

Broj: 03.2.2-46-104001-8/19 5613  
Sarajevo, 09.12.2019. godine

U skladu sa članom 20a. st. (1) i (2) Zakona o radu („Službene novine F BiH“ br. 26/16 i 89/18) i članom 4. Uredbe o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Federaciji BiH („Službene novine F BiH“ broj: 13/19), a na osnovu člana 92. Statuta Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, br. 00.1-1.1-1881/16-9 i 00.1-1.1-27474/17-5, te u vezi sa tačkom II Odluke o objavljivanju javnog oglasa za prijem u radni odnos u Dioničkom društvu BH Telecom Sarajevo, broj: 03.2.2-46-104001-7/19 od 05.12.2019. godine, vršilac dužnosti generalnog direktora Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo objavljuje

## JAVNI OGLAS

Za prijem pripravnika u radni odnos u Izvršnoj direkciji za informacione tehnologije Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, za stručno osposobljavanje za samostalan rad u trajanju od 6 (šest) mjeseci, sa mjestom rada u Sarajevu, na radnom mjestu:

**44. Operator, SSS - 1** (jedan) izvršilac u Službi za podršku korisnicima u Sektoru za poslovnu i IT podršku.

### Opis poslova i radnih zadataka:

1. Vršiti poslove vezane za prijem poziva od strane korisnika informacionog sistema,
2. Otklanja aplikativne probleme niskog i srednjeg nivoa složenosti,
3. Distribuirati probleme koje ne može riješiti prema ostalim organizacionim dijelovima Centra,
4. Učestvuje u procesima testiranja aplikativnih rješenja.

### I Opšti uslovi

- da je kandidat državljanin Bosne i Hercegovine,
- da ima opštu zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta (samo kandidat koji bude izabran dužan je u roku od 5 dana, od dana konačnosti Odluke o prijemu u radni odnos kandidata dostaviti ljekarsko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti, kao dokaz da njegovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju uslovima radnog mjesta).

### II Posebni uslovi

- SSS (IV stepen stručne spreme) Gimnazija, srednja tehnička škola ili srednja ekonomska škola.
- da nema ostvaren radni staž na poslovima IV stepena srednje stručne spreme u trajanju od 6 (šest) mjeseci nakon sticanja srednje stručne spreme.

### III Način prijave:

Kandidat je dužan dostaviti svojeručno potpisanu prijavu, koja sadrži adresu, kontakt telefon i kratku biografiju.

Uz prijavu se obavezno dostavlja:

- Diploma/diplome o sticanju tražene stručne spreme,
  - Izvod iz matične knjige rođenih,
  - Uvjerenje o državljanstvu,
  - Dokaz da nema radno iskustvo nakon sticanja tražene stručne spreme (Uvjerenje Porezne uprave ili nadležnog PIO/MIO da kandidat nije prijavljen u jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa, zaključno sa danom objave oglasa).
- Kandidati koji imaju ostvaren radni staž ili su još uvijek u radnom odnosu, činjenicu nepostojanja radnog staža u traženoj stručnoj spremi, a nakon sticanja iste, dokazuju slijedećom dokumentacijom: Uvjerenje Porezne uprave ili nadležnog PIO/MIO o radnom stažu uz dešifraciju školske spreme i zanimanja.

### Napomene:

- Svi traženi dokumenti trebaju biti original ili ovjerene kopije.**
- Ukoliko na obrascu Izvoda iz matične knjige rođenih nema naznake da je bez roka važenja, isti ne može biti stariji od 6 mjeseci.**
- Uvjerenje o državljanstvu ne može biti starije od 6 (šest) mjeseci.**

### IV Javni oglas za podnošenje prijave ostaje otvoren 8 (osam) dana od dana objavljivanja u dnevnom listu.

Prijave sa dokazima o ispunjavanju uslova traženih javnim oglasom, dostavljaju se u zatvorenoj koverti neposredno na protokol Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo ili putem pošte na adresu:

**Sa naznakom "Prijava na javni oglas za radno mjesto - 44. Operator u Izvršnoj direkciji za informacione tehnologije – ne otvarati"**  
**Ul. Franca Lehara br. 7**  
**71000 Sarajevo**

**Neuredne, nepotpune i neblagovremene prijave neće se uzeti u razmatranje.**

**Dokumenti priloženi uz prijavu vratit će se kandidatima u roku od 6 (šest) mjeseci od dana konačnosti Odluke o prijemu u radni odnos.**

V. D. GENERALNI DIREKTOR

mr. Sedin Kahriman, dipl. ing. saob. i kom.