

**Član 4.**  
**(Obaveze Izvršioca)**

Izvršilac se obavezuje:

- da redovno i preventivno pruža podršku na svim lokacijama korisnika u Kantonu Sarajevo ili putem daljinske podrške sa dogovorenim alatima za udaljeni pristup putem sigurne konekcije, te web, email i telefonske podrške svakim radnim danom, kao i održavanje po pozivu korisnika sa odzivom u roku od 4 sata;
- za redovno i preventivno održavanje raditi po pismenom zahtjevu (upućenom emailom ili na drugi način), te prema obostrano usaglašenom terminskom planu za preventivno održavanje;
- da po pismenom zahtjevu održava funkcionalnu nadogradnju predmetnih softvera i baza podataka ili intervenciju odnosno otklanjanje uočenih nedostataka;
- dati procjenu troškova po dostavljenom zahtjevu;
- održava softversku aplikaciju u skladu sa tehničkom specifikacijom datoj u ponudi Izvršioca koja će se obavljati u koordinaciji s dogovornom osobom kod Izvršioca.

**Član 5.**  
**(Obaveze Naručioca)**

Naručilac se obavezuje:

- da Izvršiocu plati stvarno izvršenu ugovorenu usluge na način i u skladu sa članom 2. ovog Ugovora;

**Član 6.**  
**(Garancija)**

Garancija za izvršenu uslugu koja je predmet ovog Ugovora je 1 godina */slovima: jedna godina/*.

**Član 7.**  
**(Specifikacija usluga)**

Sastavni dio ovog Ugovora je obrazac za cijenu ponude sa navedenom jediničnom cijenom norme sata bez PDV-a, koju je Izvršilac priložio u svojoj ponudi, broj: 01-8/2019 od 10.05.2019.godine sa kojom je učestvovao u provedenom konkurentskom postupku za dostavljanje ponuda.

Tehnička specifikacija predmeta nabavke sastavni je dio Tenderske dokumentacije pod tačkom 9.

**Član 8.**  
**(Povjerljivost podataka)**

Sve informacije nastale na osnovu ovog Ugovora se smatraju poslovnom tajnom i ne smiju se davati trećoj strani bez odobrenja ugovornih strana.

Izvršilac se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka, poruka i dokumenata kojima rasposlaže Naručilac.