

Postignuća su važnija od zaduženja - ovo je zlatno pravilo kojim se dobro voditi prilikom sastavljanja (nadopunjavanja) biografije/ životopisa. Ali, kakva biste postignuća trebali izdvojiti? Što ako su vaši poslovi (bili) takvi da postignuća nije moguće brojčano izraziti?

1) Koja je razlika između zaduženja i postignuća?

U standardnoj biografiji/ životopisu zaduženja podrazumijevaju 'opis posla' tj. **što** ste sve na tom poslu radili, dok postignuća pokazuju **koliko** ste dobro to radili. Zaduženja poslodavcu daju uvid u to kako su izgledali vaši dosadašnji poslovi i to je svakako korisna informacija. Postignuća idu korak dalje i pokazuju da ste te poslove radili kvalitetno, a upravo to poslodavcu ukazuje na vaš potencijal i može činiti razliku između vas i ostalih kandidata.

Istaknite svoja postignuća

Iako postignuća većini ljudi podrazumijevaju nešto izvanredno, ona se ostvaruju i na dnevnoj bazi. Osim toga, pokazuju utjecaj vaše radne pozicije, njezinu važnost u cjelokupnom poslovanju i dokazuju da ste bili važna karika u tvrtki. Postignuća je moguće izraziti i opisno (u natuknicama) tj. ne moraju se svoditi samo na statističke izvještaje ili brojčane podatke općenito.

Kako biste vlastita postignuća što bolje istaknuli, detaljno o njima promislite. Započnite sastavljanjem popisa svojih zaduženja, a zatim se za svaku navedenu stavku zapitajte: "**Je li to dokaz da sam nešto napravio uspješno?**"

Primjerice, ako je važan dio vašeg posla bila kvalitetna komunikacija s kupcima, zapitajte se što ste sve morali učiniti kako biste to ostvarili? Možda vas je kupac pohvalio nadređenom ili usporedio s kolegom na drugom prodajnom mjestu te istaknuo zbog čega više voli kupovati kod vas. Možda ste detaljno proučili svaki novi proizvod kako biste kupcima mogli pružiti što kvalitetnije informacije i tako ih potaknuti na kupnju - to su sve postignuća i korisno ih je navesti u biografiju / životopisu jer dokazuju da ste uložili dodatni napor kako biste svoj posao radili bolje od očekivanog.

2) Koja je postignuća dobro istaknuti?

To ovisi i o vrsti posla za koji se prijavljujete na oglas. Ne morate navoditi sve, fokusirajte se na ono što je vašem potencijalnom poslodavcu bitno (to se obično da iščitati iz samog oglasa).

Popis postignuća ne podrazumijeva da izdvojite svoje najveće uspjehe, već **one koji bi mogli biti ključni** u poslu za koji se sada prijavljujete. Pritom imajte na umu da su dugački popisi zamorni i da je bolje izdvojiti dva ili tri postignuća kompatibilna poslu za koji ste sada zainteresirani, nego pobrojati desetak onih koja nemaju veze s tim poslom.

3) Što ako se postignuća ne mogu izmjeriti?

Nije moguće sva postignuća brojčano izraziti. Dobro je voditi računa i o tome što bi potencijalni poslodavac preferirao.

Tako postignuće može biti i ubrzanje određenih poslovnih procesa (ukratno opišite metodu), posebna posvećenost određenim klijentima, uspješno rješavanje nesporazuma ili reklamacija kupaca (ukratko opišite situaciju). Pritom se uvijek dobro zapitati "**Što sam ja uspio, a netko drugi možda nije?**" Odgovor na to pitanje je - postignuće i ono zaslužuje svoje mjesto u životopisu.

3) Što ako su vaša postignuća ostvarena izvan radnog mjesta?

Iako je radno iskustvo važno, brojna postignuća moguće je ostvariti i na drugim životnim područjima, primjerice kroz određeni hobi ili (dodatnu) edukaciju.

Postignuća koja je moguće brojčano izraziti

Povećali ste prodaju za 3% u odnosu na prethodnika ili u odnosu na prošlu godinu? Zadržali ste važnog klijenta iako je postojala opasnost da će prijeći konkurenciji? U prvih mjesec dana prodali ste određeni broj novih proizvoda već od očekivanog? Na kraju vaše smjene nikada nije zabilježen manjak u blagajni? Sve su to vašem novom poslodavcu korisne informacije jer ne pokazuju samo što ste radili već da ste to radili - odlično!

Iako će zaduženja uvijek zauzimati važno mjesto u biografiji/ životopisu, imajte na umu da su postignuća još važnija. I ne mora ih biti puno - dva ili tri dobra i zapažena postignuća vrijede više od desetak natuknica iz kojih se ne da iščitati ništa pametnije nego da ste radili ono što se na takvom poslu i podrazumijeva...

Izvor: Idealist Careers