

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine

KANTON SARAJEVO

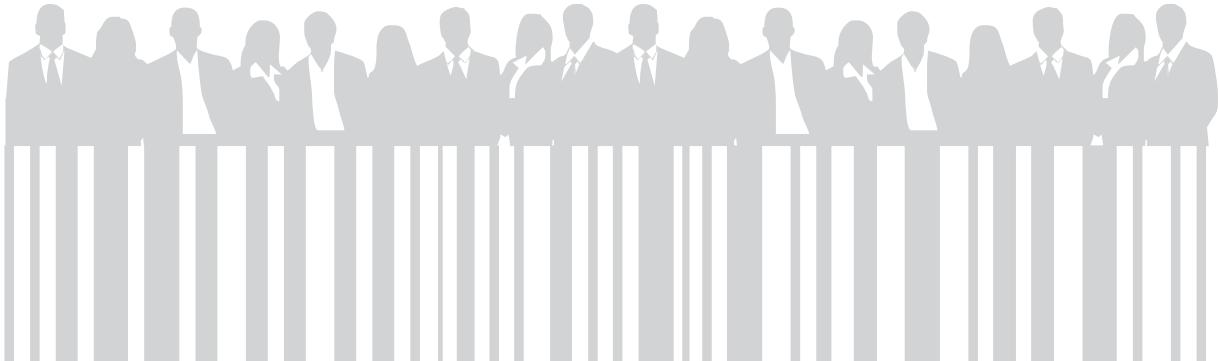
Javna ustanova "Služba za zapošljavanje  
Kantona Sarajevo" - Sarajevo  
SARAJEVO



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO

Public Institution "Employment Service of  
Canton Sarajevo" - Sarajevo  
SARAJEVO

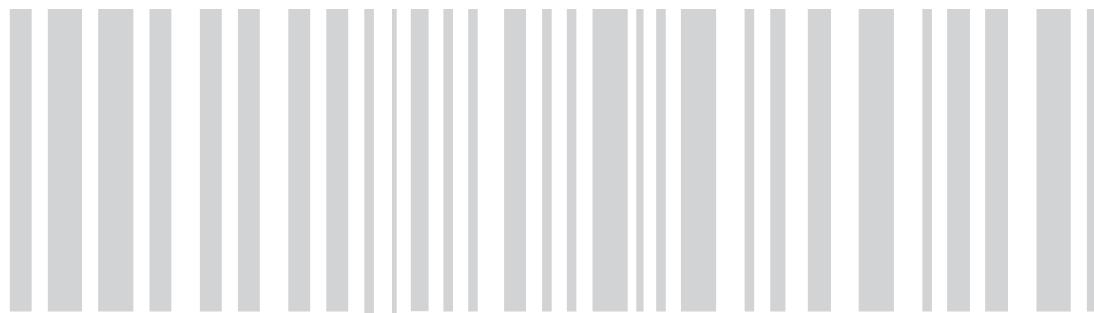


## KRATAK PREGLED AKTIVNOSTI

JAVNE USTANOVE

»SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO«

SARAJEVO



U PERIODU JANUAR – NOVEMBAR 2015. GODINE

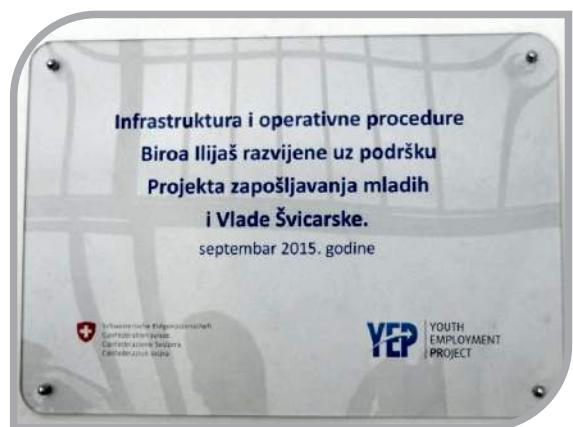
Kada su uposlenici JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo"- Sarajevo sa aktuelnim menadžmentom, prije tri godine krenuli u realizaciju projekta Ogledni biro, bilo je mnogo nedoumica i nesigurnosti. Prakse koje su se trebale primijeniti bile su do tada nepoznate na tržištu rada u BiH, kako za uposlenike" tako za nezaposlene osobe i poslodavce.

Sa četiri ogledna biroa Novo Sarajevo, Centar, Hadžići, Ilijaš, te pet biroa Ilidža, Novi Grad, Trnovo, Stargi Grad i Vogošća u kojima se razvijaju iste prakse, a za koje će se uskoro biti obezbijeđena i tehnička podrška, JU „ Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“- Sarajevo danas je najbolje organizovana služba za zapošljavanje u FBiH, i jedina koja primjenjuje međunarodne standarde posredovanja u zapošljavanju.

Biroi za zapošljavanje JU „ Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“- Sarajevo, s ponosom možemo istaći, postali su putokaz i smjernica za rad biroima u drugim kantonima.

Za potrebe oglednih biroa, uposlenici JU "Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo"- Sarajevo su usvojili šemu poslovnih procesa, definirali set usluga i izvršili raspored osoblja s ciljem odvajanja procesa evidencije i savjetovanja, kako bi se više vremena posvetilo savjetovanju nezaposlenih osoba i komunikaciji s poslodavcima.

Sve ovo bilo bi nemoguće uraditi da Služba nije imala stručnu ali i finansijsku podršku Švicarske agencije za razvoj i saradnju (SDC), Projekta zapošljavanja mladih (YEP) , Ambasade Švicarske i njemačke kompanije GOPA mbH.





U istom razdoblju i uz istu podršku, Služba je pored oglednih biroa i Kluba za traženje posla, pokrenula i druge projekte kao što su Pravna pomoć i Pozivni centar, koji je prvi projekat ovakve vrste u službama za zapošljavanje u regionu.

Cilj Projekta je telekomunikacijski rad sa strankama, putem besplatne info linije **080 02 24 34**, uz pomoć kojeg se svaki dan odgovara na veliki broj pristiglih poziva.

Krajem prošle i početkom 2015. godine Služba je uz podršku GOPA/YPE –a također uradila dvije platforme: na web stranici, platforma "Za poslodavce" i "Za nezaposlene ". Redizajnirana stranica poslodavcima je ponudila besplatne registracije i besplatno oglašavanje konkursa.

Za godinu dana na web stranici se registrovalo 420 poslodavaca, te objavilo preko 1.000 oglasa za posao.

Pored mogućnosti registracije i oglašavanje konkursa Služba poslodavcima nudi besplatan kompletan proces regrutacije i selekcije kadrova putem testova i drugih evropskih tehnika i metoda.

U okviru saradnje sa Agencijom za državnu službu FBiH, na našoj web stranici je postavljena opcija Korisni linkovi koja direktno preusmjerava nezaposlenu osobu sa aktuelnim konkursima za posao ADS FBIH.

Služba je tokom 2015. godine u sklopu svojih aktivnosti organizovala okrugle stolove, panel diskusije, potpisala mnoge Sporazume o razumjevanju i ugostila zainteresirene posjetioce, a sa ciljem kako bi javnost angažirala na zadatku smanjenja stope nezaposlenosti.

Izdvojimo najvažnije, Sporazum o međusobnoj saradnji Službe i Sarajevske regionalne razvojne agencije – SERDA d.o.o. s ciljem zajedničkog planiranja aktivnosti i saradnje u procesu definiranja projekata i izrade aplikacija na odgovarajuće fondove Evropske unije. Za potrebe ove saradnje оформили smo zajedničku Radnu grupu za pripremu projekata za predpristupne fondove.

Sporazum o saradnji sa Sumero–om (Savezom organizacija za podršku osobama s intelektualnim teškoćama Federacije BiH), rezultirao je zapošljavanjem osoba sa invaliditetom.



Sa Privrednom komorom KS potpisali smo Sporazum o saradnji u okviru zajedničkog djelovanja na izradi obrazovnih planova i realizaciji projekata.

Podržali smo i CEO konferenciju u organizaciji Ekonomskog fakulteta u Sarajevu i bili suorganizator uz Švicarsku ambasadu u BiH, odnosno Projekat zapošljavanja mladih, Federalni zavod za zapošljavanje i partnere: Kakanj Cement, Tondach, Sberbank, Nelt, Hyundai, Sol Azur, Inside by Ečo, Naklada Mate, Red Bull. Projekat je proglašen najinovativnijim u 2015. godini.

Tokom 2015. godine Službu su dva puta posjetili predstavnici Svjetske banke.

Mirey Ovadiya, izaslanica, tom je prilikom kazala: "U saradnji sa EU i Švicarskim SDC želimo pomoći sektoru zapošljavanja kako bi se stopa nezaposlenosti smanjila, ali i dizajnirati novu strategiju pristupa zapošljavanju, sa posebnim osvrtom na teško zapošljivu kategoriju."

Službu su posjetili i predstavnici Ministarstva rada i socijalne politike Kosova, tačnije rukovodioци Odjeljenja za rad i zapošljavanje i predstavnici privatnih portala za zapošljavanje Kosova i Posao. ba. Cilj posjete je upoznati se sa reformskim procesima .

Služba za zapošljavanje bila je aktivni učesnik konferencije "Akcioni plan BiH u okviru Partnerstva za otvorenu vlast, te konferencije u organizaciji "Friedrich Ebert Stiftung" i "Ženske mreže u BiH" pod naslovom "Sirmoštvo žene u BiH."

U okviru konferencije predstavnici Službe su imali prezentaciju "Iskustva JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo - Sarajevo“. Ukažali smo na činjenicu da su žene daleko aktivnije u traženju posla, spremnije na dodatna usavršavanja obuke, savjetovanja i solidarnije u razmjeni informacija .

U 2015. godini Njemačka vladina organizacije GIZ, s kojom također sarađujemo niz godine, dodijelila je certifikate za 52 polaznika Obuke za savjetnike za rad sa Pasošem kompetencija. Certifikate je dobilo i pet polaznika naše Službe.





# STATISTIKA



## Zaposlenost

Prema podacima Federalnog zavoda za statistiku u oktobru 2015. godine na području Kantona Sarajevo je bilo zaposleno 127.974 radnika, što je u odnosu na ukupan broj zaposlenih u oktobru 2014. godine (125.756) više za 2.218 radnika ili 1,76 posto.



## Posredovanje u zapošljavanju

Za deset mjeseci 2015. godine sa evidencije Službe za zapošljavanja Kantona Sarajevo – Sarajevo je zaposleno 12.839 osoba i to: VSS-3.465, VŠS-200, SSS-4.4.628, NSS-8, VKV-50, KV-3.410, PKV-11 i NKV radnika 1.062.



## Odjave sa evidencije nezaposlenih

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba (zapošljavanje, nejavljanje, penzionisanje, preseljenje), u istom periodu je brisano 18.555 osoba sa evidencije, odnosno, 195 ili 1,04 posto manje u odnosu na 2014.godinu. Za deset mjeseci bez posla je ostalo 3.793, što je za 2 osobe ili 0,02 posto manje u odnosu na prošlu godinu.



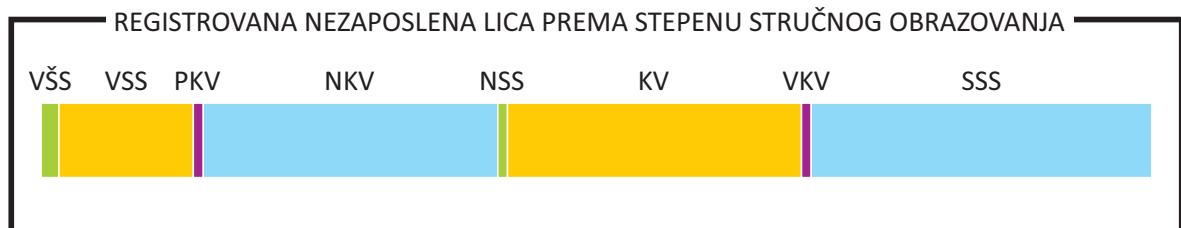
## Prijave na evidenciju

Tokom deset mjeseci 2015. godine na evidenciju Službe je prijavljeno 19.226, ili prosječno mjesečno 1.926 osoba. To je za 515 osoba ili 2,75 posto više u odnosu na prošlu godinu. Od ukupnog broja novoprijavljenih 88 posto su stručne, a 12 posto nestrucne osobe. Najveći broj novoprijavljenih nezaposlenih osoba evidentiran je u birou Novi Grad, Novo Sarajevo, Ilijadža i Centar.

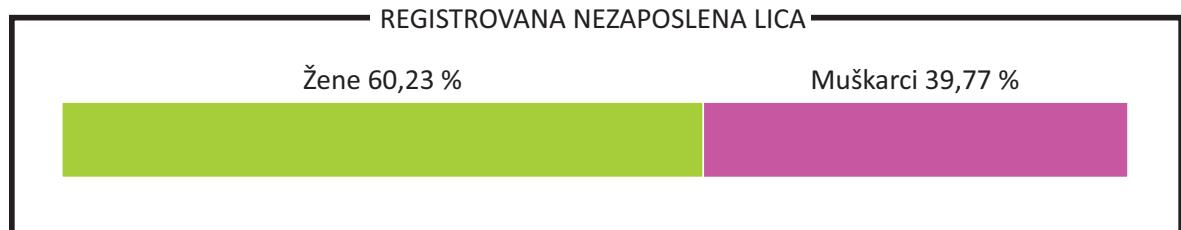


## Nezaposlenost

U Kantonu Sarajevo u oktobru 2015. godine na evidenciji Službe za zapošljavanje registrovano je 72.086 nezaposlenih osoba, što je za 368 ili 0,50 posto manje u odnosu na isti period prethodne godine, ali i 2013.godine. Naime, krajem oktobra 2013. i 2014. godine broj nezaposlenih registrovanih osoba na evidenciji iznosio je 72.454 osobe.



Uporedimo li ove podatke sa oktobrom 2012. godine (72.875 nezaposlenih), to je za 789 osoba ili 1,08 posto manje u odnosu na 2013 /14. i 2015. godinu.



Udio nezaposlenih žena je 60,23 posto, a mlađih do 35 godina starosti 42,15 odsto. Prema stepenu stručnog obrazovanja u ukupnom broju nezaposlenih najviše je osoba sa SSS (31,19 posto), NKV radnici (29,99 posto) i KV radnici (26,87 posto). U ukupnom broju evidentiranih nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo stručnih osoba je 72,01 posto.





## Socijalna sigurnost nezaposlenih

Služba je u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, do kraja oktobra , prosječno mjesečno novčanu naknadu isplatila za 2.807 osoba, ili za 163 osobe više u odnosu na 2014. godinu.

Pravo na zdravstveno osiguranje u istom periodu prosječno mjesečno je koristilo 53.888 osoba-nosilaca osiguranja ( ili 75,00 posto od ukupnog broja nezaposlenih) i 24.676 članova domaćinstva.To je za 1.327 osoba više u odnosu na 2014. godinu.

Istovremeno, pravo na upлатu doprinosa za PIO/MIO – dokup staža na osnovu člana 31. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba je koristilo 1.629 ili prosječno mjesečni 163 osobe.

Osim redovnih uplata za dokup staža Služba je za 99 radnika uplatila 1.669.736,06 KM, po osnovu stečaja, i to za firme GP Bosna, Mepros, GRAS, Bags Energotehnika, GP Vranica i Sarabon.



## Zapošljavanje stranaca

Do kraja oktobra 2015. godine Služba je prosječno mjesečno izdala 66 radnih dozvola stranim državljanima i licima bez državljanstva



## Mjere za podsticaj zapošljavanja

U okviru Programa mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja veće stope zaposlenosti za 2015. godinu realizovane su slijedeće mjere:

- III Program sufinasiranja pripravnika VSS, VŠS, SSS i KV stručne spreme - 2.228.024,00 KM za 369 osoba;
- III Program javnih radova - 663.000 KM za 429 osoba;
- III Program sufinansiranja samozapošljavanja - 6.204.000 KM za 517 osoba;
- III Program obuke, prekvalifikacije i dokvalifikacije nezaposlenih osoba za poznatog poslodavca – 196.600 KM za 131 osobu.

- III Dakle, u 2015. godini za aktivne mjere zapošljavanja Služba je izdvojila 9.291.624,00 KM za zapošljavanje 1.446 osoba.

Osim ovih programa Služba je u saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje za područje Kantona Sarajevo realizovala:

- III Program Start up 2015
- III Program javnih radova 2015
- III Prvo radno iskustvo 2015
- III Prilika za sve
- III Vaučer za posao
- III Program samozapošljavanja/zapošljavanja u poljoprivredi

Za federalne Programe koje realizira Služba KS predviđeno je 1.683.718,61 KM, a za Program samozapošljavanja/zapošljavanja u poljoprivredi za cijelu Federaciju predviđeno je 3.000.000 KM.



### Istraživanje tržišta rada

U skladu sa međunarodnim standardima i zakonskim obavezama , Služba je u ovoj godini realizirala ispitivanje tržišta rada. Anketirano je 400 poslodavaca sa područja Kantona Sarajevo koji zapošljavaju deset i više zaposlenika.

Rezultati ankete poslužit će da se sagleda trenutno stanje na tržištu rada i razvojna tedenecija poslodavaca u KS. Istovremeno, to je i polazna osnova za planiranje programske aktivnosti u narednom periodu.



### Poboljšanje uslova rada

U decembru ove godine certifikacijska kuća TUV NORD Grupe obavila je Nadzorni recertifikacijski audit u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“- Sarajevo. Recertifikacijski audit je uspješno završen i norme ISO 9001:2008, odnosno sistem upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 produljen je za naradne tri godine.





## Profesionalna orijentacija učenika

U okviru Odjeljenja za posredovanje u zapošljavanju, u tekućoj godini realizirane su aktivnosti profesionalnog informisanja i savjetovanja učenika osnovnih i srednjih škola. U programu je bilo 26 osnovnih i 32 srednje škola, a 6.653 učenika završnih razreda dobilo je informaciju o nastavku školovanja, pravima i obvezama nezaposlenih osoba kao i uslugama koje Služba pruža.

Tokom profesionalne orijentacije prezentiran je i priručnik za nastavnike "Zumiraj zapošljavanje mladih: Interaktivna edukacija o pravu na rad i zapošljavanju putem audiovizualnih materijala". Namjena ovog priručnik je da se đaci Kantona Sarajevo kroz ovaj priručnik i video materijal upoznaju sa karijernim usmjerenjem na nov i efikasan način.

Služba za zapošljavanje KS je učestvovala u Studentskim edukacijama, u organizacije SPUS-a i to kroz radionice za studente i na Sajmu studentskih poslova. Bila je to, ujedno i prilika da se prezentuju usluge koje Služba pruža na polju profesionalne orijentacije. Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade KS smo informisali o stanju na evidenciji nezaposlenih sa ciljem utvrđivanja upisnih kvota za pojedine fakultete. Pozitivnu saradnju ostvarili smo i sa fakultetima Univerziteta Sarajevo kao što su: Prirodno-matematički fakultet, Elektrotehnički fakultet u Sarajevu, Stomatološki fakultet i Veterinarski fakultet.





## Klub za traženje posla

U 2015 godini Klub za traženje posla Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo je imao 129 polaznika: 88 nezaposlenih žena i 41 muškaraca. Klub je tokom godine kontinuirano pružao stručnu pomoć svojim članovima u traženju posla, putem Radionice za usvajanje poslovnih vještina, grupu za podršku i razmjenu informacija o slobodnim radnim mjestima

Klub, koji je osmišljen kao podrška mladim nezaposlenim osobama, od 18 do 35 godina, a koji su na evidenciji nezaposlenih duže od šest mjeseci i ove godine imao je dobre rezultate. Naime, od 129 polaznika, 52 člana su dobila posao, a 24 su radno angažirana.

U okviru Kluba, također se objavljuju Info paketi koji sadrže različite kategorije informacija: razvoj vještina, konkursi, prakse, grantovi, stipendije i organizacije. Do kraja oktobra 2015. godine Klub za traženje posla JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo" - Sarajevo je objavio 90 Info paketa.



## Sajam zapošljavanja

Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo svake godine organizira Sajam za zapošljavanje. Osim što je sajam manifestacija koja na jednom mjestu okuplja poslodavce i nezaposlene osobe, to je, ujedno prilika za apliciranja na slobodna radna mjesta, ali i prilika da se nezaposlene osobe informišu o zahtjevima poslodavaca, posebno kada je riječ o znanjima i vještinama koje današnje tržište rada traži.

Za osam godina, od kako Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo organizira ovu manifestaciju, Sajam je posjetilo oko 60. 000 građana. Blizu 25.000 ljudi je apliciralo na oglase poslodavaca, a zaposlilo se 2.500 ljudi.





# SARAJEVO HOLIDAY MARKET

TRG OSLOBOĐENJA – ALIJA IZETBEGOVIĆ

ČETVRTAK, 17.12.2015. OD 10 DO 16 SATI

# SAJAM ZAPOŠLJAVANJA

# A D R E S A R

JAVNA USTANOVA "SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO" SARAJEVO

DIREKTOR

IGOR KAMOČAJI

Tel: 033 569 135

Đoke Mazalića broj 3

cen: 033 569 100

033 251 260

fax: 033 204 177

e-mail: [juszzks@bih.net.ba](mailto:juszzks@bih.net.ba)

web: [www.juszzks.com.ba](http://www.juszzks.com.ba)

R. BR.	BIROI	ADRESA E-mail	TELEFON FAX	ŠEF BIROA
1	CENTAR	Mehmeda Spahe br.12 <a href="mailto:birocentar@juszzks.com.ba">birocentar@juszzks.com.ba</a>	033/ 225-786 554-185 fax: 214-438	
2	HADŽIĆI	Hadželi br.128 <a href="mailto:birohadzici@juszzks.com.ba">birohadzici@juszzks.com.ba</a>	033/ 428-621 fax: 428-620	Salko Kadić
3	ILIDŽA	Mala aleja br.2 <a href="mailto:biroilidza@juszzks.com.ba">biroilidza@juszzks.com.ba</a>	033/ 762-670 fax 622-356	Džemila Agić- Imamović
4	ILIJAŠ	Ivana Franje Jukića br.4 <a href="mailto:biroilijas@juszzks.com.ba">biroilijas@juszzks.com.ba</a>	033/ 403-350 fax: 400-037	Đenan Nožić
5	NOVI GRAD	Teheranski trg br.6-8 <a href="mailto:bironovigrad@juszzks.com.ba">bironovigrad@juszzks.com.ba</a>	033/ 469-812 fax: 473-224	Bajro Biber
6	NOVO SARAJEVO	Ložionička br.5 <a href="mailto:bironovosarajevo@juszzks.com.ba">bironovosarajevo@juszzks.com.ba</a>	033/ 653-217 fax 652-457	Amela Mulać
7	STAR GRAD	Sime Milutinovića br.4 <a href="mailto:birostarigrad@juszzks.com.ba">birostarigrad@juszzks.com.ba</a>	033/ 557-247 fax: 223-787	Sanela Karović
8	TRNOVO	Trnovo bb <a href="mailto:birotrnovo@juszzks.com.ba">birotrnovo@juszzks.com.ba</a>	033/ 439-046	Avdo Hodžić
9	VOGOŠĆA	Jošanička br.30 <a href="mailto:birovogosca@juszzks.com.ba">birovogosca@juszzks.com.ba</a>	033/ 424-080 fax 424-081	Fadil Omanović