



Zmaja od Bosne 47b,
71000 Sarajevo,
Bosna i Hercegovina



T ++ 387 (33) 72 14 00
F ++ 387 (33) 66 88 11



E agencija@fba.ba
W www.fba.ba



BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA BANKARSTVO
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Agencija za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, objavljuje

JAVNI OGLAS za prijem radnika u radni odnos na neodređeno vrijeme

Raspisuje se javni oglas za prijem radnika u radni odnos na radno mjesto:

- **Ombudsman za bankarski sistem**, pri Uredu ombudsmena za bankarski sistem, 1 (jedan) izvršilac, na neodređeno vrijeme, sa probnim radom u trajanju od 6 (šest) mjeseci.

I OPIS POSLOVA

Opis primarnih obaveza i odgovornosti radnog mjesta Ombudsman za bankarski sistem su:

- rukovodi i organizuje rad u Uredu;
- vrši nadzor izvršavanja poslova u Uredu;
- izrađuje prijedlog godišnjeg plana rada Ureda i polugodišnje i godišnje Izvještaje o radu Ureda, koji su sastavni dio izvještaja Agencije, te informacije iz nadležnosti rada Ureda;
- razmatra prigovore korisnika usluga i predlaže mjere za rješavanje prigovora;
- posreduje u mirnom rješavanju spornih odnosa između korisnika usluga i pravnih subjekata koje nadzire Agencija;
- daje informacije, mišljenja, uputstva, instrukcije i pojašnjenja iz oblasti primjene propisa kojima se regulišu prava i obaveze korisnika i davalaca finansijskih usluga;
- inicira istraživanje aktivnosti na finansijskom tržištu po službenoj dužnosti ili na osnovu prigovora, radi zaštite prava korisnika finansijskih usluga;
- sudjeluje u izradi i razvoju informatičkog sistema Agencije u segmentu metodološkog kreiranja izvještaja za potrebe analize iz nadležnosti rada Ureda;
- predlaže Upravnom odboru Agencije donošenje akata (i njihovih izmjena i dopuna) iz oblasti zaštite prava korisnika usluga i o pitanjima od značaja za rad Ureda;
- sarađuje sa drugim organizacionim jedinicama Agencije;
- sarađuje sa nadležnim pravosudnim, upravnim i drugim organima i organizacijama, kao i sa nadzornim i kontrolnim institucijama u zemlji i inostranstvu, u djelokrugu svoje nadležnosti;
- sarađuje sa ostalim organima i subjektima nadležnim za zaštitu prava potrošača;
- poduzima i druge radnje iz oblasti zaštite prava korisnika usluga i pravnih subjekata koje nadzire Agencija;
- prati i predlaže aktivnosti za unapređenje odnosa između korisnika.

II USLOVI ZA RADNO MJESTO

Pored općih uslova propisanih Zakonom o radu FBiH, kandidat mora ispunjavati i posebne uslove za zasnivanje radnog odnosa:

- VII stepen stručne spreme pravnog smjera, odnosno visoko obrazovanje Bolonjskog sistema sistema studiranja koje se vrednuje sa 240 ECTS bodova,
- 5 godine radnog iskustva u struci u oblasti poslovanja subjekata bankarskog sistema, finansija ili poslova u oblasti zaštite prava korisnika finansijskih usluga,
- položen pravosudni ispit,
- posjeduje iskustvo u oblasti rješavanja sporova,
- rezultate i uspjehe u obavljanju ranijih poslova,
- rukovodne i organizacijske sposobnosti,
- visoke moralne osobine za vršenje dužnosti Ombudsmena,
- aktivno znanje engleskog jezika,
- poznavanje rada na računaru

III POTREBNI DOKUMENTI

Kandidati su dužni uz pisanu prijavu i biografiju sa kontakt podacima, dostaviti ovjerene kopije sljedeće dokumentacije:

- diploma o završenom visokom obrazovanju,
- dokaz o radnom iskustvu, sa opisom poslova koje kandidat obavlja/je obavljao kod poslodavca/poslodavaca,

Kandidat koji bude primljen na radno mjesto, prije zasnivanja radnog odnosa dužan će biti dostaviti dokumente potrebne za zasnivanje radnog odnosa u skladu sa internim aktima Agencije, uključujući i ljekarsko uvjerenje o općoj zdravstvenoj/radnoj sposobnosti.

IV NAČIN DOSTAVLJANJA PRIJAVE

Prijava na konkurs sa traženom dokumentacijom može se dostaviti na adresu Agencije za bankarstvo Federacije BiH, ul. Zmaja od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo, sa naznakom: „Prijava na javni oglas - Ombudsmen za bankarski sistem - ne otvarati“.

Dostavljena dokumentacija se neće vraćati.

V OSTALE NAPOMENE

Sa kandidatima koji ispunjavaju uslove tražene javnim oglasom i koji uđu u uži izbor biće obavljen intervju i izvršiće se provjera u smislu ispunjavanja traženih uslova za radno mjesto ombudsmena za bankarski sistem.

Nepotpune i neblagovremene prijave se neće uzeti u razmatranje.

Konkurs ostaje otvoren 15 dana od dana objavljivanja.



Zmaja od Bosne 47b,
71000 Sarajevo,
Bosna i Hercegovina



T ++ 387 (33) 72 14 00
F ++ 387 (33) 66 88 11



E agencija@fba.ba
W www.fba.ba

