (10 NS – analitičar; 10 NS – specijalista i 5 NS – administrator) u iznosu 1.900,00 KM bez PDV-a.

NAČIN PLAĆANJA

12. Plaćanje po ovom Ugovoru će se vršiti prema ispostavljenim mjesečnim računima u roku 7 dana od datuma ispostavljanja računa.
13. Plaćanje treba vršiti na jedan od računa Isporučioca u domaćim bankama. Na svakoj ispostavljenoj fakturi biće naznačen račun na koji treba izvršiti plaćanje.
14. Za slučaj da Naručilac ne izvrši plaćanje fakture u prednje navedenom roku, Isporučilac stiče pravo obračuna i naplate zakonskih zateznih kamata počev od dana dospijeca obaveze pa sve do isplate.
15. Za slučaj da Naručilac ne plati tri fakture, Isporučilac ima pravo obustaviti pružanje usluga, o čemu će pismeno obavijestiti Naručioca te u tom slučaju Isporučilac ne odgovara za posljedice i eventualnu štetu koju bi u tom slučaju trpio Naručilac.
16. Nakon što Naručilac plati zaostale fakture sa obarčunatim zateznim kamatama, Isporučilac će odmah nastaviti sa pružanjem usluga po ovom Ugovoru

ODZIV

17. Tehnička i funkcionalna podrška se osigurava u: "OCEAN" Sarajevo, Logavina 20, Telefon: 033-570-290, Fax:033-536-386; E-mail: servisdesk@ocean.ba i "OCEAN" Travnik, Erika Brandisa 1, Telefon: 030-511-162, Fax: 030-510-070.
18. Aktivnost Isporučioca slijedi nakon obavještenja o potrebi od strane ovlaštenog lica Naručioca. Obavještenje može biti pismeno, putem telefonskog poziva ili Servis deska Isporučioca.
19. Podrška će se vršiti sa udaljene lokacije, a po dogovoru i na drugoj lokaciji.

GARANCIJA

20. Ocean garantuje da će osigurati usluge podrške za aplikativni softver i aplikativnu postavku, isporučen od strane Isporučioca i iste pružiti u naručenom obimu na način koji je u saglasnosti sa industrijskim standardima.
21. Garancija na izvršene usluge važi u toku 90 dana od dana davanja usluge i odnosi se tačno na obim, kvantitet i kvalitet izvršene usluge.

22. Ako Isporučilac nije u stanju značajno korigovati povredu Isporučiočevih garancija na način koji je komercijalno prihvatljiv, Naručilac može tražiti okončanje Ugovora o podršci te će mu biti izvršen povrat uplaćenih sredstva za ostatak naručenih i plaćenih a neiskorištenih usluga. Ovaj uslov se odnosi na svaku naručenu i izvršenu uslugu posebno. Korisnik ima pravo isključivo na ovu vrstu kompenzacije.
23. Isporučilac neće biti odgovorna ni za kakvu indirektnu, slučajnu, posebnu, kaznenu ili posljedičnu štetu, kao niti za izgublenu dobit, prihod, podatke ili upotrebu podataka.
24. Isporučilac može imati maksimalnu odgovornost za bilo kakvu štetu u vezi sa korištenjem podrške koja je ograničena na naknade za neiskorištenu plaćenu podršku.

MEĐUSOBNE OBAVEZE

25. Obaveze Isporučioca su:
 - ▲ Otklanjanje eventualnih grešaka u aplikativnom programskom modulu
 - ▲ Upgrade – dopunjavanje verzije aplikativnog programskog modula sa novim dodacima i verzijama
 - ▲ Upgrade – manjeg obima dopunjavanje verzije aplikativnog programskog modula prema promjeni zakonskih propisa
 - ▲ Redovno staviti na raspolaganje potrebnu dokumentaciju za sve nove verzije aplikativnih proizvoda koji su predmet ovog Ugovora
 - ▲ Osiguranje kvalifikovanih izvršioaca za podršku,
 - ▲ Dodatna pomoć u korištenju aplikacije
 - ▲ Manje izmjene implementirane aplikativne postavke
 - ▲ Dodatna tehnička pomoć za tehničko obrazovanje korisnika
 - ▲ Osiguranje telefonskih konsultacija koje će se tretirati kao intervencija,
 - ▲ Evidentiranje svih poslova urađenih u skladu sa ovim Ugovorom putem radnih naloga koji će činiti osnovu za fakturisanje izvršenih usluga.
 - ▲ Isporučilac će obezbijediti eksploatacionu platformu i brinuti se za platformu, sigurnosne procedure, prava pristupa, zaštiti podataka, antivirusnoj zaštiti, back-up i arhiviranje podataka i svim ostalim segmentima informacionog sistema, zasnovanog na narucenim modulima, potrebnim za operativni rad.
26. Obaveze Naručioca su:
 - ▲ da zaduži odgovorno lice za praćenje svih aktivnosti po ovom Ugovoru,
 - ▲ da koristi programsku opremu i implementirana rješenja prema uputstvima Isporučioca i proizvođača,
 - ▲ da vrši zaštitu informacionog sistema prema usvojenim standardima
 - ▲ da evidentira sve poslove urađene u skladu sa ovim Ugovorom i usaglasa sa Isporučiocem evidencije i potpiše usaglašen radni naloga koji će biti prilog uz fakturu.
 - ▲ da osigura konekciju na sistem sa lokacije Isporučioca.
 - ▲ da uz zahtjev za izmjenu implementirane postavke obezbijedi opis željene funkcionalnosti, a u slučaju da je predmet zahtjeva izrada specifičnog izvještaja, potrebno je u prilogu dati izgled izvještaja.

POREZ NA PROMET

27. Porez će se obračunavati prema važećem Zakonu o porezu na dodatu vrijednost.

PREKID UGOVORA

28. Rok za sporazumni prekid korištenja i pružanja usluga je 6 mjeseci .
29. Okončanje davanja usluga ili ovog Ugovora neće uticati na prava Naručioca ili Isporučioca usluga po pitanju transakcija koje su izvedene prije prekida.



SPOROVI

30. Svi eventualni sporovi koji proisteknu iz ovog Ugovora rješavat će ugovorne strane Ugovorno. Ukoliko ne bude moguće Ugovorno rješenje nastalih sporova, isti će biti riješeni putem nadležnog suda u Sarajevu.

VIŠA SILA

31. Ugovorne strane nisu odgovorne ako zbog djelovanja više sile ne mogu ispuniti obaveze iz Ugovora, ali moraju poduzeti sve što je u njihovoj moći da se obaveze izvrše odmah po prestanku takvih zapreka.
32. Ako djelovanje više sile onemogućava bilo koju ugovornu stranu da izvršava Ugovor u dužem roku od 3 mjeseca od ugovorenog, druga ugovorna strana ima pravo da raskine Ugovor.

ZAVRŠNE ODREDBE

33. Ovaj Ugovor je punovažan od dana potpisa ugovornih strana i počinje se primjenjivati od 01.01.2018. godine.
34. Sastavni dio ovog ugovora su Prilozi ugovora za tehničku i funkcionalnu podršku.
35. Sve eventualne dopune i izmjene ovog Ugovora moguće je obaviti pismeno uz saglasnost ugovornih strana.
36. Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana dobija po dva.

ZA ISPORUČIOCA:

OCEAN d.o.o. Travnik


Senid Gerin direktor



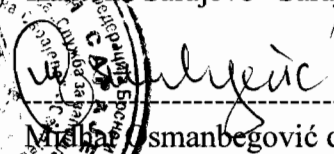
Broj: 595/17

Datum: 29.12.2017. godine

ZA NARUČIOCA:

Služba za zapošljavanje
Kantona Sarajevo“ Sarajevo




Mirza Osmanbegović direktor

Broj: 01/01 - 3045 / 17JH

Datum: 29. 12. 2017. god.

