



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo  
Franca Ležara 7, 71000 Sarajevo, BiH

[BH Telecom | Interno]

Broj: 01-46-82074-4/20- 4975

Sarajevo, 01.04.2021. godine

U skladu sa članom 20a. st. (1) i (2) Zakona o radu („Službene novine F BiH“ br. 26/16 i 89/18) i članom 4. Uredbe o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Federaciji BiH („Službene novine F BiH“ br. 13/19 i 9/21), a na osnovu člana 98. Statuta Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, broj: 00.1-03-17072/20-10 od 29.06.2020. godine, te u vezi sa tačkom II Odluke o objavljivanju javnog oglasa za prijem u radni odnos u Dioničkom društvu BH Telecom Sarajevo, broj: 01-46-82074-3/20 od 01.04.2021. godine, generalni direktor Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo objavljuje

## JAVNI OGLAS

Za prijem radnika u radni odnos u Službi za planiranje i razvoj tehnologija i servisa, Sektora za planiranje i razvoj, Izvršne direkcije za tehnologiju i razvoj servisa, Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, na neodređeno vrijeme, uz probni rad u trajanju od 6 (šest) mjeseci, na radnom mjestu, kako slijedi:

- **347a. Stručni saradnik, VSS - 1** (jedan) izvršilac, sa mjestom rada u Sarajevu.

### Opis poslova i radnih zadataka:

1. Aktivno vrši provjeru i praćenje toka realizacije servisa nižeg nivoa složenosti, s kraja na kraj, te analizu toka realizacije servisa u svim direkcijama i Organizacionim jedinicama, mapiranje, redizajn i optimiziranje toka u cilju pravovremene i korektne realizacije istih;
2. Učestvuje u aktivnostima za izradu strategije i plana tehnoloških resursa što obuhvata: proces prikupljanja i analize informacija, učešće u uspostavljanju ciljeva i strategije u domenu servisa, učešće u izradi godišnjeg/višegodišnjeg plana servisa, definisanje zahtjeva sa strane tehnologije vezanih za partnere i učešće u pridobijanju opredjeljenja cijele firme za postavljenu strategiju;
3. Učestvuje u aktivnostima za obezbjeđenje servisnih kapaciteta, što obuhvata: analizu zahtjeva za unaprijeđenje postojećeg servisa, identifikaciju nedostataka kapaciteta i funkcionalnostima postojećeg servisa, dobijanje odobrenja za investiranje u poboljšanja, dizajniranje servisnih kapaciteta i funkcionalnosti, upravljanje implementacijom planiranog unapređenja, upravljanje primopredajom nakon implementacije nadležnoj Organizacionoj jedinici.
4. Učestvuje u razvoju novih i gašenju neperspektivnih servisa, što obuhvata: organizaciju prikupljanja i analize ideja za nove servise, procjenu performansi postojećih servisa, učešće u izradi poslovnih modela za nove i unaprijeđene servise, učešće u izradi detaljnih tehničkih specifikacija, tehnička implementacija servisa, upravljanje i koordinaciju gašenja neperspektivnih servisa;
5. Razmjenjuje informacije sa drugim Organizacionim jedinicama i direkcijama;
6. Izvještava rukovodioca Službe, rukovodioce timova u okviru Službe i druge rukovodioce pretpostavljene posebnim rješenjem;
7. Obavlja i druge poslove i radne zadatke po nalogu neposrednog rukovodioca, a u okviru stručne spreme;
8. Odgovoran je za blagovremeno i tačno izvršenje svojih poslova koji su mu stavljeni u nadležnost ovim opisom poslova i pojedinačnim naredbama neposrednog rukovodioca, a u okviru stručne spreme;
9. Poslovi se obavljaju u skladu sa ovlaštenjima i odgovornostima propisanim odgovarajućim dokumentima integrisanog sistema upravljanja u Dioničkom društvu.

### I Opšti uslovi:

- da je kandidat državljanin Bosne i Hercegovine;
- da ima opštu zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta (samo kandidat koji bude izabran dužan je u roku od 5 dana, od dana konačnosti Odluke o prijemu u radni odnos kandidata dostaviti ljekarsko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti, kao dokaz da njegovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju svim uslovima radnog mjesta iz opisa poslova).

Kantonalni sud Sarajevo Br. UF/I-520/04 Identifikacioni broj: 4200211100005 Porezni broj: 0107880400 PDV broj: 200211100005



#### Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo

SBERBANK BH d.d. Sarajevo, glavni račun BH Telecoma - KM: 1401010007090054; RAIFFEISEN BANK d.d. BiH, KM: 1610000030950092, IBAN: BA39 1611 0000 0124 8933, SWIFT: RZBABA2S; UNICREDIT BANK d.d. Mostar, KM: 3383202250226088, IBAN: BA39 3383 2048 9065 5134, SWIFT: UNCRBA22; NLB BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1322600311707003; INTESA SANPAOLO BANKA d.d. BiH, KM: 1540012000318547; SPARKASSE BANK d.d. BiH, KM: 1990490005000203; UNION BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1020500000020853; NOVA BANKA a.d. Banja Luka, KM: 5550050047194638; BOSNA BANK INTERNATIONAL d.d. Sarajevo, KM: 1410010000000941; ASA BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1340100000160849; PRIVREDNA BANKA SARAJEVO d.d. Sarajevo, KM: 1010000050732105; VAKUFСКА BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1601030000062976; ZIRAATBANK BH d.d. Sarajevo, KM: 1860001060841009;



## II Posebni uslovi:

- VSS (VII stepen stručne spreme ili visoko obrazovanje prvog ili drugog ciklusa stečeno po Bolonjskom sistemu studiranja sa najmanje 240 ECTS bodova u istoj struci), završen Elektrotehnički fakultet ili drugi odgovarajući tehnički fakultet;
- Radno iskustvo nakon sticanja potrebne stručne spreme na istim ili sličnim poslovima, u trajanju od najmanje 1 (jednu) godinu.

## III Način prijave:

Kandidat je dužan dostaviti svojeručno potpisanu prijavu, koja sadrži adresu, kontakt telefon i kratku biografiju. Uz prijavu se obavezno dostavlja:

- Diploma/diplome o sticanju tražene stručne spreme,
- Dodatak diplomi/diplomama (za kandidate koji su završili studij po Bolonjskom sistemu studiranja),
- Izvod iz matične knjige rođenih;
- Uvjerenje o državljanstvu;
- Uvjerenje ili potvrda poslodavca o dužini radnog iskustva nakon sticanja potrebne stručne spreme na istim ili sličnim poslovima u trajanju od najmanje 1 godine, koja obavezno treba da sadrži: osnovne podatke o kandidatu, naziv radnog mjesta, stručnu spremu radnog mjesta na kojem je kandidat stekao radno iskustvo, trajanje radnog odnosa i kratak opis poslova radnog mjesta na kojem je kandidat stekao iskustvo (radna knjižica i potvrda nadležnog PIO/MIO o ostvarenom radnom stažu ne prihvataju se kao relevantan dokaz o radnom iskustvu).

## Napomena:

1. U slučaju da, u toku postupka izbora kandidata za prijem u radni odnos, neki od kandidata ostvare jednak broj bodova, prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima će imati kandidat koji ima svojstvo demobiliziranog branioca, člana porodice demobiliziranog branioca, djeteta šehida - poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida, ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima kandidat ostvaruje, samo ukoliko pored opštih i posebnih uslova javnog oglasa, ispunjava i sljedeće:

- da je nezaposleno lice,
- da je demobilizirani branilac ili član njegove porodice, ili da je dijete šehida - poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima kandidati dokazuju dostavljanjem sljedećih dokaza:

- Uvjerenje o statusu nezaposlenog lica izdato od nadležnog organa za vođenje evidencije o nezaposlenim licima, ne starije od 15 dana, od dana izdavanja;
- Rješenje/uvjerenje nadležnog organa o priznavanju svojstva demobiliziranog branioca, člana porodice demobiliziranog branioca, svojstva djeteta šehida – poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida, ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

2.

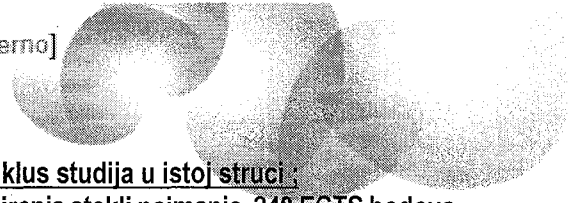
- Svi traženi dokumenti trebaju biti original ili ovjerene kopije;
- Ukoliko na obrascu Izvoda iz matične knjige rođenih nema naznake da je bez roka važenja, isti ne može biti stariji od 6 (šest) mjeseci;
- Uvjerenje o državljanstvu ne može biti starije od 6 (šest) mjeseci;
- Kandidati koji su završili I ciklus studija u trajanju od 6 (šest) semestara po Bolonjskom sistemu studiranja i stekli



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo  
Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

[BH Telecom | Interno]



**180 ECTS bodova, dužni su dostaviti diplome i dodatak diplomama za I i II ciklus studija u istoj struci :**

- **Kandidati koji su u toku trajanja I ciklusa studija po Bolonjskom sistemu studiranja stekli najmanje 240 ECTS bodova, nisu dužni dostaviti diplomu i dodatak diplomi i za II ciklus studija.**
- **Uvjerjenje ili potvrda poslodavca o dužini radnog iskustva koja ne sadrži sve elemente iz tačke III alineja 5. ovog oglasa, smatrat će se nepotpunom.**

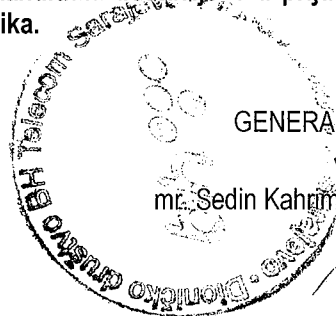
IV Javni oglas za podnošenje prijave ostaje otvoren 8 (osam) dana od dana objavljivanja u dnevnom listu.

Prijave sa dokazima o ispunjavanju uslova traženih javnim oglasom, dostavljaju se u zatvorenoj koverti neposredno na protokol Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo ili putem pošte na adresu:

**Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo**  
**Sa naznakom "Prijava na javni oglas za radno mjesto 347a. Stručni saradnik**  
**u Izvršnoj direkciji za tehnologiju i razvoj servisa – ne otvarati"**  
**Ul. Franca Lehara br. 7, 71000 Sarajevo**

Neuredne, nepotpune i neblagovremene prijave neće se uzeti u razmatranje.

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo će lične podatke kandidata dostavljene u prijavi i prijavnoj dokumentaciji obrađivati u svrhu provođenja postupka prijema novog radnika.



GENERALNI DIREKTOR

mr. Sedin Kahriman, dipl. ing. saob. i kom.



Kantonalni sud Sarajevo Br. UF/I-520/04 Identifikacioni broj: 4200211100005 Porezni broj: 0107880400 PDV broj: 200211100005

**Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo**

SBERBANK BH d.d. Sarajevo, glavni račun BH Telecoma - KM: 1401010007090054; RAIFFEISEN BANK d.d. BiH, KM: 1610000030950092, IBAN: BA39 1611 0000 0124 8933, SWIFT: RZBABA2S; UNICREDIT BANK d.d. Mostar, KM: 3383202250226088, IBAN: BA39 3383 2048 9065 5134, SWIFT: UNCRBA22; NLB BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1322600311707003; INTESA SANPAOLO BANKA d.d. BiH, KM: 1540012000318547; SPARKASSE BANK d.d. BiH, KM: 1990490005000203; UNION BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1020500000020853; NOVA BANKA a.d. Banja Luka, KM: 5550050047194638; BOSNA BANK INTERNATIONAL d.d. Sarajevo, KM: 1410010000000941; ASA BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1340100000160849; PRIVREDNA BANKA SARAJEVO d.d. Sarajevo, KM: 1010000050732105; VAKUFСКА BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1601030000062976; ZIRAATBANK BH d.d. Sarajevo, KM: 1860001060841009;