

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
Javna ustanova "Služba za zapošljavanje
Kantona Sarajevo" - Sarajevo
SARAJEVO



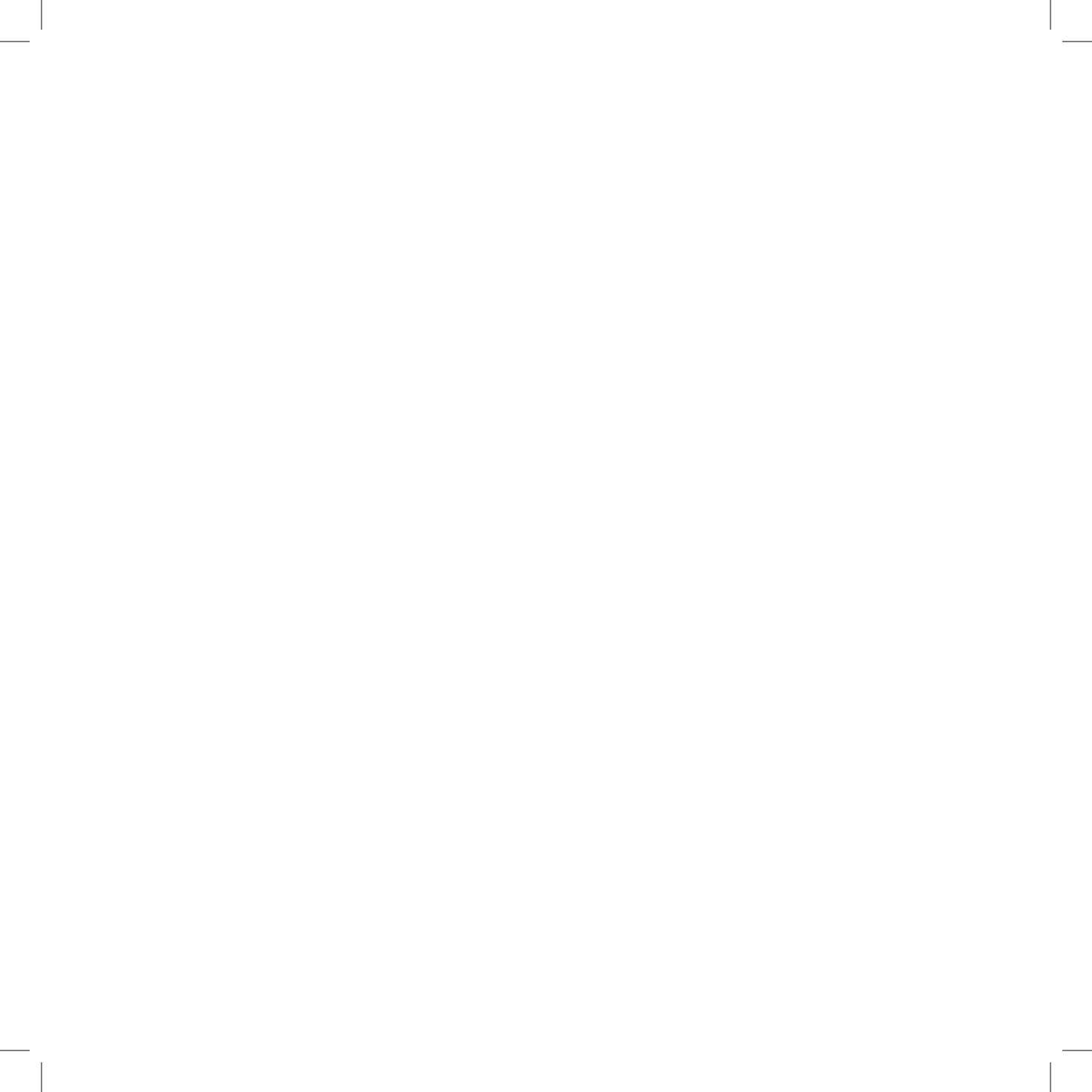
Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Public Institution "Employment Service of
Canton Sarajevo" - Sarajevo
SARAJEVO



KRATAK PREGLED AKTIVNOSTI

JAVNE USTANOVE
»SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO«
SARAJEVO

U PERIODU JANUAR — JUL 2016. GODINE





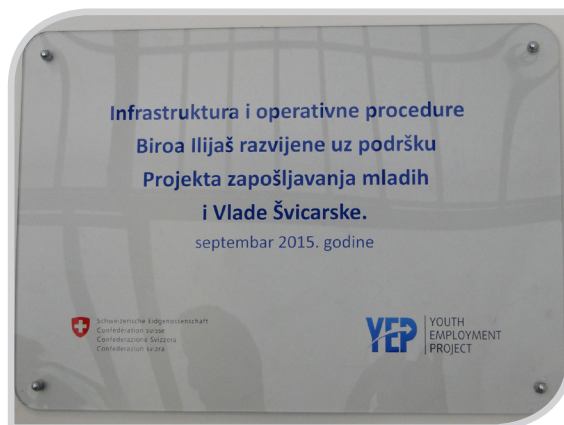
Svjesni činjenice da su prošla vremena kada je država osiguravala posao nezaposlenim osobama i da živimo u vremenu u kojem je i traženje posla – posao i u želji da povećamo izgleda za uspješniju intergenciju nezaposlenih na tržište rada prije četiri godine JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“- Sarajevo počela je primjenjivati međunarodne standarde i prakse u posredovanja u zapošljavanju.

Samo rijetki su vjerovali u uspjeh Službe. Među njima naši vjerni partneri - Švicarska agencija za razvoj i saradnju (SDC), Projekat zapošljavanja mladih (YEP), Ambasada Švicarske i njemačka kompanija GOPA mbH koji su nam sve vrijeme, osim stručne pružali i finansijsku podršku.

Danas je JU “Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“- Sarajevo putokaz i smjernica za rad ostalim javnim ustanovama u FBiH. Mnogi priznaju, da je Služba lider među javnim institucijama i privatnim agencijama koje se bave posredovanjem u zapošljavanju na nivou BiH.

Četiri ogledna biroa za zapošljavanje: Novo Sarajevo, Centar, Hadžići, Ilijaš, gdje su usvojene nove šeme poslovnih procesa, definirane usluge i izvršen raspored osoblja s ciljem odvajanja procesa evidencije i savjetovanja, kako bi se više vremena posvetilo savjetovanju nezaposlenih osoba i komunikaciji s poslodavcima, samo su dio nove poslovne „ponude“ iz JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“- Sarajevo.

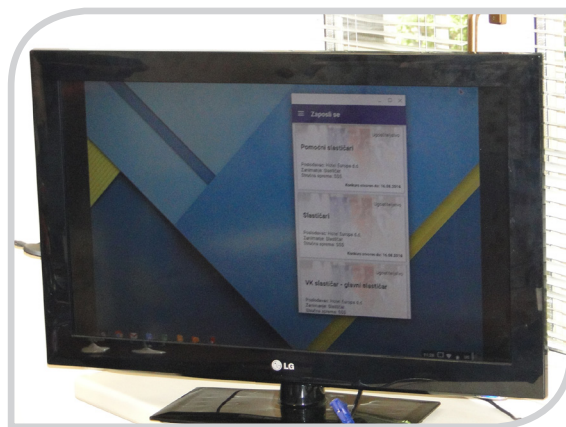
Iste prakse uvedene su i u biroima za zapošljavanje Ilidža, Novi Grad, Trnovo, Stari Grad i Vogošća. Preostalo je da se uskoro finilizira i tehnička podrška koja je sastavni dio novog imidža sarajevske Službe za zapošljavanje.



David Kramer, zamjenik direktora za saradnju Ambasade Švicarske na otvaranju posljednjeg projekta Službe, Centra za poslodavce, u avgustu istakao je „da već nekoliko godina rade sa Službom i da ovu saradnju smatra pričom o uspjehu koja se nastavlja.“

Ponosni na činjenicu da smo postali ogledna služba i pozitivna priča, nismo stali. Popisu svega što smo uradili treba dodati čitav set novih radnih procesa i sadržaja koji smo uradili za nepunih godinu, a sve s ciljem kako bi pomogli u prevazilaženju problema nezaposlenosti. Izdvajamo samo najbitnije:

Prvu android aplikaciju u regionu „Zaposli se“ kojom nezaposlene mlade osobe mogu na vrlo jednostavan i brz način doći do informacija o otvorenim oglasima. Aplikacija je nastavak unapređenja IT usluga. Odmah nakon zvanične promocije 19.7.2016. godine, aplikacija je privukla veliku pažnju javnosti, a već nakon prva 24 sata korištenja našla se na prvom mjestu rejting aplikacija u Bosni i Hercegovini. Preko “Zaposli se” aplikacije svakodnevno se ostvari između 12.000 i 15.000 posjeta sadržajima portala Službe, a u svakom trenutku u radnom vremenu aplikaciju koristi između 10 i 25 korisnika.



Telekomunikacijski rad sa strankama, putem besplatne info linije **080 02 24 34**, te besplatne pravne pomoći.

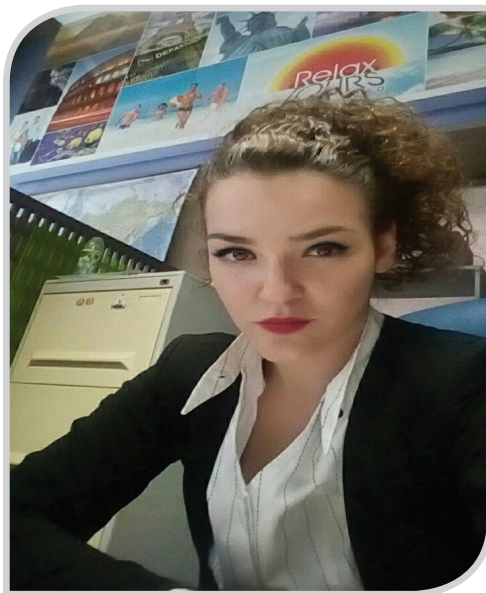
Klub za traženje posla Novo Sarajevo i Centar namijenjeni dugoročno nezaposlenim osobama od 18 do 35 godina života koji na desetodnevnoj obuci stiču znanja i vještine za traženje posla i utiču na njihovo samopouzdanje i motivaciju. Klub za traženje posla je nabolja obuka za navedeno, jer 70 posto polaznika Kluba, prema podacima Službe, nakon obuke dobije posao ili neki drugi oblik radnog angažiranja.

E - biro moderni online alat koji je razvijen u skladu sa najnovijim trendovima u radu evropskih pa i svjetskih praksi u radu sa nezaposlenima. E – biro omogućava lično savjetovanje telefonskim razgovorom sa službenicima, savjetodavcima biroa i korištenjem internet usluga;



Info paket predstavlja modul e-Biro aplikacije, pomoću kojeg nezaposlene osobe mogu dobiti informacije o aktuelnim konkursima, grantovima, stipendijama, mogućnostima volontiranja i drugim oglasima, programima, pozivima, koji nezaposlenim osobama predstavljaju priliku za zaposlenje ili lično usavršavanje i povećanje konkurentnosti na tržištu rada. Informacije koje se sedmično kreiraju, objavljuju se svakog ponedjeljka u sedmici po kategorijama: Razvoj vještina; Konkursi; Praksa; Volontiranje; Stipendiranje; Grantovi i Organizacije.

Centar za poslodavce Novo Sarajevo koji omogućava kompletnu uslugu na jednom mjestu: objavu oglasa prema potrebama poslodavaca, podrške u odabiru kandidata (predselekcija, intervju, mini sajmovi zapošljavanja...), aktivne mjere zapošljavanja – informisanje i savjetovanje o načinima korištenja podsticaja u zapošljavanju, te pravne savjete, vezane za procedure zapošljavanja, informacije o radnim dozvolama (proces i izdavanja radnih dozvola);



Aida Zelić:
posao dobila nakon učešća u Klubu za traženje posla

Profesionalna selekcija i regrutacija, odnosno savjetnici za profesionalnu orijentaciju mogu pomoći da nezaposleni, ali i poslodavci dođu do informacija o deficitu i suficitu na tržištu rada, mogućnostima školovanja, uslovima rada za određena zanimanja i slično. Pored informisanja jedna od usluga je i procjena ličnih i profesionalnih karakteristika, kao što su interesovanja, potrebe, sposobnosti i vještine;

Služba je, također uz podršku GOPA/YEP –a uradila dvije platforme: na web stranici, platforma “Za poslodavce” i “Za nezaposlene “. Redizajnirana stranica poslodavcima je ponudila besplatne registracije i besplatno oglašavanje konkursa.

Na web stranici za sedam mjeseci ove godine se registrovalo 397 poslodavaca, te objavilo preko 594 konkursa putem kojih se tražilo 1.534 osobe sa evidencije nezaposlenih. S obzirom da se tokom cijele 2015. godine na web stranicu registrovalo 570 poslodavaca sa preko 1.000 konkursa, sa sigurnošću se može reći da je

evidentan rast zainteresovanosti poslodavaca za korištenje ove usluge.

Najtraženija zanimanja koja su se tražila putem web stranice su: recepcioneri, sobarice, konobari, kuhari, fizioterapeuti, zaštitari, vozači, dipl. pravnici, dipl. ekonomisti, dipl. ing. arhitekture, građevine, mašinstva, IT stručnjaci, profesori predškolskog odgoja, nastavnici i magistri farmacije.

U okviru saradnje sa Agencijom za državnu službu BiH, na web stranici je postavljena opcija Korisni linkovi koja direktno preusmjerava nezaposlenu osobu sa aktuelnim konkursima za posao ADS BIH.



Sa potpisivanja ILO





STATISTIKA

Zaposlenost

Prema podacima Federalnog zavoda za statistiku u junu 2016. godine na području Kantona Sarajevo je bilo zaposleno 129.478 radnika, što je u odnosu na ukupan broj zaposlenih u junu 2015. godine (125.585) više za 3.893 radnika ili 3,10 posto.

Posredovanje u zapošljavanju

Za sedam mjeseci 2016. godine sa evidencije JU „Službe za zapošljavanja Kantona Sarajevo“ – Sarajevo je zbog zaposlenja brisano 11.604 osoba i to: VSS-2.662, VŠS-129, SSS-.4.506, NSS-10, VKV-55, KV-3.218, PKV-17 i NKV radnika 1.007.

Odjave sa evidencije nezaposlenih

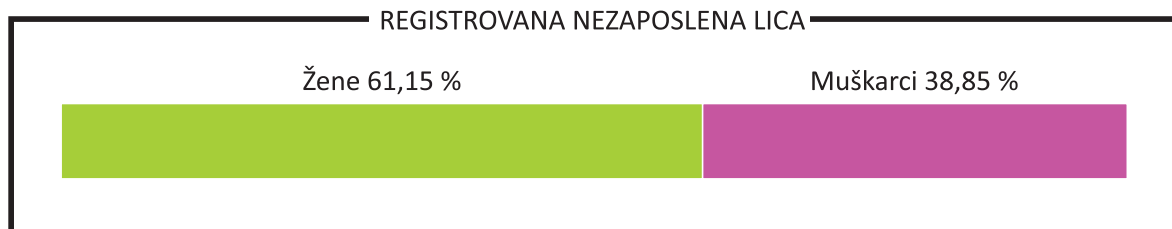
U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba (zapošljavanje, nejavljanje, penzionisanje, preseljenje), za sedam mjeseci je brisano 15.691 osoba sa evidencije. Za sedam mjeseci bez posla je ostalo 2.573 osobe.

Prijave na evidenciju

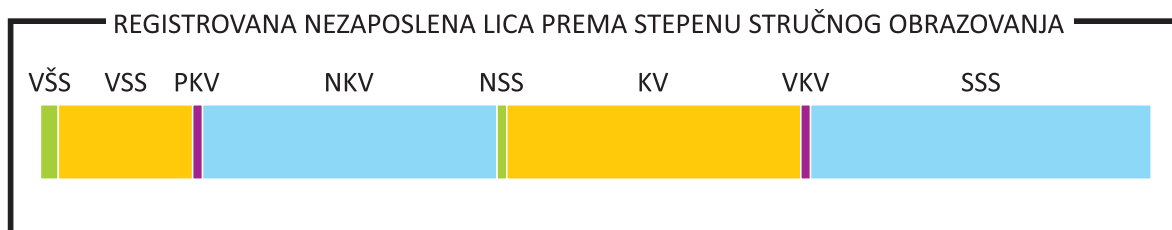
Tokom sedam mjeseci 2016. godine na evidenciju Službe je prijavljeno 12.162 osobe ili prosječno mjesečno 1.737. To je za 2.445 osoba ili 2,75 posto manje u odnosu na prošlu godinu. Od ukupnog broja novoprijavljenih 87,24 posto su stručne, a 12,76 posto nestručne osobe. Najveći broj novoprijavljenih nezaposlenih osoba evidentiran je u biroima za zapošljavanje Novi Grad, Novo Sarajevo, Ilidža i Centar.

Nezaposlenost

U Kantonu Sarajevo u julu 2016. godine na evidenciji Službe za zapošljavanje registrovano je 69.016 nezaposlenih osoba, što je za 2.499 ili 3,50 posto manje u odnosu na isti period 2015. godine (71.515).



Udio nezaposlenih žena je 61,15 posto, a mladih do 35 godina starosti 40,78 posto. Prema stepenu stručnog obrazovanja u ukupnom broju nezaposlenih najviše je osoba sa SSS (31,23 posto), NKV radnici (27,35 posto) i KV radnici (26,29 posto). U ukupnom broju evidentiranih nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo stručnih osoba je 49.444 ili 71,64 posto.





Socijalna sigurnost nezaposlenih

Služba je u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, do kraja jula, prosječno mjesečno novčanu naknadu isplatila za 2.516 osoba, ili za 323 osobe manje u odnosu na 2015. godinu.

Pravo na zdravstveno osiguranje u istom periodu, prosječno mjesečno je koristilo 53.507 osoba, nosilaca osiguranja (ili 77,53 posto od ukupnog broja nezaposlenih) i 24.541 član domaćinstva, što je za 305 osoba manje u odnosu na 2015. godinu.

Istovremeno, pravo na uplatu doprinosa za PIO/MIO – dokup staža na osnovu člana 31. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba koristila je 881 osoba ili prosječno mjesečno 126 osoba.

Osim redovnih uplata, za dokup staža Služba je za sedam mjeseci uplatila 778.681,57 KM, po osnovu stečaja i likvidacije, i to za firme GP Bosna, Mepros, GRAS, Bags Energotehnika, GP Vranica i Sarabon.

Zapošljavanje stranaca

Do kraja jula 2016. godine Služba je prosječno mjesečno izdavala 67 radnih dozvola stranim državljanima i licima bez državljanstva

Mjere za podsticaj zapošljavanja

U okviru Programa mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja veće stope zaposlenosti u ovoj godini realizuju se slijedeće mjere:

- Program javnih radova – 694.413,00 KM za 450 nezaposlenih osoba;
- Program obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije nezaposlenih osoba za poznatog poslodavca – 120.241,00 KM za 80 nezaposlenih osoba;
- Program sufinansiranja zapošljavanja pripravnika VSS, VŠS, SSS i KV stručne spreme – 3.000.000,00 KM za 475 pripravnika i to; 375 VSS i VŠS i 100 SSS i KV stručne spreme;
- Program sufinansiranja zapošljavanja pripravnika VSS, VŠS, SSS i KV stručne spreme po Javnom pozivu od 16.11.2015.godine – 390.600,00 KM za 56 pripravnika i to: 53 VSS i VŠS i 3 SSS i KV stručne spreme;
- Program sufinansiranja zapošljavanja “100+” – 999.600,00 KM za 100 nezaposlenih osoba ;

- Program sufinansiranja zapošljavanja “Zlatna značka”- 312.000 KM za 20 osoba;
- Program sufinansiranja zapošljavanja „Partnerstvom do novih radnih mjesta.” -1.032.000,00 KM.

Naglasak na realizaciji posljednje mjere jeste na većem animiranju realnog sektora, a visina traženih sredstava od Službe, odnosno cijena jednog radnog mjesta ne može biti veća od 7.200 KM.

Za Program mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja veće stope zaposlenosti u 2016. godini Služba je izdvojila 6.548.854 KM.

Osim ovih programa Služba u saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje za područje Kantona Sarajevo realizuje:

- Vaučer za posao - angažovano je 14 lica;
- Prilika za sve - angažovano je 225 lica;
- Sezonsko zapošljavanje - angažovano je 18 lica;
- Obukom do posla (prekvalifikacija) - angažovano je 20 lica;
- Prvo radno iskustvo- u toku su pripreme za realizaciju;
- Samozapošljavanje - u toku su pripreme za realizaciju.



Haris Hajić i Salko Hasečić
zaposelni preko programa Prvo radno
iskustvo u Centrotransu





Poboljšanje uslova rada

Certifikacijska kuća TUV NORD Grupe obavila je prošle godine Nadzorni recertifikacijski audit u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“- Sarajevo. Recertifikacijski audit je uspješno završen i norme ISO 9001:2008, odnosno sistem upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 produžen je za naredne tri godine. U izvještaju auditora naglašeni su pozitivni aspekti sistema kvalitete, u smislu uvođenja reformskih poboljšanja odvajanjem evidentičarskog od savjetodavnog rada sa nezaposlenim osobama. Također je pohvaljeno uvođenje sistema upravljanja učincima rada.



Aktivnosti profesionalne orijentacije

Do 2016. godine aktivnosti profesionalnog informisanja učenika završnih razreda realizovale su se direktnim posjetama stručnih saradnika Službe školama. Tokom jednog školskog časa, učenici-maturanti informirani su o potrebama tržišta rada, faktorima koje treba sagledati za izbor adekvatnog zanimanja kao i pravima i obavezama nezaposlenih osoba i uslugama koje mogu dobiti u Službi za zapošljavanje KS.

Od 2016. godine aktivnosti profesionalnog savjetovanja i informisanja odvijaju se organizovanjem radionica za pedagoge i psihologe u trajanju od tri sata. Sa organizovanjem radionica i sa Prijedlogom realizacije radionica za pedagoge/psihologe iz osnovnih i srednjih škola upoznato je Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade. Osim informacija o potrebama tržišta rada (deficitarna zanimanja, tražene vještine i kompetencije i dr.), kroz ovu radionicu se pedagozima/psiholozima prenose i metodologija realizacije časa profesionalnog informisanja maturanata kao i praktična iskustva i primjeri;

Radionicima su u dosadašnjem radu prisustvovali pedagozi i psiholozi iz 34 srednje škole i 51 osnovne škole u Kantonu Sarajevo.

Pored ovog predstavnici Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo, te predstavnici KJU “Porodično savjetovalište”, JU “Služba za zapošljavanje” KS, Omladinske informativne agencije BiH “Munja inkubator” i JU “Srednja škola poljoprivrede, prehrane, veterine i uslužnih djelatnosti” Sarajevo, prije nešto više od mjesec dana izradili su priručnik pod nazivom “Priprema mladih za tržište rada”.

Psihosocijalna podrška mladima, ključne kompetencije za cjeloživotno učenje i zapošljavanje na tržištu rada, razvoj kompetencija za podizanje nivoa zapošljavanja, karijerna orijentacija, suficitarna

i deficitarna zanimanja, vještine i kompetencije potrebne za tržište rada, koga žele poslodavci, te koje su to aktivnosti za učenike koje im mogu povećati sposobnosti za zapošljavanje, samo su neka pitanja na koja odgovore daje ovaj priručnik.

Klub za traženje posla

Klub za traženje posla, kao aktivna mjera u radu sa nezaposlenim osobama pruža kontinuiranu i stručnu pomoć u aktivnostima traženja posla, a funkcioniše kroz tri segmenta:

Radionice za usvajanje poslovnih vještina; Grupa za podršku; Razmjena informacija o slobodnim radnim mjestima.

Pored Kluba Novo Sarajevo od juna 2016. godine djeluje i Klub u Birou za zapošljavanje Centar, namijenjen nezaposlenim osobama sa općina Centar, Stari Grad i Vogošća. Od februara 2014. do augusta 2016.godine u programu Klubova za traženje posla u Kantonu Sarajevo je učestvovalo 530 nezaposlenih osoba, od čega su se 243 osobe zaposlile. Prema listi koju redovno ažurira Projekat zapošljavanja mladih-YEP naši klubovi su najbolji i najučinkovitiji u FBiH, a drugi na rang listi na nivou BiH.



Azra Čengić Banda:
posao dobila preko
Klubu za traženje
posla

Statistički pokazatelji rada Klubova za traženje posla KS

2016. (za sedam mjeseci)	2015.	2014.
Ukupno članova: 185	Ukupno članova: 140	Ukupno članova: 205
Ukupno muškaraca: 78 (42%)	Ukupno muškaraca: 47 (34%)	Ukupno muškaraca: 46 (22%)
Ukupno žena: 107 (58%)	Ukupno žena: 93 (66%)	Ukupno žena: 159 (78%)
Ukupno zaposlenih brisanih sa evidencije: 20	Ukupno zaposlenih brisanih sa evidencije: 40	Ukupno zaposlenih brisanih sa evidencije: 87
Ukupno zaposlenih drugi oblik radnog angažmana: 34	Ukupno zaposlenih drugi oblik radnog angažmana: 29	Ukupno zaposlenih drugi oblik radnog angažmana: 33
Ukupno zaposlenih: 54	Ukupno zaposlenih: 69	Ukupno zaposlenih: 120
Ukupno nezaposlenih: 131	Ukupno nezaposlenih: 71	Ukupno nezaposlenih: 85
Ukupno zaposlenih muškaraca: 18 (33%)	Ukupno zaposlenih muškaraca: 25 (36%)	Ukupno zaposlenih muškaraca: 26 (22%)
Ukupno zaposlenih žena: 36 (67%)	Ukupno zaposlenih žena: 44 (64%)	Ukupno zaposlenih žena: 94 (78%)
Ukupno telefonskih razgovora: 363	Ukupno telefonskih razgovora: 415	Ukupno telefonskih razgovora: 636
Ukupno prijava na konkurse: 519	Ukupno prijava na konkurse: 722	Ukupno prijava na konkurse: 1243
Ukupno pismeno obraćanje poslodavcu: 0	Ukupno pismeno obraćanje poslodavcu: 0	Ukupno pismeno obraćanje poslodavcu: 51
Ukupno intervjuja: 242	Ukupno intervjuja: 312	Ukupno intervjuja: 511





Sajam zapošljavanja

Manifestacija koja na jednom mjestu okuplja poslodavce i nezaposlene osobe u najkraćem je opis sajma za zapošljavanja. Ujedno to je i najbolja prilika za apliciranja na slobodna radna mjesta, ali i mjesto gdje se nezaposlene osobe najbrže informišu o zahtjevima poslodavaca, posebno kada je riječ o znanjima i vještinama koje su najtraženije na tržištu rada.

Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo do sada je organizirala devet Sajamova za zapošljavanje. Ovih devet sajмова je posjetilo preko 60.000 građana, a 25.000 zainteresiranih osoba je apliciralo na ponuđene oglase. Godišnje se putem Sajma zapošljavanja zaposli značajan broj osoba.



The poster features a central banner with the text "SAJAM ZAPOSŁJAVANJA" and three icons: a square with a horizontal line, a crossed-out square, and a hand holding a paper. Below the banner is a row of ten black silhouettes of people in business attire. The background is divided into vertical color bands: green, yellow, purple, and blue. At the bottom, there are vertical bars of varying heights and colors, resembling a barcode.

SAJAM ZAPOSŁJAVANJA

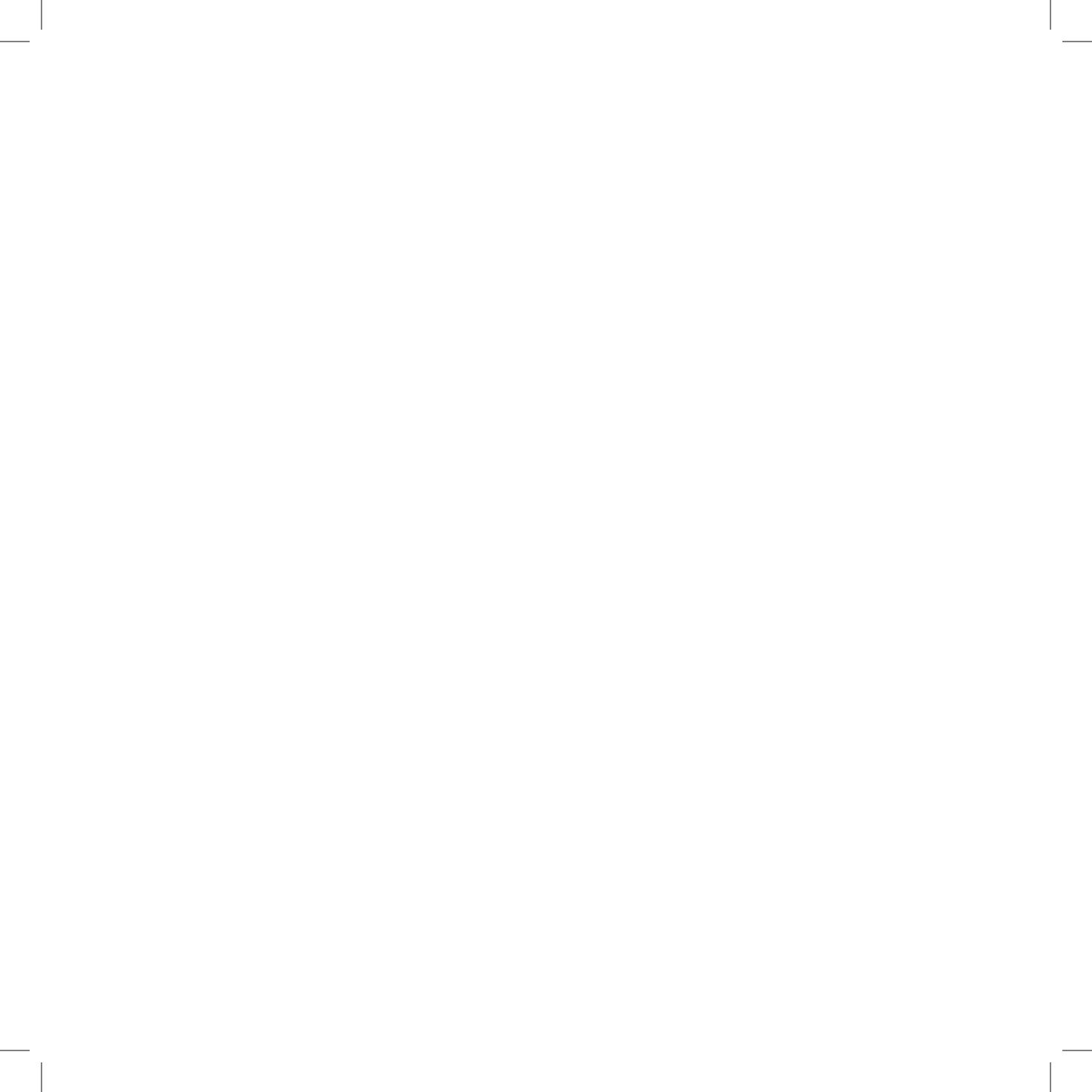
TRG DJECE SARAJEVA PETAK, 02.09.2016. OD 10:00 DO 16:00

ORGANIZATOR:

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
Javna ustanova "Služba za zapošljavanje
Kantona Sarajevo" - Sarajevo
SARAJEVO

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Public Institution "Employment Service of
Canton Sarajevo" - Sarajevo
SARAJEVO





ADRESAR

JAVNA USTANOVA "SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO" SARAJEVO

DIREKTOR

IGOR KAMOČAJI

Tel: 033 569 135

Đoke Mazalića broj 3

cen: 033 569 100

033 251 260

fax: 033 204 177

e-mail: juszzks@bih.net.ba

web: www.juszzks.com.ba

R. BR.	BIROI	ADRESA E-mail	TELEFON FAX	ŠEF BIROA
1	CENTAR	Mehmeda Spahe br.12 birocentar@juszzks.com.ba	033/ 225-786 554-185 fax: 214-438	Elvedina Sabitović
2	HADŽIĆI	Hadželi br.128 birohadzici@juszzks.c	033/ 428-621 fax: 428-620	Salko Kadić
3	ILIDŽA	Mala aleja br.2 biroilidza@juszzks.com.ba	033/ 762-670 fax 622-356	Džemila Agić- Imamović
4	ILIJAS	Ivana Franje Jukića br.4 biroilijas@juszzks.com.ba	033/ 403-350 fax: 400-037	Faruk Omanović
5	NOVI GRAD	Teheranski trg br.6-8 bironovigrad@juszzks.com.ba	033/ 469-812 fax: 473-224	Bajro Biber
6	NOVO SARAJEVO	Ložionička br.5 bironovosarajevo@juszzks.com.ba	033/ 653-217 fax 652-457	Amela Mulać
7	STARI GRAD	Sime Milutinovića br.4 birostarigrad@juszzks.com.ba	033/ 557-247 fax: 223-787	Sanela Karović
8	TRNOVO	Trnovo bb birotrnovo@juszzks.com.ba	033/ 439-046	Avdo Hodžić
9	VOGOŠĆA	Jošanička br.30 birovogosca@juszzks.com.ba	033/ 424-080 fax 424-081	Đenan Nožić