

19. Obaveze Naručioca su:

- ▲ da zaduži odgovorno lice za praćenje svih aktivnosti po ovom Ugovoru,
- ▲ da koristi programsku opremu i implementirana rješenja prema uputstvima Isporučioca i proizvođača,
- ▲ da vrši zaštitu informacionog sistema prema usvojenim standardima
- ▲ da evidentira sve poslove urađene u skladu sa ovim Ugovorom i usaglasi sa Isporučiocem evidencije i potpiše usaglašen radni nalog koji će biti prilog uz fakturu.
- ▲ da osigura konekciju na sistem sa lokacije Isporučioca.
- ▲ da uz zahtjev za izmjenu implementirane postavke obezbijedi opis željene funkcionalnosti, a u slučaju da je predmet zahtjeva izrada specifičnog izvještaja, potrebno je u prilogu dati izgled izvještaja.

## PREKID UGOVORA

20. Rok za sporazumni prekid korištenja i pružanja usluga je 1 mjesec.

21. U slučaju jednostranog raskida ovog ugovora, strana koja nije ispunila ugovorene obaveze i time doprinjela raskidu ugovora se obavezuje nadoknaditi štetu drugoj strani i to Naručilac se obavezuje isplatiti obeštećenje Izvršiocu u visini 4 posljednje prosječne mjesečne isplate, a Isporučilac se obavezuje Naručiocu pružati usluge naredna 4 mjeseca od datuma jednostranog raskida ugovora bez ugovorene naknade.

22. Okončanje davanja usluga ili ovog Ugovora neće uticati na prava Naručioca ili Isporučioca usluga po pitanju transakcija koje su izvedene prije prekida.

## SPOROVI

23. Svi eventualni sporovi koji proisteknu iz ovog Ugovora rješavat će ugovorne strane Ugovorno. Ukoliko ne bude moguće Ugovorno rješenje nastalih sporova, isti će biti riješeni putem nadležnog suda u Sarajevu.

## VIŠA SILA

24. Ugovorne strane nisu odgovorne ako zbog djelovanja više sile ne mogu ispuniti obaveze iz Ugovora, ali moraju poduzeti sve što je u njihovoj moći da se obaveze izvrše odmah po prestanku takvih zapreka.

25. Ako djelovanje više sile onemogućava bilo koju ugovornu stranu da izvršava Ugovor u dužem roku od 3 mjeseca druga ugovorna strana ima pravo da raskine Ugovor.

## ZAVRŠNE ODREDBE

26. Ovaj Ugovor je punovažan od dana potpisa ugovornih strana.

27. Sastavni dio ovog ugovora su Prilozi ugovora za tehničku i funkcionalnu podršku.

28. Sve eventualne dopune i izmjene ovog Ugovora moguće je obaviti pismeno uz saglasnost ugovornih strana.

29. Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovijetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana dobija po dva.

ZA ISPORUČIOCA

ZA NARUČIOCA:

Broj: 863/21

Datum: 16.07.2021. godine

Broj: 10081-10-1580/21  
Datum: 16.07.21 godine

10. Nakon što Naručilac plati zaostale fakture sa obarčunatim zateznim kamatama, Isporučilac će odmah nastaviti sa pružanjem usluga po ovom Ugovoru

#### **ODZIV**

11. Tehničku i funkcionalnu podršku se osigurava "OCEAN" Sarajevo, Logavina 20, Telefon: 033/570-290, Fax: 033/536-386; Email: ocean@ocean.ba i "OCEAN" Travnik, Erika Brandisa 1, Telefon: 030/518-688, Fax: 030/510-070.
12. Aktivnost Isporučioca slijedi odmah nakon obavještenja o potrebi od strane ovlaštenog lica Naručioca. Obavještenje može biti pismeno, putem telefonskog poziva ili Servis deska Isporučioca.
13. Podrška će se vršiti sa udaljene lokacije, a po dogovoru i na drugoj lokaciji.

#### **GARANCIJA**

14. Ocean garantuje da će osigurati usluge podrške za aplikativni softver i aplikativnu postavku, isporučen od strane Isporučioca i iste pružiti u naručenom obimu na način koji je u saglasnosti sa industrijskim standardima.
15. Garancija na izvršene usluge važi u toku 90 dana od dana davanja usluge i odnosi se tačno na obim, kvantitet i kvalitet izvršene usluge.
16. Ako Isporučilac nije u stanju značajno korigovati povredu Isporučiočevih garancija na način koji je komercijalno prihvatljiv, Naručilac može tražiti okončanje Ugovora o podršci te će mu biti izvršen povrat uplaćenih sredstva za ostatak naručenih i plaćenih a neiskorištenih usluga. Ovaj uslov se odnosi na svaku naručenu i izvršenu uslugu posebno. Korisnik ima pravo isključivo na ovu vrstu kompenzacije.
17. Isporučilac može imati maksimalnu odgovornost za bilo kakvu štetu u vezi sa korištenjem podrške koja je ograničena na naknade za neiskorištenu plaćenu podršku.

#### **MEĐUSOBNE OBAVEZE**

18. Obaveze Isporučioca su:

- ▲ Otklanjanje eventualnih grešaka u aplikativnom programskom modulu
- ▲ Upgrade – dopunjavanje verzije aplikativnog programskog modula sa novim dodacima i verzijama
- ▲ Upgrade – manjeg obima dopunjavanje verzije aplikativnog programskog modula prema promjeni zakonskih propisa
- ▲ Redovno staviti na raspolaganje potrebnu dokumentaciju za sve nove verzije aplikativnih proizvoda koji su predmet ovog Ugovora
- ▲ Osiguranje kvalifikovanih izvršioca za podršku,
- ▲ Dodatna pomoć u korištenju aplikacije
- ▲ Manje izmjene implementirane aplikativne postavke
- ▲ Dodatna tehnička pomoć za tehničko obrazovanje korisnika
- ▲ Osiguranje telefonskih konsultacija koje će se tretirati kao intervencija,
- ▲ Evidentiranje svih poslova urađenih u skladu sa ovim Ugovorom putem radnih naloga koji će činiti osnovu za fakturisanje izvršenih usluga.
- ▲ Isporučilac će obezbijediti eksploatacionu platformu i brinuti se za platformu, sigurnosne procedure, prava pristupa, zaštiti podataka, antivirusnoj zaštiti, back-up i arhiviranje podataka i svim ostalim segmentima informacionog sistema, zasnovanog na narucenim modulima, potrebnim za operativni rad.
- ▲ Napraviti backup svih podataka kojima raspolaže i isti dostavljati periodično Naručiocu

## **Ugovor o tehničkoj i funkcionalnoj podršci**

**Javna ustanova „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“, Sarajevo** koju zastupa v.d. direktorica Edina Ljubuškić (u daljem tekstu: **Naručilac**)

Identifikacioni broj: 4200304610003

Adresa : Đoke Mazalića 3

Poštanski broj: 71000 Sarajevo

i

**OCEAN d.o.o.** , Travnik, koga zastupa Šerif Alagić (u daljem tekstu **Isporučilac**)

Identifikacioni broj: 4236007060007

PDV broj: 236007060007

Adresa : Erika Brandisa 1

Poštanski broj: 72270 Travnik

### **PREDMET UGOVORA**

1. Predmet Ugovora je tehnička i funkcionalna podrška za Informacioni sistem finansijskog upravljanja ISFU za podršku trezorskom poslovanju u izvanbudžetskim fondovima.

### **TRAJANJE UGOVORA**

2. Ugovor se zaključuje za period od 12 mjeseci, počevši od dana potpisivanja ugovora od strane obje ugovorne strane.

### **CIJENA**

3. Tehnička podrška za isporučene licence aplikativnih softverskih modula koje koristi Naručilac će se obračunavati po cijeni od 2.288,42 KM /mesečno. U cijenu nije uračunat PDV.
4. Cijena funkcionalne podrške je cijena norme sata angažmana zaposlenika Isporučioca, po kategorijama specijalnosti koja se koristi u obračunu dodatne funkcionalne podrške i obavlja se po pozivu od strane Naručioca. Cijena iste iznosi 1.520,00 KM po standardnim cijenama NS (paušalno), kako je navedeno u konačnoj ponudi. U cijene nije uračunat PDV.
5. Ukupna cijena usluge iznosi 28.981,09 KM bez PDV-a, a shodno Konačnoj ponudi, broj: 11432 od 02.07.2021. godine koja je sastavni dio ovog Ugovora.

### **NAČIN PLAĆANJA**

6. Plaćanje po ovom Ugovoru će se vršiti prema ispostavljenim mjesečnim računima u roku 7 dana od datuma ispostavljanja računa.
7. Plaćanje treba vršiti na jedan od računa Isporučioca u domaćim bankama. Na svakoj ispostavljenoj fakturi biće naznačen račun na koji treba izvršiti plaćanje.
8. Za slučaj da Naručilac ne izvrši plaćanje fakture u prednje navedenom roku, Isporučilac stiče pravo obračuna i naplate zakonskih zatezних kamata počev od dana dospijeca obaveze pa sve do isplate.
9. Za slučaj da Naručilac ne plati tri fakture, Isporučilac ima pravo obustaviti pružanje usluga, o čemu će pismeno obavijestiti Naručioca te u tom slučaju Isporučilac ne odgovara za posljedice i eventualnu štetu koju bi u tom slučaju trpio Naručilac.

Komisija za nabavku je izvršila detaljnu analizu i pregled ponude, te nakon izvršenih provjera smatra da je konačna ponuda prihvatljiva, odnosno da ispunjava sve uslove propisane tenderskom dokumentacijom, a u skladu je sa kriterijem najniža cijena tehnički zadovoljavajuće ponude.

Uvidom u Preporuku Komisije za nabavke, broj: 09/3-1531/21 JN od 09.07.2021. godine konstatovano je da je ponuđač „OCEAN“ doo Travnik dostavio konačnu ponudu koja iznosi 28.981,09 KM bez PDV- a.

Imajući u vidu gore navedeno donesena je odluka kao u dispozitivu.

**Pouka o pravnom lijeku:**

Protiv ove odluke može se izjaviti žalba, najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana prijema ove odluke.

V.D. DIREKTORICA  
[Redacted]  
Edina Ljubuškić

**Dostaviti:**

- Učesniku postupka javne nabavke,
- Komisija za nabavke,
- Jedinica za nabavke,
- Evidencija,
- A/a.



## O b r a z l o ž e n j e

Postupak javne nabavke za nabavku usluge održavanja softvera za trezorsko poslovanje za potrebe Javne ustanove „Služba za zpošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo (u daljem tekstu: Služba), pokrenut je Odlukom v.d.direktorice Službe, broj: 01/1-34-1297/21 od 08.06.2021. godine, putem pregovaračkog postupka bez objave obavještenja. Procijenjena vrijednost javne nabavke je 29.000,00 KM bez uključenog PDV-a, za 12 mjeseci za šta su novčana sredstva planirana u Finansijskom planu za 2021. godinu i projekciji Finansijskog plana za 2022. godinu.

Komisija je u fazi 1 (pretkvalifikacija) dala preporuku dirktoru Službe da pozove kandidata „OCEAN“ d.o.o.ulica Erika Brandisa br. 1, 72 270 Travnik, koji je ispunio sve uslove pretkvalifikacije, da dostavi početnu ponudu i pristupi pregovorima u skladu sa Pozivom broj: 09/3-1436/21 od 29.06.2021. godine.

Kandidat je postupio po pomenutom pozivu i dostavio početnu ponudu, a pregovorima je prisustvovao ovlaštenu predstavnik ponuđača „OCEAN“ d.o.o. Goran Pašić.

Sastanak je održan dana 01.07.2021. godine u 13:45 sati u prostorijama Službe i Komisija za nabavku je konstatovala da je do dana označenog na pozivu, odnosno do 01.07.2021. godine do 13:45 sati, stigla početna ponuda za fazu II kandidata „OCEAN“ d.o.o., ulica Erika Brandisa br. 1, 72 270 Travnik.

Početna ponuda je zaprimljena dana 01.07.2021. godine u 09:32 sati, zavedena pod brojem protokola: 09/3-32/21 JN. Koverta je uredno zapečaćena i bez oštećenja.

Početna ponuda ponuđača „OCEAN“ d.o.o. iznosi 30.210,40 KM bez PDV-a, popust 0% i ispunjava sve uslove propisane tenderskom dokumentacijom.

Komisija za nabavke vodeći se odlukom o pokretanju postupka po predmetnoj nabavci je konstatovala da je procijenjena vrijednost nabavke za 12 mjeseci 29.000,00 KM bez PDV-a i predstavnika ponuđača informisala sa činjenicom da Služba ne može prihvatiti dostavljenu ponudu jer prelazi planirani iznos sredstava koji je predviđen za ovu nabavku usluge. U daljim pregovorima predstavnik ponuđača je ponudio popust od 3% na tehničku podršku.

Komisija je prihvatila ovakvu ponudu i dala preporuku ugovornom organu da uputi poziv za Fazu III pregovaračkog postupka ponuđaču „OCEAN“ d.o.o. Travnik.

Pozivom broj: 01-01-1464/21 od 01.07.2021. godine ponuđač „OCEAN“ d.o.o. je pozvan da dostavi konačnu ponudu do 06.07.2021. godine do 14:00 sati.

Koverta je zaprimljena dana 05.07.2021. godine u 08:10 sati, uredno je zapečaćena i bez oštećenja, a Komisija je izvršila otvaranje ponude i detaljan pregled dana 06.07.2021. godine u 15:30 sati.

Komisija konstatuje da je ponuđač „OCEAN“ d.o.o., ulica Erika Brandisa br. 1, 72 270 Travnik, koji je prošao fazu pretkvalifikacije i II fazu – dostavljanje početne ponude, postupio po pozivu i u III fazi pregovaračkog postupka bez objave obavještenja dostavio konačnu ponudu koja iznosi 28.981,09 KM bez PDV-a, sa uključenim popustom.



Broj: 01-01-1534/21  
Sarajevo, 12.07.21. godine

Na osnovu člana 32. Zakon o ustanovama („Službeni list RBiH“, broj: 6/92, 8/93 i 13/94), te člana 64. i člana 70. stav 1., 3. i 6. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj 39/14) kao i člana 13. stav 2. Pravilnika o javnim nabavkama roba, usluga i radova u Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo, broj: 05/1-0544-UO/15 od 30.03.2015. godine i 09/1-3012-UO/17 od 29.12.2017. godine, a na osnovu Preporuke Komisije za nabavku, broj: 09/3-1531/21 JN od 09.07.2021. godine, u postupku nabavke usluge održavanja softvera za trezorsko poslovanje Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo, v.d. direktorica *donosi*

## **ODLUKU**

### **o izboru najpovoljnijeg ponuđača**

#### **Član 1.**

Prihvata se Preporuka Komisije za nabavku, broj: 09/3-1531/21 JN od 09.07.2021. godine da se ugovor za nabavku usluge održavanja softvera za trezorsko poslovanje Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo, dodjeli ponuđaču „OCEAN“ d.o.o. Travnik, ponuda broj: 11432 od 02.07.2021. godine, za ponuđenu cijenu od 28.981,09 KM bez PDV-a.

#### **Član 2.**

Prijedlog ugovora dostavit će se na potpis izabranom ponuđaču uz obavezu da isti dostavi dokaze o ispunjavanju uslova za kvalifikaciju, traženih tenderskom dokumentacijom u roku od 5 (pet) dana nakon što bude obaviješten od strane Ugovornog organa, ukoliko iste nije dostavio uz ponudu, na način kako je to traženo Tenderskom dokumentacijom.

#### **Član 3.**

Za izvršenje ove odluke zadužuje se i ovlašćuje Jedinica za nabavke.

#### **Član 4.**

Ova odluka objavit će se na web-stranici, istovremeno s upućivanjem ponuđačima koji su sudjelovali u postupku nabavke, shodno članu 70. stav 6. Zakona o javnim nabavkama.

#### **Član 5.**

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja, a ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci.