

JU SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO, Sarajevo, ul. Đoke Mazalića br. 3 (ID:4200304610003) zastupana po v.d. direktorici Edini Ljubiškić, u dalnjem tekstu **Najmoprimac**

i

Racional d.o.o., Sarajevo, Grbavička br.6 (ID: 4200012750009) zastupan po direktoru Džendžo Fuadu, u dalnjem tekstu **Najmodavac**

Sklapaju slijedeći:

UGOVOR O POSLOVNO– TEHNIČKOJ SURADNJI
(Iznajmljivanje MFPrinter-a)
Broj: 2021/N19

1. Predmet ugovora

Predmet ugovora je isporuka, održavanje i korištenje uredske opreme MFP iz programa **Konica Minolta i Canon**, gdje je **Racional d.o.o.** u svojstvu **Najmodavca**, **Javna ustanova „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo** svojstvu **Najmoprimca**, a prema **Ponudi Najmodavca br. 101/2021 od 20.04.2021.godine**.

Broj i modeli uređaja, koje će zajedno definirati **Najmodavac** i **Najmoprimac**, u skladu sa potrebama pojedinih korisnika, će biti navedeni u posebnoj specifikaciji - kao Prilog 1. ovom ugovoru i bit će njegov sastavni dio.U prilogu br.1 će biti definisane i lokacije na kojima će se nalaziti i/ili isporučiti uređaji.

Sve eventualne promjene količina i vrste instaliranih uređaja po lokacijama **Najmoprimca**, biti će definirane kroz dodatke ovom ugovoru.

Broj uređaja , za vrijeme trajanja ugovora, nije fiksan i može se prema potrebi mijenjati, o čemu će biti sačinjen poseban Aneks na ovaj ugovor, sa novim Prilogom br. 1.

Uređaji koji su predmet ovog ugovora su u vlasništvu firme **Racional d.o.o.**, a **Najmoprimac** ih temeljem ovog ugovora koristi u ugovorenom razdoblju u skladu sa tehničkim karakteristikama uređaja.

Najmoprimac ne može ,bez prethodne suglasnosti **Najmodavca**, nijedan uređaj otuđiti, dati na korištenje drugima

2. Osnovni oblik suradnje

2.1. Obaveze Najmodavca

Potpisivanjem ovog Ugovora **Najmodavac** garantuje isporuku i ispravan rad uređaja po specifikaciji proizvođača, na mjestu instalacije, te isporuku ugovorenih usluga, **potrošnog materijala i dijelova** u roku i količini dovoljnoj da podmiri potrebe korištenja uređaja.

Za cijelo vrijeme trajanja Ugovora **Najmodavac** osigurava, bez dodatne naknade (uključeno u cijenu najma):

- prijevoz i instalaciju uređaja na adresu **Najmoprimca**
- redovne servise i interventne opravke
- rezervne dijelove
- rad i putni trošak servisera
- setiranje uređaja na Windows mrežu i instalacija drivera na jedno računalo (osim servera)
- sve ostale troškove redovnog održavanja nastale kod pravilnog rukovanja uređajima
- Isporuku tonera na adresu korisnika

Uređaje koji će biti isporučeni i instalirani u prostorima **Najmoprimca**, održava servisna služba **Najmodavca**, a prema slijedećim dogovorenim parametrima:

- Usluge defektaže i intervencija po pozivu od strane **Najmoprimca**
- Usluga održavanja uređaja provodi se pet dana u nedjelji (pon-pet) u terminu od 8.00-16.30 sati, van ovih termina-samo u slučaju opravdano ukazane potrebe, od strane **Najmoprimca**, uz prethodnu pismenu najavu
- Vrijeme odziva servisne službe **Najmodavca** na poziv na intervenciju je 4 radna sata od trenutka prijave kvara od strane **Najmoprimca**, a vrijedi za sve lokacije **Najmoprimca** i za uređaje navedene u Prilogu 1. ovoga ugovora
- Ukoliko uređaj nije u radnom stanju, a popravak traje dulje od 3 radna dana, **Najmodavac** se obavezuje osigurati zamjenski uređaj istih ili sličnih tehničkih karakteristika. Korištenje se neće naplatiti posebno, već se načinjene kopije/ispisi na zamjenskom uređaju uključuju u redovni mjesecni obračun prema uslovima ovog ugovora
- Vrijeme reakcije servisne službe **Najmodavca**, počinje trenutkom prijave kvara od strane Korisnika

2.2 Obaveze **Najmoprimca**

Najmoprimac se obavezuje da će koristiti uređaje u skladu s uputama za upotrebu, uključujući sve opisane postupke i dodatne upute primljene od strane službe za tehničku podršku **Najmodavca**.

Ukoliko je uređaj priključen na računar ili mrežu, ispravan rad uređaja je zagarantovan u okviru standardnog Windows okruženja s instaliranim svim potrebnim nadogradnjama i zadnjim Service Pack-om. **Ugovor ne uključuje otklanjanje problema u radu samih aplikacija, programa ili mrežnog okruženja korisnika.**

Najmoprimac se obavezuje, da će prilikom prijave eventualnog problema sa uređajem, obavezno navesti slijedeće podatke:

- naziv i adresa firme
- ime osobe koja prijavljuje problem
- kontakt telefon
- model uređaja sa kojim postoji problem
- kratak opis problema

2.3 Izuzeće od obaveze

Obaveze **Najmodavca** prema ovom ugovoru prestaju, ukoliko je greška, kvar ili oštećenje nastalo višom silom, previškim ili nepravilnim naponom, namjernom greškom rukovatelja, ili korištenjem neodgovarajućeg potrošnog materijala. **Najmodavac** u tim slučajevima zadržava pravo korisniku dodatno zaračunati vrijednost zamijenjenih dijelova i uslugu popravka pod uslovom da dokaže da je do greške, kvara ili oštećenja došlo uslijed naprijed navedenih razloga. Po izvršenom popravku, obaveze **Najmodavca** su ponovo važeće.

3. Potrošni materijal

Najmoprimac se obavezuje upotrebljavati isključivo onaj potrošni materijal i dijelove koji su isporučeni u okviru ovog ugovora od strane **Najmodavca**, te će ih upotrebljavati isključivo u uređajima koji su predmet ovog ugovora.

Podloge za ispis (papir, folije, naljepnice i sl.) kao i materijal za spajanje ("klamerice") **nisu uključeni u isporuku** po ovom ugovoru ukoliko nije posebno ugovoren, već ih korisnik sam pribavlja.

Najmoprimac se obavezuje koristiti samo onaj materijal i podloge koje u potpunosti

odgovaraju specifikaciji proizvođača ovog uređaja, a naročito u slijedećim karakteristikama: *materijal izrade, format, težina (g/m²), površinska obrada.*

Ukoliko iz dostupnih podataka o svojstvima podloge korisnik ne može sa sigurnošću odrediti da li je ona odgovarajuća za primjenu u ovom uređaju, prije korištenja će se obavezno savjetovati s tehničkom službom **Najmodavca** te podlogu koristiti tek po primitku pisanog pozitivnog mišljenja.

4. Cijena

Sve cijene u ovom ugovoru su u Konvertibilnim Markama (KM) bez uključenog PDV-a koji se obračunava posebno, prema važećim propisima.

Ugovorene cijene usluge korištenja i održavanja uređaja za potrebe **Najmoprimca**, definisane su u **Prilogu 2.** ovog ugovora i čine njegov sastavi dio.

Ugovorene cijene iz Priloga 2. ugovorene su za opremu navedenu u Prilogu 1. ovog ugovora.

Cijena najma uređaja koji su predmet ovog ugovora ne smije preći iznos od 5.760,00 KM bez PDV-a.

5. Plaćanje

Najmodavac ispostavlja **Najmoprimcu** račun jednom mjesечно na temelju obračuna broja napravljenih kopija/ispisa u prethodnom razdoblju.

Očitanje brojčanika **Najmodavac** će vršiti automatski, putem postojećih terminala, uz saglasnost **Najmoprimca**, a ukoliko je to nemoguće, putem direktnog obilaska uređaja, telefonom, mailom itd.

Izvještaj mora sadržavati obračun broja napravljenih ispisa, za svakog korisnika navedenog u tački 1. Predmetnog ugovora, posebno.

Taj izvještaj će biti dostavljan uz ispostavljeni račun, a prema zahtjevu i svakom korisniku pojedinačno i služi kao osnova za obračun i ispostavljanje računa.

Najmoprimac zadržava pravo da u svakom trenutku izvrši kontrolu ili zahtjeva dodatne informacije neophodne da se utvrdi tačan broj napravljenih ispisa, te u tom smislu ima pravo da istakne prigovor **Najmodavcu**, koji je ovaj odmah be odlaganja dužan razmotriti i po potrebi korigovati ispostavljeni račun.

Najmoprimac se obavezuje, da će plaćanje po ispostavljenom računu, izvršiti u roku od **30 (trideset) dana** od datuma ispostavljanja računa.

Rok plaćanja je bitan element ugovora.

6. Trajanje ugovora

Ugovor se sklapa sa periodom trajanja od jedne godine od dana obostranog potpisivanja istog, s time da će se dva mjeseca prije isteka napraviti revizija sa mogućnošću ugovaranja novih uslova i eventualnog produženja.

7. Odgovornost

Ugovorne strane se obavezuju ,da će se za eventualnu odgovornost za štetu koja bi mogla nastati pri izvršenju ovog Ugovora ,za koju način utvrđivanja visine iste i isplate nije posebno definisan ovim Ugovorom , primjenjivati odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

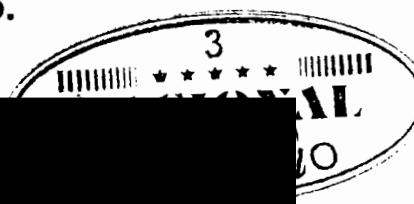
Ukoliko nakon sklapanja ovog ugovora nastupe okolnosti koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjegći ili otkloniti, te spriječe izvršenje ugovornih obaveza, dopušta se produženje roka za izvršenje obaveza za vrijeme trajanja tih okolnosti.

8. Ostale odredbe

Obje strane su saglasne da će sve eventualne nesporazume rješavati dogovorom, a u slučaju da to nije moguće, priznaje se nadležnost suda u Sarajevu.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) primjerka, za svaku ugovornu stranu po 1 (jedan).

Najmodavac:
RACIONAL d.o.o.



Fuad Džendžo, direktor
Broj: DP-1002-05/21
Datum: 05.05.2021.

Najmoprimac:
JU Služba za zpošljavanje
Kantona Sarajevo

v.d. direktor Edina Ljubiškic
Broj: 0701-1026121
Datum: 05.05.2021. 9.



Original