



Broj: 01/01-34-0316-1/22
Sarajevo, 17.06.2022. godine

Na osnovu člana 27. Statuta Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo (br.: 05/1-3306/08 od 22.05.2008. godine; 05/1-0224/12 od 08.02.2012. godine i 05/1-0542/12 od 21.03.2012. godine i 05/1-0867/16 od 27.06.2016. godine), a u vezi strateških opredjeljenja Vlade Kantona Sarajevo i Pravila za izradu i provođenje planova integriteta u institucijama u Bosni i Hercegovini, direktor donosi

**Odluku
o usvajanju i provođenju Plana integriteta u
Javnoj ustanovi „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo**

Član 1.

Ovom odlukom usvaja se Plan integriteta Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo koji je pripremila radna grupa za izradu plana integriteta.

Član 2.

Stupanjem na snagu ove odluke razrješavaju se dužnosti koordinator i članovi radne grupe za izradu plana integriteta (Odluka, broj: 01/01-34-0316/22 od 25.02.2022. godine).

Član 3.

(1) U Javnoj ustanovi „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo (u daljem tekstu: Služba), za radnike zadužene za nadzor nad provođenjem Plana integriteta imenuju se:

- a)
 - b)
 - c)
 - d)
- [REDACTED]

(2) Radnici zaduženi za nadzor nad provođenjem plana integriteta imaju zadatak da prate provođenje Plana integriteta, a posebno dijela koji se odnosi na mјere za poboljšanje integriteta Službe, te davanje prijedloga za njegovo unapređenje.

Član 4.

(1) Radnici u Službi dužni su obavijestiti radnike zadužene za nadzor nad provođenjem plana integriteta o situaciji, pojavi ili radnji koje na osnovu razumnog uvjerenja mogu dovesti do narušavanja integriteta Službe.

- (2) Radnici u Službi treba da, na zahtjev osoba zaduženih za nadzor nad provođenjem plana integriteta, dostave potrebne podatke i informacije od značaja za provođenje plana integriteta, a koje nisu u suprotnosti sa važećim propisima.

Član 5.

Rukovodioци sektora/jedinica, kordinator i menadžer za ljudske resurse-HR, dužni su da prate Plan integriteta, a posebno u dijelu koji se odnosi na Plan za upravljanje Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo, te da izvršavaju propisane mjere u zadatim rokovima, a sve shodno definisanim izvršiocima mjere i roku za provođenje mјere.

Član 6.

Najmanje jednom godišnje, a po potrebi i češće, radnici zaduženi za nadzor nad provođenjem plana integriteta su dužni da podnesu Izvještaj o provođenju plana integriteta direktoru Službe.

Član 7.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Dostavljeno:

- Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije
- Uredu za borbu protiv korupcije i upravljanje kvalitetom Kantona Sarajevo
- Radnicima zaduženim za nadzor nad provođenjem Plana integriteta 4x - lično
- Članovima Radne grupe 9x - lično
- Svim ostalim radnicima - putem službenog e-mail-a
- Web stranica Službe
- a/a

**Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
Javna ustanova "Služba za zapošljavanje
Kantona Sarajevo" Sarajevo
S A R A J E V O**



**Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Public Institution "Employment Service of
Canton Sarajevo" Sarajevo
S A R A J E V O**

PLAN INTEGRITETA

JAVNE USTANOVE „SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO“ SARAJEVO

Sarajevo, maj 2022. godine

Sadržaj

| | |
|---|----|
| Osnovne informacije o instituciji i odgovornim osobama za izradu i provođenje plana integriteta | 1 |
| Odluka o izradi Plana integriteta..... | 2 |
| Program rada radne grupe za izradu plana integriteta | 4 |
| IZVJEŠTAJ RADNE GRUPE O STANJU INTEGRITETA U Javnoj ustanovi „SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO“ SARAJEVO..... | 6 |
| 1 - LISTA RIZIKA I FAKTORA Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo-Specifične (posebne) oblasti institucije | 9 |
| 1.1. Rizik: Davanje podataka iz evidencija koje se vode uSektoru za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba | 9 |
| 1.2. Rizik: Postupanje po zahtjevima podnosiča zahtjeva za ostvarivanje prava na novčau naknadu, doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje, povezivanje staža i povrat uplaćenih sredstava | 10 |
| 1.3. Rizik: Postupanje po žalbama na prvostepena rješenja..... | 11 |
| 1.4. Rizik: Posredovanje u zapošljavanju, usluge prijave i odjave sa evidencija..... | 12 |
| 1.5. Rizik: Strateški pristup politici zapošljavanja..... | 13 |
| 1.6. Rizik: Utvrđivanje Programa mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja više stope zaposlenosti u Kantonu Sarajevo | 14 |
| 1.7. Rizik: Objavljivanje javnih poziva, prijem i obrada zahtjeva..... | 15 |
| 1.8. Rizik: Usvajanje, realizacija i nadzor zahtjeva za sufinansiranje/finansiranje | 16 |
| 1.9. Rizik: Kontrola realizacije podsticajnih mjera zapošljavanja | 17 |
| 1.10. Rizik: Kontrola efekata zapošljavanja i izrada izvještaja..... | 18 |
| 1.11. Rizik: Izrada strateških prioriteta rada Centra (Jedinice) za poslodavce | 19 |
| 1.12. Rizik:Istraživanje tržišta rada..... | 20 |
| 1.13.Rizik: Procedura evidentiranja i ocjene poslodavaca prema veličini, organizacionom obliku, broju uposlenih i djelatnosti i Procedura redovnog vođenja i ažuriranja poslodavaca..... | 21 |
| 1.14. Rizik: Realizacija potpisanih aktivnosti iz memoranduma..... | 21 |
| Rizik: Obavljanje interne revizije | 22 |
| 1.16. Rizik: Poslovi arhive | 24 |
| 1.17. Rizik: Proces finansijskog planiranja (izrada finansijskog plana i operativnih planova, izrada dokumenta okvirnog budžeta) | 25 |
| 1.18. Rizik: Zaprimanje, obrada i plaćanje računa i obaveza | 27 |
| 1.19. Rizik: Blagajničko poslovanje | 29 |
| 1.20. Rizik: Računovodstveni poslovi | 30 |

| | | |
|-------|---|----|
| 1.21. | Rizik: Nadzor nad radom organizacionih jedinica | 32 |
| 1.22. | Rizik: Zapošljavanje..... | 33 |
| 1.23. | Rizik: Rad komisija za prijem radnika..... | 34 |
| 1.24. | Rizik: Interna komunikacija..... | 35 |
| 1.25. | Rizik: Eksterna komunikacija | 36 |
| 1.26. | Rizik: Upravljanje dokumentacijom i podacima..... | 37 |
| 1.27. | Rizik: Planiranje nabavki | 38 |
| 1.28. | Rizik: Početak provođenja nabavke | 39 |
| 1.29. | Rizik: Preporučivanje najpovoljnije ponude..... | 40 |
| 1.30. | Rizik: Dodjeljivanje ugovora | 41 |
| 1.31. | Rizik: Praćenje provedbe ugovora | 42 |
| 1.32. | Rizik: Učinkovitost rada radnika..... | 43 |
| 1.33. | Rizik Etika i lični integritet | 44 |
| 1.34. | Rizik: Interno prijavljivanje | 45 |
| 1.35. | Rizik: Eksterno prijavljivanje | 46 |
| 1.36. | Rizik: Zaštita prijavitelja..... | 47 |
| 2. | PLAN ZA UPRAVLJANJE JAVNE USTANOVE „ SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO“ SARAJEVO | 48 |
| 2.1. | Davanje podataka iz evidencija koje se vode u Sektoru za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba | 49 |
| 2.2. | Postupanje po zahtjevima podnosiča zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu, uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje, povezivanje staža i povrat uplaćenih sredstava | 49 |
| 2.3. | Postupanje po žalbama na prvostepena rješenja | 51 |
| 2.4. | Posredovanje u zapošljavanju, usluge prijave i odjave sa evidencija | 51 |
| 2.5. | Strateški pristup politici zapošljavanja..... | 53 |
| 2.6. | Utvrđivanje Programa mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja više stope zaposlenosti u Kantonu Sarajevo | 53 |
| 2.7. | Objavljanje javnih poziva, prijem i obrada zahtjeva..... | 54 |
| 2.8. | Usvajanje, realizacija i nadzor zahtjeva za sufinansiranje/finansiranje | 56 |
| 2.9. | Kontrola realizacije podsticajnih mjera zapošljavanja..... | 56 |
| 2.10. | Kontrola efekata zapošljavanja i izrada izvještaja | 58 |
| 2.11. | Izrada strateških prioriteta rada Centra (Jedinice) za poslodavce | 58 |

| | |
|--|----|
| 2.12. Istraživanje tržišta rada..... | 59 |
| 2.13. Interna revizija..... | 59 |
| 2.14. Nadzor nad radom organizacionih jedinica i službi | 61 |
| 2.15. Zapošljavanje | 61 |
| 2.16. Rad komisija za prijem radnika..... | 62 |
| 2.17. Poslovi arhive | 62 |
| 2.18. Proces finansijskog planiranja (izrada finansijskog plana i operativnih planova, izrada dokumenta okvirnog budžeta)..... | 62 |
| 2.19. Zaprimanja, obrada i plaćanje računa i obaveza | 63 |
| 2.20. Blagajničko poslovanje | 63 |
| 2.21. Računovodstveni poslovi | 64 |
| 2.22. Interna komunikacija..... | 64 |
| 2.23. Eksterna komunikacija | 66 |
| 2.24. Upravljanje dokumentacijom i podacima | 66 |
| 2.25. Planiranje nabavki | 68 |
| 2.26. Početak provođenja nabavke | 69 |
| 2.27. Dodjeljivanje ugovora | 70 |
| 2.28. Dodjeljivanje ugovora nabavki | 70 |
| 2.29. Učinkovitost rada | 71 |
| 2.30. Sukob interesa/ nespojivost dodatnih aktivnosti radnika | 72 |
| 2.31. Interno prijavljivanje | 72 |
| 2.32. Eksterno prijavljivanje | 74 |
| 2.33. Zaštita prijavitelja..... | 74 |

Osnovne informacije o instituciji i odgovornim osobama za izradu i provođenje plana integriteta

Naziv institucije: Javna ustanova „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo

Adresa: Sarajevo, Đoke Mazalića 3

E-mail institucije: press@szks.ba, info@szks.ba

Broj telefona institucije: 033/569-100, 033/251-260 i 033/569-116

Broj fax-a: 033/204 - 177

Ime i prezime rukovodioca institucije: ██████████

Imena i prezimena koordinatora i članova radne grupe za izradu plana integriteta:

1. ██████████, koordinator;
2. ██████████, član Radne grupe;
3. ██████████, član Radne grupe;
4. ██████████, član Radne grupe;
5. ██████████, član Radne grupe;
6. ██████████, član Radne grupe;
7. ██████████, član Radne grupe;
8. ██████████, član Radne grupe;
9. ██████████; član Radne grupe i
10. ██████████, član Radne grupe.

Datum usvajanja plana integriteta

20.05.2022. godine

Ime i prezime osobe/ba zadužene za nadzor nad praćenjem provođenja plana integriteta

██████████, ██████████, ██████████ i ██████████

Broj telefona osobe zadužene za nadzor nad praćenjem provođenja plana integriteta

033/560-100, 033/251-260 i 033/214-438

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
Javna ustanova "Služba za zapošljavanje
Kantona Sarajevo" Sarajevo
SARAJEVO



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Public Institution "Employment Service of
Canton Sarajevo" Sarajevo
SARAJEVO

Broj: 01/01-34-0316/22
Sarajevo, 25.02.2022. godine

Na osnovu člana 27. Statuta Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo (br.: 05/1-3306/08 od 22.05.2008. godine; 05/1-0224/12 od 08.02.2012. godine i 05/1-0542/12 od 21.03.2012. godine i 05/1-0867/16 od 27.06.2016. godine), a u vezi strateških opredjeljenja Vlade Kantona Sarajevo i Pravila za izradu i provodenje planova integriteta u institucijama u Bosni i Hercegovini, direktor donosi

ODLUKU O IZRADI PLANA INTEGRITETA

Član 1.

Övom odlukom se izrađava opredjeljenost Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo (u daljem tekstu: Služba) za izradu plana integriteta Službe, te se formira radna grupa koja će sačiniti prijedlog plana integriteta.

Član 2.

(1) Za koordinatora radne grupe zadužene za izradu plana integriteta u Službi imenuje se Indira Habul, šef Odjeljenja za podsticajne mјere zapošljavanja.

(2) Za članove radne grupe zadužene za izradu plana integriteta u Službi, imenjuju se:

1. [REDACTED] član
2. [REDACTED] član
3. [REDACTED] član
4. [REDACTED] član
5. [REDACTED] član
6. [REDACTED] član
7. [REDACTED] član
8. [REDACTED] član i [REDACTED] član
9. [REDACTED]

Član 3.

- (1) Radna grupa za izradu plana integriteta dužna je da, u roku od 15 dana od dana imenovanja, dostavi Direktoru program rada za izradu plana integriteta.
- (2) Radna grupa za izradu plana integriteta je dužna da sačini prijedlog plana integriteta i dostavi Direktoru u roku od 2 (dva) mjeseca od dana donošenja ove odluke.
- (3) Mandat koordinatora i članova radne grupe za izradu plana integriteta traje do donošenja Odluke/Rješenja o usvajanju i provodenju plana integriteta.

Član 4.

Svi radnici u Službi dužni su da pruže radnoj grupi za izradu plana integriteta svu pomoć i informacije potrebne u procesu izrade plana integriteta.

Član 5.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Dostavljeno:

- Koordinatoru radne grupe
- Članovima radne grupe
- a/a

Sarajevo, Đoke Mazalića 3,
web-stranica: www.szks.ba; e-mail adresa: info@szks.ba
Tel./++387 (33) 569-100, fax: 204-177; Matični broj: 4200304610003;
Poreski broj: 01079085; Računi Intesa Sanpaolo Banka d.d. Sarajevo:
1549212010171056-depozitni račun, 1540012000135120-transakcijski račun



Program rada radne grupe za izradu plana integriteta

Javna ustanova „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo

Direktor: ██████████

1. Koordinator radne grupe: ██████████

Članovi radne grupe:

1. ██████████, član Radne grupe;
2. ██████████, član Radne grupe;
3. ██████████, član Radne grupe;
4. ██████████, član Radne grupe;
5. ██████████, član Radne grupe;
6. ██████████, član Radne grupe;
7. ██████████; član Radne grupe;
8. ██████████; član Radne grupe; i
9. ██████████, član Radne grupe.

Datum odobravanja programa rada: 28. februar 2022. godine

Početak izrade plana integriteta: 28. februar 2022. godine

Očekivani završetak: 20. maj 2022. godine

| Br. | Faza 1: MJERA/ AKTIVNOST | ODGOVORNA OSOBA | ROK |
|------------|---|------------------------------------|--------------------|
| 1. | Donošenje Odluke/Rješenja o imenovanju radne grupe | Rukovodilac institucije | 25.02.2022. godine |
| 2. | Priprema Programa rada radne grupe | Radna grupa | 28.02.2022. godine |
| 3. | Odobravanje Programa rada radne grupe | Rukovodilac institucije | 28.02.2022. godine |
| 4. | Obavještavanje radnika institucije o planiranim aktivnostima na izradi plana integriteta | Rukovodilac institucije | 28.01.2022. godine |
| Br. | Faza 2: MJERA/AKTIVNOST | ODGOVORNA OSOBA | ROK |
| 1. | Početna procjena stanja integriteta | Radna grupa | 28.02.2022. godine |
| 2. | Prikupljanje neophodne dokumentacije za izradu plana integriteta | Radna grupa | 04.03.2022. godine |
| 3. | Pregled i analiza prikupljene dokumentacije u vezi sa procjenom izloženosti i otpornosti institucije rizicima | Radna grupa | 10.03.2022. godine |
| 4. | Provodenje ankete putem anonimnog upitnika | Radna grupa Radnici institucije | 14.03.2022. godine |
| 5. | Identifikacija i analiza rizika i faktora rizika | Radna grupa | 14.03.2022. godine |
| 6. | Procjena i rangiranje rizika | Radna grupa | 10.03.2022. godine |

| Br. | Faza 3: MJERA/AKTIVNOST | ODGOVORNA OSOBA | ROK |
|------------|---|-------------------------|---------------------------|
| 1. | Odabir prijedloga mјera za unapređenje integriteta i određivanje prioriteta predloženih mјera | Radna grupa | 17.03.2022. godine |
| 2. | Izrada i podnošenje Izvještaja o stanju integriteta u instituciji | Radna grupa | 17.03.2022. godine |
| Br. | Faza 4: MJERA/AKTIVNOST | ODGOVORNA OSOBA | ROK |
| 1. | Priprema i dostavljanje rukovodiocu institucije nacrta plana integriteta | Radna grupa | 21.03.2022. godine |
| 2. | Usvajanje plana integriteta/ Imenovanje osobe/a zadužene/ih za nadzor nad provođenjem plana integriteta | Rukovodilac institucije | 20.05.2022. godine |

IZVJEŠTAJ RADNE GRUPE O STANJU INTEGRITETA U JAVNOJ USTANOVI „SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE“ KANTONA SARAJEVO“ SARAJEVO

Radna grupa je na osnovu svojih znanja i iskustava krenula u izradu Plana integriteta sa namjerom da se identificiraju ključni procesi ustanove koji su podložni narušavanja integriteta. U tom procesu smo pristupili sveobuhvatnoj procjeni stanja integriteta u instituciji i početnoj analizi stanja integriteta, gdje je između ostalog sačinjen i Program rada radne grupe. Na osnovnom razmatranju Plana integriteta je uočeno da su procesi itekako rizični na narušavanje integriteta, ali da i veliki dio sistemskih rizika i različitih nivoa vlasti značajno na integritet. Radna grupa je održala tri zvanična sastanka, ali se i održalo više pojedinačnih sastanaka.

Posebno su kao rizici istakli procese:

- Aktivna politika zapošljavanja;
- Interna revizija;
- Centar za poslodavce;
- Rad sa korisnicima usluga i dr.

Pored toga su se kao rizici istakli i procesi koji se odnose na opće oblasti djelovanja institucije, poput procesa:

- Upravljanja institucijom i organizacijom rada;
- Postupci javnih nabavki;
- Transparentnost u radu, uključujući i internu komunikaciju;
- Prijavljivanje narušavanja integriteta, uključujući i zaštitu prijavitelja korupcije.

Radna grupa je izradila i provela anonimni upitnik koji je popunilo preko 67 ispitanika i koji su potvrdili oblasti i procese koje smo identificirali. U upitniku se jasno vidi da je neophodno jačati kulturu integriteta, odgovornog rada i strateškog pristupa sprečavanju narušavanja integriteta od strane preduzeća. Analiza anonimnog upitnika se nalazi kao prilog Plana integriteta.

U nastavku dalje u tabelarnom pregledu se nalaze identifikovni rizici/rizični procesi, koji su dalje kroz analitičke obrasci razrađeni i na faktore rizika.

| SPECIFIČNE OBLASTI | |
|----------------------|---|
| Rizik/rizični proces | Davanje podataka iz evidencija koje se vode u Sektoru za posredovanje u zapošljavanju materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba |
| Rizik/rizični proces | Postupanje po zahtjevima podnosiča zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu, uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje, povezivanje staža i povrat uplaćenih sredstava |
| Rizik/rizični proces | Postupanje po žalbama na prvostepena rješenja |
| Rizik/rizični proces | Posredovanje u zapošljavanju, usluge prijave i odjave sa evidencija |
| Rizik/rizični proces | Strateški pristup politici zapošljavanja |
| Rizik/rizični proces | Utvrđivanje Programa mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja više stope zaposlenosti u Kantonu Sarajevo |
| Rizik/rizični proces | Objavljivanje javnih poziva, prijem i obrada zahtjeva |
| Rizik/rizični proces | Usvajanje, realizacija i nadzor zahtjeva za sufinsiranje/finansiranje |
| Rizik/rizični proces | Kontrola realizacije podsticajnih mjera zapošljavanja |
| Rizik/rizični proces | Kontrola efekata zapošljavanja i izrada izvještaja |
| Rizik/rizični proces | Izrada strateških prioriteta rada Centra (Jedinice) za poslodavce |
| Rizik/rizični proces | Istraživanje tržišta rada |
| Rizik/rizični proces | Procedura evidentiranja i ocjene poslodavaca prema veličini, organizacionom obliku, broju uposlenih i djelatnosti i Procedura redovnog vođenja i ažuriranja poslodavaca |
| Rizik/rizični proces | Realizacija potpisanih aktivnosti iz memoranduma |
| Rizik/rizični proces | Obavljanje interne revizije (Interna revizija) |
| Rizik/rizični proces | Poslovi arhive |
| Rizik/rizični proces | Proces finansijskog planiranja (izrada finansijskog plana i operativnih planova, izrada dokumenta okvirnog budžeta) |
| Rizik/rizični proces | Zaprimanja, obrada i plaćanje računa i obaveza |
| Rizik/rizični proces | Blagajničko poslovanje |
| Rizik/rizični proces | Računovodstveni poslovi |

OPĆE OBLASTI

| | |
|-----------------------------|---|
| Rizik/rizični proces | Nadzor nad radom organizacionih jedinica i službi |
| Rizik/rizični proces | Zapošljavne |
| Rizik/rizični proces | Rad komisija za prijem radnika |
| Rizik/rizični proces | Interna komunikacija |
| Rizik/rizični proces | Eksterna komunikacija |
| Rizik/rizični proces | Upravljanje dokumentacijom i podacima |
| Rizik/rizični proces | Planiranje nabavki |
| Rizik/rizični proces | Početak provođenja nabavke |
| Rizik/rizični proces | Preporučivanje najpovoljnije ponude |
| Rizik/rizični proces | Dodjeljivanje ugovora |
| Rizik/rizični proces | Praćenje provedbe ugovora |
| Rizik/rizični proces | Učinkovitost rada radnika |
| Rizik/rizični proces | Etika i lični integritet |
| Rizik/rizični proces | Interno prijavljivanje |
| Rizik/rizični proces | Eksterno prijavljivanje |
| Rizik/rizični proces | Zaštita prijavitelja |

1. LISTA RIZIKA I FAKTORA

Specifične (posebne) oblasti institucije POSREDOVANJE U ZAPOŠLJAVANJU I MATERIJALNA I SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA

Oblast funkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/ Rizik: Davanje podataka iz evidencija koje se vode u Sektoru za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba

1.1.Rizik: Davanje podataka iz evidencija koje se vode u Sektoru za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Mogućnost dostavljanja nepotpunih podataka | - Zakon o posredovanju zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba | | | | |
| 2. | Odsustvo potpune kontrole dostavljenih podataka | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |
| 3. | Kašnjene u dostavljanju podataka | - Zakon o zdravstvenom osiguranju - Zakon o upravnom postupku - Zakon o zaštiti ličnih podataka u BiH - Pravilnik o primjeni Zakona o zaštiti ličnih podataka u Javnoj ustanovi „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Pravilnik o evidencijama u oblasti zapošljavanja | | | | |

Oblastfunkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/ Rješavanje po zahtjevima nezaposlenih osoba osiguranika i stranaka

1.2.Rizik: Postupanje po zahtjevima podnosiča zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu, uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje, povezivanje staža i povrat uplaćenih sredstava

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| | | | | | | |
| 1. | Mogućnost greške prilikom odlučivanja po zahtjevu (po istome osnovu i dokazima se različito odlučuje) | - Zakon o posredovanju zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba | | | | |
| 2. | Nedovoljno poznavanja osoba o svojim pravima i načinima za ostvarivanja prava | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | | | | |
| 3. | Greške u zahtjevima podnosiča zahtjeva | - Zakon o zdravstvenom osiguranju | | | | |
| 4. | Nepostojanje adekvatne elektronske obrade zahtjeva | - Zakon o evidencijama u oblasti zapošljavanja - Operativni Program realizacije programa mjera za socijalno zbrinjavanje zaposlenika koji su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije preduzeća ostali ili ostaju bez posla - Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na novčanu naknadu i drugih prava za vrijeme privremene nezaposlenosti | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Pravilnik o uslovima i načinu vraćanja novčanih primanja koje je nezaposlena osoba ostvarila, a na koja nije imala pravo - Operativni program realizacije programa mjera za socijalno zbrinjavanje zaposlenika koji su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije ostali ili ostaju bez posla | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Oblast funkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/ Rješavanje po zahtjevima osiguranika i stranaka

1.3.Rizik: Postupanje po žalbama na prvostepena rješenja

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| | | | -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | | | |
| 1. | Nedovoljna analiza usvojenih žalbi | - Zakon o posredovanju zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba | | | | |
| 2. | Nedovoljno efikasno postupanje po žalbama | <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo - Zakon o zdravstvenom osiguranju - Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju - Zakon o upravnom postupku - Pravilnik o evidencijama u oblasti zapošljavanja | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | <p>- Operativni Program realizacije programa mjera za socijalno zbrinjavanje zaposlenika koji su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije preduzeća ostali ili ostaju bez posla</p> <p>- Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na novčanu naknadu i drugih prava za vrijeme privremene nezaposlenosti</p> | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|

1.4.Rizik: Posredovanje u zapošljavanju, usluge prijave i odjave sa evidencija

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacioni (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedic e nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|--|---|--|---------------------------------------|-------------------|
| 1. | Nedovoljna upoznatost pravnih i fizičkih lica o prednostima u posredovanju | - Zakon o posredovanju zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba | | | | |
| 2. | Nedovoljna upoznatost pravnih i fizičkih lica o prijavi i odjavi sa evidencije nezaposlenih | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |
| 3. | Neadekvatna softverska rješenja | - Pravilnik o evidencijama u oblasti zapošljavanja | | | | |
| 4. | Nepotpuni kadrovski kapaciteti Službe | | | | | |

PODSTICAJNE MJERE ZAPOŠLJAVANJA

Oblast funkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/Podsticajne mjere zapošljavanja

1.5.Rizik: Strateški pristup politici zapošljavanja

| Br. | Faktori/izvori rizika: | Postojeće mјere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|--|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Nedostatak strategije razvoja politike zapošljavanja od strane Vlade KS | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | | | |
| 2. | Nedostatak izrade i usvajanja Programa podsticajnih mјera uz Finansijski plan | - Pravilnik o realizaciji podsticajnih mјerazapošljavanja u Kantonu Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |

1.6.Rizik: Utvrđivanje Programa mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja više stope zaposlenosti u Kantonu Sarajevo

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Kašnjene u donošenju Programa mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja više stope zaposlenosti u Kantonu Sarajevo | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |
| 2. | Kašnjenje u realizaciji pojedinačnih podsticajnih mjera zbog kašnjenja u donošenju Programa mjera | - Pravilnik o realizaciji podsticajnih mjerazapošljavanju Kantonu Sarajevo | | | | |

1.7.Rizik: Objavljanje javnih poziva, prijem i obrada zahtjeva

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|---|---|-------------------|
| | | | | | | |
| 1. | Veliki broj podsticajnih mjera i zaprimljenih zahtjeva | | | | | |
| 2. | Probijanje zakonskog roka od 15 dana za objavljanje javnih poziva | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | | | | |
| 3. | Mogućnost nastanka greške prilikom obrade zahtjeva | Djelomično kontrolisan | | 2 | 2 | Srednji |
| 4. | Pogrešno utvrđivanje činjeničnog stanja pojedinačnih zahtjeva | - Pravilnik o realizaciji podsticajnih mjerazapošljavanju Kantonu Sarajevo | | | | |
| 5. | Nepotpuna elektoronska obrada zahtjeva | | | | | |

1.8. Rizik: Usvajanje, realizacija i nadzor zahtjeva za sufinansiranje/finansiranje

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| | | | | | | |
| 1. | Pogrešno donošenje odluke o odobravanju sredstava | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | | | | |
| 2. | Pogrešno vrednovanje i selekcija zahtjeva | | | | | |
| 3. | Pogrešno dodjeljivanje sredstava poslodavcu/nezaposlenoj osobi | - Pravilnik o realizaciji podsticajnih mjerazapošljanja vanja u Kantonu Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

1.9. Rizik: Kontrola realizacije podsticajnih mjera zapošljavanja

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|---|---|-------------------|
| | | | | | | |
| 1. | Odsustvo kriterija za izbor obilaskom poslodavaca, odnosno nezaposlenih osoba koji/e su dobili sredstva u cilju provjere namjenskog utroška sredstava i planirane dinamike zapošljavanja | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | | | | |
| 2. | Nepotpuni obilazak poslodavaca, odnosno nezaposlenih osoba koji/e su dobili sredstva u cilju provjere namjenskog utroška sredstava i planirane dinamike zapošljavanja | - Pravilnik o realizaciji podsticajnih mjerazapošljavanja Kantonu Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |
| 3. | Nepoštivanje ugovora o sufinsaniranju i nenamjensko trošenje sredstava/finansiranja | | | | | |

1.10. Rizik: Kontrola efekata zapošljavanja i izrada izvještaja

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovalnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|---|---|-------------------|
| | | | | | | |
| 1. | Indikatori efekata uspješnosti nisu potpuni | | | | | |
| 2. | Analiza, monitoring, evaluacija i izvještavanje nisu dovoljno analitični za uspostavu indikatora uspješnosti | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo - Pravilnik o realizaciji podsticajnih mjerazapošljavanju Kantonu Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |

SARADNJA SA POSLODAVCIMA - CENTAR ZA POSLODAVCE

Oblast funkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/Saradnja sa poslodavcima

1.11. Rizik: Izrada strateških prioriteta rada Centra (Jedinice) za poslodavce

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|--|---|---|-------------------|
| 1 | Ne postoji strateški prioriteti razvoja Centra za poslodavce | Program rada Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |
| 2. | Ne postoji izrađen i usvojen planski dokument razvoja Centra za poslodavce | | | | | |

Oblast funkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/Istraživanje tržišta rada

1.12. Rizik: Istraživanje tržišta rada

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|---|--|---|---|-------------------|
| | Neprihvatanje anketiranog upitnika od strane poslodavca | Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |

Oblastfunkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/Vodenja i ažuriranje evidencije poslodavaca

1.13. Rizik: Procedura evidentiranja i ocjene poslodavaca prema veličini, organizacionom obliku, broju uposlenih i djelatnosti i Procedura redovnog vođenja i ažuriranja poslodavaca

| Br. | Faktori/izvori rizika: | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|---|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Greške u sačinjavanju podataka | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba | | | | |
| 2. | Neblagovremeno dostavljanje podataka i nedostatak određenih podataka i nedostatak podataka zbog nemogućnosti pristupa bazama podataka | - Pravilnik o evidencijama u oblasti zapošljavanja | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |

Oblastfunkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/Provođenje aktivnosti iz memoranduma

1.14. Rizik: Realizacija potpisanih aktivnosti iz memoranduma

| Br. | Faktori/izvori rizika: | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|---|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Nedovoljna analiza provođenja memoranduma | Program rada Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | | | | |
| 2. | Neadekvatno provođenje memoranduma | Djelomično kontrolisan | 1 | 1 | | Nizak |

INTERNA REVIZIJA

Oblastfunkcionisanja institucije POSEBNA OBLAST/Interni revizija

1.15. Rizik: Obavljanje interne revizije

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mјere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoć e nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|--|---|----------------------|
| | | | | | | |
| 1. | Neprepoznavanje svih rizika poslovnog procesa, njihovog uticaja i vjerovatnoće nastanka zbog neblagovremenih i/ili nepotpunih informacija o poslovnimprocesima | - Zakon o internoj reviziji u javnom sektoru u Federaciji Bosne i Hercegovine - Pravilnik o radu Jedinice za internu reviziju Javne ustanove“Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | | | | |
| 2. | Nedostupnost i/ili nepotpunost dokumentacije i informacija neophodnih zaobavljanje procesa revizije | - Metodologija rada interne revizije u javnom sektoru u Federaciji Bosne i Hercegovine - Priručnik za procjenu rizika i planiranje interne revizije u javnom sektoru u Federaciji Bosne i Hercegovine | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |
| 3. | Nedovoljna neovisnost prilikom iskazivanja mišljenja uzrokovana direktnim ili indirektnim uticajem na internu reviziju | - Povelja interne revizije - Međunarodni standardi za profesionalno obavljanje interne revizije | | | | |
| 4. | Neblagovremeno informisanje interne revizije o aktivnostima poduzetim od stranerukovodstva na realizaciji preporuka | | | | | |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| | | | | |
| 5. | Određenje pogrešne službe (organizacione jedinice) zadužene za provedbu mjere iz izvještaja prilikom izrade izvještaj | | | |
| 6. | Nekoordinacija unutar službe interne revizije oko davanja rokova za provedbu mjera | | | |
| 7. | Nisu uspostavljeni kriteriji na osnovu kojih se određuje ad hoc revizija | | | |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje institucijom

1.16. Rizik: Poslovi arhive

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Prostorni kapaciteti za arhiv su nedostatni | - Zakon o arhivskoj djelatnosti Federacije Bosne i Hercegovine | | | | |
| 2. | Nije uspostavljena e - arhiva | <ul style="list-style-type: none"> - Pravilnik o kancelarijskom poslovanju u Federaciji Bosne i Hercegovine - Pravilnika o vrednovanju i odabiranju arhivske građe u Kantona Sarajevo - Uputstvo kancelarijskom i arhivskom poslovanju Javne ustanove „Služba za zapošlavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Pravilnik o radu Javne ustanove „Služba za zapošlavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

EKONOMSKI POSLOVI I TREZOR

1.17. Rizik: Proces finansijskog planiranja (izrada finansijskog plana i operativnih planova, izrada dokumenta okvirnog budžeta)

| Br. | Faktori/izvori rizika: | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|------------------------|--|--------------------------------------|-------------------|
| | Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | | | | | |
| 1. | Nedostatak pravovremenih informacija od strane uključenih sektora | - Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine - Zakon o trezoru u Federaciji Bosne i Hercegovine | | | | |
| 2. | Nedostatak vještina osoblja koji učestvuje u procesu finansijskog planiranja | - Zakon o finansijskom poslovanju - Zakon o porezu na dohodak - Zakon o doprinosima - Zakon plaćama i naknadama članova organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo - Uredba o određivanju visine plaća i naknada organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">- Uredba o naknadama troškova za službena putovanja- Pravilnik o finansijskom poslovanju- Uputstvo iz Programa za podršku trezorskog poslovanja Ocean - ISFU | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

1.18. Rizik: Zaprimanje, obrada i plaćanje računa i obaveza

| Br. | Faktori/izvori rizika: | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika | | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| | | | -Kontrolisan | -Djelomično kontrolisan | | |
| 1. | Mogućnost nastanka greške u obradi i plaćanju | - Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine | | | | |
| 2. | Mogućnost gubitka zaprimljene dokumentacije | - Zakon o trezoru u Federaciji Bosne i Hercegovine - Zakon o finansijskom poslovanju | | | | |
| 3. | Pogrešni iznosi isplata i neuočavanje grešaka u isplatama | - Zakon o porezu na dohodak - Zakon o doprinosima - Zakon plaćama i naknadama članova organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |
| 4. | Nemogućnost tačne identifikacije tražioca zahtjeva zbog premalo podataka | - Uredba o određivanju visine plaća i naknada organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Uredba o naknadama troškova za službena putovanja - Pravilnik o finansijskom poslovanju Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo - Pravilnik o materijalnom poslovanju - Uputstvo iz Programa za podršku trezorskog poslovanja Ocean - ISFU | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

1.19. Rizik: Blagajničko poslovanje

| Br. | Faktori/izvori rizika: | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|------------------------|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Gubitak novčanih sredstava i neadekvatno vođenje propisanih evidencija | <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine - Zakon o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH | | | | |
| 2. | Greške u vođenju dnevnika, | <ul style="list-style-type: none"> - Pravilnik o knjigovodstvu budžeta u Federaciji BiH - Uredba o računovodstvu budžeta FBiH - Pravilnik o računovodstvenim politikama Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevonaknadama troškova za službena putovanja - Uredba o uslovima i načinu plaćanja gotovim novcem - Pravilnik o blagajničkom poslovanju - Uputstvo iz Programa za podršku trezorskog poslovanja Ocean - ISFU | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | |

1.20. Rizik: Računovodstveni poslovi

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| | | | -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | | | |
| 1. | Pogrešno knjigovodstveno evidentiranje poslovnog događaja | <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine - Zakon o trezoru u Federaciji Bosne i Hercegovine | | | | |
| 2. | Izrada izvještaja o izvršenju Finansijskog plana, i ostalih izvještaja i obračuna zasnovano na nepouzdanim podacima; | <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o porezu na dohodak <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o doprinosima - Zakon plaćama i naknadama članova organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, | | | | |
| 3. | Finansijski izvještaji nisu na vrijeme sačinjeni i predati nadležnim institucijama | <ul style="list-style-type: none"> kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo - Uredba o određivanju visine plaća i naknada organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |
| | | <ul style="list-style-type: none"> kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo - Uredba o naknadama troškova za službena putovanja | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Pravilnik o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu Budžeta u Federaciji Bosne i Hercegovine - Pravilnik o popisu imovine i obaveza Javne ustanove "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo" Sarajevo <ul style="list-style-type: none"> - Pravilnik o računovodstvenim politikama - Uputstvo iz Programa za podršku trezorskog poslovanja Ocean - ISFU | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje institucijom

1.21. Rizik: Nadzor nad radom organizacionih jedinica

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mekhanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|--|---|---|----------------------|
| 1. | Organizaciona struktura ne odgovara stvarnim potrebama institucije | Pravilnik o radu Javne ustanove „Služba za zapošlavanje Kanta na Sarajevo“ Sarajevo | | | | |
| 2. | Nadzor i izvještavanje o postignutim rezultatima organizacionih jedinica i službi nisu adekvatni i ujednačeni | | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |
| 3. | Nadzor i izvještavanje o postignutim rezultatima radnika nisu adekvatni i ujednačeni | | | | | |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje institucijom

1.22. Rizik: Zapošljavanje

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|---|---|----------------------|
| 1. | Ne izrađuje se adekvatan Plan zapošljavanja | - Zakon o radu - Uredba o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru na teritoriji Kantona Sarajevo | | | | |
| 2. | Plan zapošljavanja nije usaglašen sa potrebama organizacionih jedinica | | | | | |
| 3. | Ne pravi se plan potreba transfera znanja (posebno za lica koja se penzionišu) | - Uredba o jedinstvenim kriterijima i pravilima za zapošljavanje branilaca i članova njihovih porodica u institucijama u Kantonu Sarajevo, Gradu Sarajevo i općinama u Kantonu Sarajevo - Pravilnik o radu Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje institucijom

1.23. Rizik: Rad komisija za prijem radnika

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|--|---|---|----------------------|
| | Članovi komisije za prijem radnika nemaju dovoljno stručnog znanja za provođenje različitih konkursnih procedura | U Komisiji za prijem radnika jedan član Komisije za oblast za koju se vrši prijem novog radnika | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje institucijom

1.24. Rizik: Interna komunikacija

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Nedovoljna i nekoordinirana saradnja između organizacionih jedinica i službi | Pravilnik o radu Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | | | | |
| 2. | Nedovoljna upoznatost radnika sa strateškim i planskim dokumentima i prioritetima institucije | - Pravilnik o sukobu interesa Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Etički kodeks za radnike Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje institucijom

1.25. Rizik: Eksterna komunikacija

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mјere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|--|---|--|--------------------------------------|-------------------|
| 1. | Korisnici i građani nisu u potpunosti upoznati sa nadležnostima službe | - Zakon o posredovanju zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba | | | | |
| 2. | Građani i korisnici nisu u potpunosti upoznati sa načinima i komunikacijskim kanalima prijavljivanja nepravilnosti učinjenih od strane radnika službe | - Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |
| 3. | Sve neophodne informacije iz nadležnosti službe nisu dostupne građanima i korisnicima | - Pravilnik o evidencijama u oblasti zapošljavanja - Pravilnik o sukobu interesa Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Etički kodeks za radnike Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Web stranica Službe | | | | |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje institucijom

1.26. Rizik: Upravljanje dokumentacijom i podacima

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mekanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|---|---|----------------------|
| 1. | Elektronski protokol se ne primjenjuje u potpunosti | Pravilnik o radu Javne ustanove „Služba za zapošlavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | | | | |
| 2. | Radnici nisu upoznati sa načinom rukovanja sa povjerljivim informacijama i podacima | | | | | |
| 3. | Radnici nemaju u potpunosti vještine za sigurno rukovanje sa elektronskim podacima | | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |
| 4. | Prostorni kapaciteti za čuvanje dokumentacije nisu odgovarajući | | | | | |
| 5. | Ne postoji registar zaštićenih informacija (uključujući i njihovu gradaciju po važnosti) | | | | | |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje nabavkama

1.27. Rizik: Planiranje nabavki

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemske (S) Organizacioni (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|---|--|---|---|-------------------|
| 1. | Kašnjenje u pokretanju procedure izrade potreba za nabavkama po organizacionim jedinicama | - Zakon o javnim nabavkama BiH - Uredba o kontroli javnih nabavki u svim institucijama čiji je osnivač Kanton Sarajevo | | | | |
| 2. | Nedostatak saradnje svih organizacionih jedinica prilikom planiranja nabavki | - Pravilnik o postupku dodjele ugovora iz o uslugama iz Anexa II dio B Zakona o javnim nabavkama | | | | |
| 3. | Ne postojanje jasnog plana i koordinacije među sektorima i neadekvatni zahtjevi za planove nabavki | - Pravilnik o postupku direktnog sporazuma za nabavku roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |
| 4. | Neusklađenost izrade Plana javnih nabavki sa procesom izrade finansijskog plana. | - Pravilnik o nabavci roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Uputstvo za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda | | | | |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje nabavkama

1.28. Rizik: Početak provođenja nabavke

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan - Nekontrolis an | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|---|---|---|-------------------|
| | | | | | | |
| 1. | Zahtjevi za nabavku od organizacionih jedinica su preuranjeni | - Zakon o javnim nabavkama BiH - Uredba o kontroli javnih nabavki u svim institucijama čiji je osnivač Kanton Sarajevo | | | | |
| 2. | Kašnjenja u provođenju postupka nabavki | | | | | |
| 3. | Izostanak istraživanja tržišta za kapitalne investicije | - Pravilnik o postupku dodjele ugovora iz o uslugama iz Anexa II dio B Zakona o javnim nabavkama | | | | |
| 4. | Nepotpuna tenderska dokumentacija | - Pravilnik o postupku direktnog sporazuma za nabavku roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | |
| 5. | Uzimanje u razmatranje prijave koje su došle nakon definisanog roka | - Pravilnik o nabavci roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Uputstvo za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda | | | | Visok |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje nabavkama

1.29. Rizik: Preporučivanje najpovoljnije ponude

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemske (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan - Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|---|---|-------------------|
| 1. | Neadekvatna evaluacija kvalifikacionih kriterija iz tendrske dokumentacije (reference) ponude | - Zakon o javnim nabavkama BiH - Uredba o kontroli javnih nabavki u svim institucijama čiji je osnivač Kanton Sarajevo | | | | |
| 2. | Neadekvatna evaluacija kriterija iz tendrske dokumentacije za dodjelu ugovora | - Pravilnik o postupku dodjele ugovora iz o uslugama iz Anexa II dio B Zakona o javnim nabavkama | | | | |
| 3. | Odabir ponuđača nije baziran na ekonomskoj najpovoljnijoj cijeni (najbolje vrijednosti za novac) | - Pravilnik o postupku direktnog sporazuma za nabavku roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Pravilnik o nabavci roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Uputstvo za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje nabavkama

1.30. Rizik: Dodjeljivanje ugovora

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|--|---|---|-------------------|
| 1. | Netransparentna dodjela ugovora | - Zakon o javnim nabavkama BiH | | | | |
| 2. | Neprovođenje ugovornih obaveza od strane ugovornih strana | - Uredba o kontroli javnih nabavki u svim institucijama čiji je osnivač Kanton Sarajevo | | | | |
| 3. | Plaćanja neprovedenih ugovornih obaveza | - Pravilnik o postupku dodjele ugovora iz o uslugama iz Anexa II dio B Zakona o javnim nabavkama | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | Srednji |
| 4. | Ugovor se ne potpisuje na način da se osigura potpuno poštivanje potreba javnih nabavki | - Pravilnik o postupku direktnog sporazuma za nabavku roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Pravilnik o nabavci roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Uputstvo za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda | | | | |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje nabavkama

1.31. Rizik: Praćenje provedbe ugovora

| Br. | Faktori/izvori rizika: | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|---|------------------------|---|---|----------------------|
| | Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | | | | | |
| 1. | Ne prati se dosljedno provođenje ugovora | - Zakon o javnim nabavkama BiH | | | | |
| 2. | Ne pokreće se pokretanje raskida ugovora zbog neizvršavanja obaveza ponuđača | <ul style="list-style-type: none"> - Uredba o kontroli javnih nabavki u svim institucijama čiji je osnivač Kanton Sarajevo - Pravilnik o postupku dodjele ugovora iz o uslugama iz Anexa II dio B Zakona o javnim nabavkama - Pravilnik o postupku direktnog sporazuma za nabavku roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Pravilnik o nabavci roba,usluga,radova u JU „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Uputstvo za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje ljudskim resursima

1.32. Rizik: Učinkovitost rada radnika

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|---|---|----------------------|
| | | | | | | |
| 1. | Ne postoje objektivni kriteriji za normiranje rada organizacionih jedinica i radnika | Pravilnik o radu Javne ustanove „Služba za zapošlavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |
| 2. | Ne postoji adekvatan sistem za nagrađivanje radnika | | | | | |
| 3. | Ne postoji adekvatan sistem za sankcionisanje radnika | | | | | |
| 4. | Radnici ne posjeduju dovoljno vještina za provođenje radnih zadataka na efektivan način | | | | | |
| 5. | Ne provode se potpune kontrole rada radnika | | | | | |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Upravljanje ljudskim resursima

1.33. Rizik: Etika i lični integritet

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|---|--|---|---|----------------------|
| 1. | Korištenje resursa ustanove u suprotnosti sa namjenom (vozila, pribor za rad i dr) | - Pravilnik o radu Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo, sa sistematizacijom radnih mesta i predviđenim sistemom subordinacije: radnik - šef odjeljenja - rukovodilac sektora/šef jedinice, - direktor | | | | |
| 2. | Radnici nisu upoznati sa nespojivim aktivnostima | | | | | |
| 3. | Radnici se ponašaju suprotno interesima ustanove | <ul style="list-style-type: none"> - Pravilnik o sukobu interesa Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo - Pravilnik o korištenju službenih vozila - Pravilnik o korištenju službenih telefona - Etički kodeks za radnike Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Djelotvorno postupanje po prijavama korupcije, etički i profesionalno neprihvatljivih postupaka

1.34. Rizik: Interno prijavljivanje

| Br. | Faktori/izvori rizika: | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelimično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|---|--|---|---|----------------------|
| | Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | | | | | |
| 1. | Nije u potpunosti adekvatan sistem internog prijavljivanja narušavanja integriteta | - Pravilnik o radu Javne ustanove „Služba za zapošlavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |
| 2. | Radnici ne prijavljuju uočeno | - Pravilnik o sukobu interesa Javne ustanove „Služba za zapošlavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | | | | |
| 3. | Proces postupanja po internim prijavama nije transparentan | - Etički kodeks za radnike Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | | | | |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Djelotvorno postupanje po prijavama korupcije, etički i profesionalno neprihvatljivih postupaka

1.35. Rizik: Eksterno prijavljivanje

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|---|---|--|---|---|----------------------|
| 1. | Nije u potpunosti adekvatan sistem eksternog prijavljivanja narušavanja integriteta | - Pravilnik o sukobu interesa Javne ustanove „Služba za zapošlavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | | | | |
| 2. | Građani ne prijavljuju uočeno prijavljivanje integriteta | - Etički kodeks za radnike Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo“ Sarajevo | Djelomično kontrolisan | 2 | 2 | |
| 3. | Proces postupanja po eksternim prijavama nije transparentan | | | | | Srednji |

Oblast funkcionisanja institucije OPĆA OBLAST/ Zaštita prijavitelja korupcije i drugih nepravilnosti

1.36. Rizik: Zaštita prijavitelja

| Br. | Faktori/izvori rizika: Sistemski (S) Organizacijski (O) Individualni (I) Radno-procesni i proceduralni (P) | Postojeće mjere/ kontrolni mehanizmi na snazi u instituciji | Analiza rizika -Kontrolisan -Djelomično kontrolisan -Nekontrolisan | Ocjena vjerovatnoće nastanka korupcije | Ocjena posljedice nastanka korupcije | Intenzitet rizika |
|-----|--|--|--|---|---|----------------------|
| 1. | Radnici ne prijavljaju narušavanje integriteta zbog straha od odmazde | | | | | |
| 2. | Nisu uspostavljene jasne procedure zaštite prijaviteljanarušavanja integriteta | | Djelomično kontrolisan | 3 | 3 | Visok |

**2. PLAN ZA UPRAVLJANJE JAVNE USTANOVE
„SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE KANTONA SARAJEVO“ SARAJEVO**

| Naziv rizika | Opis mjere | Izvor mjere -organizacioni (O) -individualni (I) -radnoprocesni(R) | Prioritet mjere - Visok prioritet (V) - Umjeren prioritet (U) -Niski prioritet (N) | Izvršilac mjere i rok za provodenje mjere | Procjena eventual nih troškova | Očekivani rezultati (indikatori) |
|--------------|------------|---|--|--|---|-------------------------------------|
| | | | | | | |

| | | | | |
|--|--|-------------------------|--|---|
| <p>2.1. Davanje podataka iz evidencija koje se vode u Sektoru za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba</p> | <p>1.1.Obavezati sve radnike da prilikom dostavljanja podataka vode dužnu pažnju dostavljanja podataka 1.2. Analizirati rokove dosadašnjih dostavljanja podataka</p> | <p>individualni (I)</p> | <p>1.1. Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba-Općinski biro i odjeljenja/ Kontinuirano 1.2.Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba/ 31.12.2022</p> | <p>1.1.Upućen dopis (interno) radnicima o potrebi tačnog i potpunog dostavljanja podataka (broj akta) 1.3. Upućen dopis (interno) radnicima o poštivanju rokova davanja podataka</p> |
| <p>2.2. Postupanje po zahtjevima podnositaca zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu, uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje, povezivanje staža i povrat uplaćenih sredstava</p> | <p>2.1. Periodično analizirati uočene greške i obavještavati radnike sa namjerom da se izbjegnu u budućnosti i provoditi edukaciju radnika 2.2. Analizirati i unaprijediti način komuniciranja sa podnosiocem zahtjeva 2.3. Analizirati i predložiti elektronsku obradu zahtjeva</p> | | <p>2.1. Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba - Odjeljenje za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba/ Kontinuirano 2.2. Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba - Odjeljenje za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba/ 30.09.2022.</p> | <p>2.1. Akt obavijesti upućene radnicima o najčešćim greškama i edukacije provedene (Broj obavijesti i broj i datum edukacija) 2.2. Prijedlog unapređenog pristupa komuniciranja dostavljen upravi (Datum dostavljanja prijedloga)</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | 2.3. Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba - Odjeljenje za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba/ 30.09.2022. | | 2.3. Radna grupa predložila upravi način elektronske obrade zahtjeva (Datum dostavljanja prijedloga) |
|--|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 2.3. Postupanje po žalbama na prvostepena rješenja | <p>3.1. Analizirati osnovane žalbe i o uočenim nedostatcima obavještavati sve radnike koji postupaju po žalbama</p> <p>3.2. Analizirati dosadašnje rokove i dati preporuke za unapređenje</p> | | <p>3.1. Sektor za posredovanje u zapošljavanju materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba - Odjeljenje za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba/ Kontinuirano</p> <p>3.2. Sektor za posredovanje u zapošljavanju materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba - Odjeljenje za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba/ 30.10.2022.</p> | | <p>3.1. Analiza izrađena i dostavljena radnicima koji postupaju po žalbama (Akt i datum dostavljanja analize)</p> <p>3.2. Analiza sa preporukama izrađena i dostavljena radnicima (Akt i datum dostavljanja analize)</p> |
| 2.4. Posredovanje u zapošljavanju, usluge prijave i odjave sa evidencija | <p>4.1. Kontinuirano obavještavati korisnike i javnost o dostignućima u posredovanju u zapošljavanju</p> <p>4.2. Analizirati i predložiti sektorske oblasti privrednih subjekata unutar kojih se može vršiti posredovanje u zapošljavanju</p> <p>4.3. Napraviti analizu i uraditi prijedloge za unapređenje cijelokupnog procesa posredovanja u zapošljavanju</p> | | <p>4.1. Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba - Općinski biroi/ Kontinuirano</p> <p>4.2. Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba - Općinski biroi i Jedinica za saradnju s poslodavcima/ 30.10.2022.</p> | | <p>4.1. Korisnici i javnost se kontinuirano obavještava o mogućnostima i dostignućima u posredovanju</p> <p>4.2. Analiza urađena i dostavljena upravi (Datum analize)</p> <p>4.3. Analiza urađena i dostavljena upravi (Datum analize)</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>4.4. Analizirati softverska rješenja i predložiti mogućnosti za nabavku adekvatnih ili ažuriranje postojećih rješenja</p> | | | <p>4.3. Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba - Općinski biro/ 30.12.2022.</p> <p>4.4. Sektor za posredovanje u zapošljavanju i materijalnu socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba/30.01.2023.</p> | | <p>4.4. Analiza urađena i dostavljena upravi (Datum analize)</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|
| 2.5. Strateški pristup politici zapošljavanja | <p>5.1. Na osnovu istraživanja tržišta rada i potreba inicirati kod nadležnog ministarstva i Vlade KS izradu i usvajanje politike zapošljavanja</p> <p>5.2. Inicirati izmjenu/dopunu Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba u Kantonu Sarajevo kod nadležnog ministarstva i Vlade KS</p> | | <p>5.1.Uprava na prijedlog Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja i Jedinica za rad sa poslodavcima/ 30.10.2022.</p> <p>5.2. Uprava na prijedlog Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja /15.11.2022.</p> | | <p>5.1. Inicijativa za izradu i usvajanje tržišno zasnovane politike zapošljavanja upućena nadležnom ministarstvu i Vladi KS (Datum i broj upućenog akta)</p> <p>5.2. Inicijativa za izmjenu/dopunu Zakona (Datum i broj upućenog akta)</p> |
| 2.6. Utvrđivanje Programa mjera za podsticaj zapošljavanja i održavanja više stope zaposlenosti u Kantonu Sarajevo | <p>6.1. Praćenje procesa donošenja Programa mjera i izvještavanje nadređene osobe o izglednom kašnjenu</p> | | <p>6.1.Uprava na prijedlog Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ Kontinuirano</p> | | <p>6.1. Datum i broj upućenog dopis o izglednom kašnjenu nadređenom licu</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 2.7. Objavljivanje javnih poziva, prijem i obrada zahtjeva | <p>7.1. Na godišnjem nivou izraditi analizu za prethodni period i pripremiti prijedlog za unapređenje i određivanje kriterija za prioritetno rješavanje mjera</p> <p>7.2. Na osnovu analize i prijedloga provoditi mjere prema prioritetima</p> <p>7.3. Osigurati dvostruku kontrolu utvrđivanja činjeničnog stanja pojedinačnog zahtjeva</p> <p>7.4. Osigurati povremenu nasumičnu kontrolu odobrenih zahtjeva</p> <p>7.5. Analizirati i predložiti unapređenje i potpunu informatizaciju obrade zahtjeva</p> | | <p>7.1. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ 30.12.2022.</p> <p>7.2. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ Kontinuirano</p> <p>7.3. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ Kontinuirano</p> <p>7.4. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ Kontinuirano</p> | | <p>7.1. Analiza sa prijedlogom dostavljena direktoru (Datum dostavljene analize)</p> <p>7.2. Prioritetne mjere su rješene u roku prilikom zaprimanja zahtjeva stranaka</p> <p>7.3. Uspostavljen mehanizam koji osigurava da najmanje dvije osobe kontrolišu pojedinačni zahtjev</p> <p>7.4. Kontrole se provode i greške u prethodnom periodu su uočene i radnici su upoznati o istim (Datum izvještaja o kontrolama i informacije radnicima)</p> <p>7.5. Analiza i način informatizacije obrade zahtjeva (Datum izrade analize)</p> |
|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | (Kvartalno) 7.5. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ 30.11.2022. | | |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| 2.8. Usvajanje, realizacija i nadzor zahtjeva za sufinansiranje/ finansiranje | 8.1. Provesti godišnju kontrolu donesenih odluka o odobravanju sredstava 8.2. Detaljni zapisnici sa kriterijima sa vrednovanja i selekcije zaprimljenih zahtjeva | | 8.1. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ 30.12.2022. 8.2. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ Kontinuirano | 8.1. Upoznati radnike i rukovodstvo o provedenim kontrolama i uočenim pogreškama (Datum upoznavanja rukovodstava i radnika) 8.2. Svi obrađeni zahtjevi sadrže i detaljan zapisnik sa selekcije |
| 2.9. Kontrola realizacije podsticajnih mjera zapošljavanja | 9.1. Formirati Sektor/Jedinicu/Odjeljenje za monitoring i evaluaciju podsticajnih mjera zapošljavanja 9.2. Izraditi kriterije za monitoring podsticajnih mjera zapošljavanja 9.3. Napraviti registar korisnika sredstava (pravnih i fizičkih lica) koji ne ispunjavaju obaveze iz ugovora i obavijestiti | | 9.1. Uprava Službe/30.12.2022 9.2. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja i organizaciona jedinica koja se planira formirati /6 mjeseci od dana usvajanja Pravilnika o radu/ | 9.1. Donošenje Pravilnika o radu sa unutrašnjom organizacijom i sistematizacijom radnih mjesta (Broj i datum odluke o davanju saglasnosti na Pravilnik) 9.2. Indikator posjete se vrše prema prioritetima (Izvještaji o posjetama) |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|--|
| | <p>Upravu Službe</p> <p>9.4. Vršiti kontrolu nepoštivanja ugovora i sačiniti prijedlog za opomene i raskide ugovora</p> | | | <p>Kontinuirano</p> <p>9.3. Sektor za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja i organizaciona jedinica koja se planira formirati/6 mjeseci od dana usvajanja Pravilnika o radu</p> <p>9.5. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ Kontinuirano</p> | | <p>9.3. Usvojen plan obilaska i kontrole korištenja podsticajnih mjera (Datum usvojenog plana)</p> <p>9.4. Registr korisnika sredstava uspostavljen i aktivno se ažurira (Datum uspostave Registra)</p> <p>9.5. Izvještaji o kontroli i broj prijedloga za opomene i raskide ugovora (Datum i broj prijedloga)</p> |
|--|---|--|--|---|--|--|

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| 2.10. Kontrola efekata zapošljavanja i izrada izvještaja | 10.1. Analizirati i predložiti izmjenjene indikatore efekata uspješnosti 10.2. Analizirati i predložiti izmjene kriterija za analizu, monitoring, evaluaciju i izvještavanje | | 10.1. Sektor za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ 30.09.2022. 10.2. Sektora za podsticajne mjere zapošljavanja i informatičke poslove - Odjeljenje za podsticajne mjere zapošljavanja/ 30.10.2022. | | 10.1. Analiza izrađena i predloženi izmjene indikatora efekata uspješnosti (Datum izrađene analize) 10.2. Analiza izrađena i predloženi izmjene kriterija za analizu, monitoring, evaluaciju i izvještavanje (Datum izrađene analize) |
| 2.11. Izrada strateških prioriteta rada Centra (Jedinice) za poslodavce | 11.1. Analizirati dosadašnji rad Centra (Jedinice) za poslodavce i identificirati strateške prioritet za razvoje Centra (Jedinice) u skladu sa potrebama 11.2. Na osnovu strateških prioriteta izraditi planski dokument razvoja Centra (Jedinice) za poslodavce | | 11.1. Centar (Jedinica) za poslodavce / 30.09.2022. 11.2. Centar (Jedinica) za poslodavce / 15. 11. 2022. | | 11.1. Strateški prioriteti Centra (Jedinice) za poslodavce identificirani (Datum izrade strateških prioriteta) 11.2. Izrađen planski dokument razvoja Centra (Jedinice) za poslodavce (Datum usvajanja Plana razvoja) |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 2.12. Istraživanje tržišta rada | 12.1. Obaviti razgovore sa predstvincima privrednih udruženja | | | 12.1. Centar (Jedinica) za poslodavce/ Kontinuirano (najkasnije do 30.09. 2022.) | | 12.1. Zaključci usvojeni na održanim sastancima (Datum i zaključci sa sastanaka) |
| 2.13. Interna revizija | <p>13.1. Odlukom uprave osigurati da svi sektori/jedinice dostavljaju pravovremene informacije o poslovnim procesima</p> <p>13.2. Odlukom uprave osigurati da svi sektori/jedinice obavezno dostavljaju sve neophodne informacije reviziji</p> <p>13.3. Prijaviti sve neprimjerene utjecaje na internu reviziju</p> <p>13.4. Osigurati da se kroz plan aktivnosti uspostave obavezni rokovi o preduzetim aktivnostima i da se informacije dostavljaju u skladu sa rokovima</p> <p>13.5. Prijezavršavanja izvještaja i određenje sektora/jedinic provjeriti da li su iste zadužene za provedbu</p> | | | <p>13.1. Uprava donosi odluku na prijedlog Jedinice za internu reviziju 30.06.2022.</p> <p>13.2. Uprava donosi odluku na prijedlog Jedinice za internu reviziju/ 30.06.2022</p> <p>13.3. Jedinica internu reviziju/ Kontinuirano</p> <p>13.4. Jedinica za internu reviziju/ Kontinuirano</p> <p>13.5. Jedinica za internu reviziju/sektori/jedince Službe/ Kontinuirano</p> <p>13.6. Jedinica za</p> | | <p>13.1. Datum donesene i upućene odluke svim sektorima</p> <p>13.2. Datum donesene i upućene odluke svim sektorima</p> <p>13.3. Svi neprimjereni uticaji prijavljeni (Broj prijavljenih neprimjerenih uticaja)</p> <p>13.4. Sve informacije o preduzetim aktivnostima po izvještaju revizije se dostavljaju pravovremeno</p> <p>13.5. Interna služba prije izrade konačnog izvještaja konsultira sektore i službe o</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|
| | <p>13.6. Prije izrade konačnog izvještaja izvršiti će se usaglašavanje rokova sa sektorima/jedinicama zaduženim za provedbu mjere iz izvještaja</p> <p>13.7. Razviti i predložiti kriterije na osnovu kojih se vrši ad hoc revizija</p> | | <p>internu reviziju/sektori/jedinice Službe Kontinuirano</p> <p>13.7. Jedinica za internu reviziju/ 30.12.2022.</p> | | <p>izvršiocu</p> <p>13.6. Interna revizija prije izrade konačnog izvještaja konsultira sektore/jedinice o optimalnim rokovima realizacije izvještaja</p> <p>13.7. Izrađeni kriteriji za provođenje ad hoc revizije u upućeni upravi (Datum upućivanja kriterija upravi)</p> |
|--|---|--|---|--|---|

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| 2.14. Nadzor nad radom organizacionih jedinica | <p>14.1. Analizirati organizacionu strukturu i po potrebi predložiti izmjene/dopune, odn. donošenje nove organizacione strukture</p> <p>14.2. Osigurati jednoobrazno izvještavanje o izazovima i napretku u radu</p> | | <p>14.1.Uprava/ Stručni kolegij/Sektor za opće, zajedničke i pravne poslove - Odjeljenje za pravne poslove/ 30.12.2022.</p> <p>14.2. Uprava/ Stručni kolegij na prijedlog Sektora za opće, zajedničke i pravne poslove - Odjeljenje za pravne poslove/ 30.12.2022.</p> | <p>14.1.Izrađena analiza i prijedlog potreba prijedlog inovirane organizacije i sistematizacije radnih mesta</p> <p>14.2. Uspostavljen sistem objektivnijeg ocjenjivanja rada u Službi (Datum odluke)</p> |
| 2.15. Zapošljavanje | <p>15.1. Osigurati izradu plana zapošljavanja na potrebama institucije</p> <p>15.2. Osigurati da u izradi planazapošljavanja budu uključeni svi sektori</p> <p>15.3. Kontinuirano vršiti analizu radnika koji se penzionišu za potrebe transfera znanja</p> | | <p>15.1 Uprava/ Svi sektori i jedinice u Službi/ 20.02.2023.</p> <p>15.2 Uprava/ Svi sektori i jedinice u Službi 30.02.2023.</p> <p>15.3 Uprava/ Svi sektori i jedinice u Službi Kontinuirano</p> | <p>15.1. Izrađen plan zapošljavanja (Datum izrađenog plana)</p> <p>15.2. Svi sektori dostavljaju svoje prijedloge za potrebe izrade plana zapošljavanja (Broj i datum dostavljenih prijedloga)</p> <p>15.3. Izvršena analiza potreba prenosa znanja i određivanja zamjena za određene pozicije</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 2.16. Rad komisija za prijem radnika | 16.1. Ukoliko se javni oglas objavljuje radi popunjavanja više radnih mјesta osigurati da se imenuje jedna ili više komisija, u zavisnosti od srodnosti zanimanja | | 16.1 Direktor na prijedlog Sektora za opće i pravne poslove-Odjeljenje za pravne poslove/Po potrebi | | 16.1. Odluka/rješenje o formiranju Komisije za prijem radnika (Broj i datum odluke) |
| 2.17. Poslovi arhive | 17.2.Pokrenuti postupak javnih nabavki za osiguranje adekvatnih smještajnih kapaciteta i tehničkih uslova za arhivu 17.3. Donijeti odluku da se svi ulazni i izlazni dokumenti skeniraju i uspostavi e-arhiva | | 17.2 Sektor za opće, zajedničke, zajedničke i pravne poslove/ Jedinica za nabavke/ 30.09.2022. 17.3. Uprava na prijedlog Sektora za opće, zajedničke i pravne poslove/ 30.09.2022. | | 17.2. (Datum pokretanja javne nabavke) 17.3. (Datum odluke o obaveznom skeniranju ulaznih i izlaznih dokumenata) |
| 2.18. Proces finansijskog planiranja (izrada finansijskog plana i operativnih planova, izrada dokumenta okvirnog budžeta) | 18.1.Odlukom direktora obavezati sektore da dostavljaju informacije u predviđenim rokovima 18.2. Izraditi plan obuka i provoditi kontinuirano obuke iz oblasti finansijskog planiranja | | 18.1. Uprava na prijedlog Sektora za ekonomski poslove i trezor 18.2. Sektor za ekonomski poslove i trezor | | 18.1.Broj i datum donesene odluke 18.2. Izrađen plan obuka koje se provode (Datum izrade plan, broj i datum održanih edukacija) |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|
| 2.19. Zaprimanja, obrada i plaćanje računa i obaveza | 19.1. Vršiti kontrole obračuna 19.2. Uvođenje elektronskog kolanja dokumentacije (DMS) 19.3. Vršiti stalne i potpune kontrole isplata 19.4. Na uočene nedostatke kontinuirano upozoravati | | 19.1. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/Kontinuirano 19.2. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/30.11.2022. 19.3. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/Kontinuirano 19.4. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/Kontinuirano | | 19.1. Kontrole se obavljaju na godišnjem nivou (Broj i datum obavljenih kontrola) 19.2. Uveden sistem elektronskog kolanja dokumentacije-DMS (Datum uvođenja DMS-a) 19.3. Kontrole se obavljaju (Broj i datum obavljenih kontrola) 19.4. Upozorenje na nedostatke upućene radnicima Sektoraza ekonomski poslovi i trezor (Broj i datum upozorenja) |
| 2.20. Blagajničko posovanje | 20.1. Kontrola evidencije i novčanih sredstava 20.2. Analizirati najčešće greške u dnevniku i predstaviti iste interno unutar službe 20.3. Vršiti planske nasumične kontrole isplata iz blagajne | | 20.1. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/Kontinuirano 20.2. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/Kontinuirano 20.3. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/Kontinuirano | | 20.1. Kontrole se obavljaju (Broj i datum obavljenih kontrola) 20.2. Upozorenje na nedostatke upućene (Broj i datum upozorenja) 20.3. Kontrole se obavljaju (Broj i datum obavljenih kontrola) |

| | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|--|--|
| 2.21. Računovodstveni poslovi | 21.1. Kontinuirano vršiti i provoditi kontrole 21.2. Osigurati da se prikupe svi podaci neophodni za izradu izvještaja 21.3. Analizirati i dostaviti razloge za kašnjenje u sačinjavanju i predaji izvještaja | | 21.1. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/Kontinuirano 21.2. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/Ostali sektori u Službi 30.12.2022. 21.3. Sektor za ekonomski poslovi i trezor/ 30.01.2023. | | 21.1. Kontrole se obavljaju (Broj i datum obavljenih kontrola) 21.2. Odlukom obavezati sektore i organizacione jedinice sve da dostave potpune i tačne podatke (Datum odluke) 21.3. Analiza izrađena i preporuke poslane svim radnicima (Datum upućivanja preporuka) |
| 2.22. Interna komunikacija | 22.1. Uspostaviti mehanizam interne komunikacije 22.2. Osigurati da su svi radnici upoznati sa strateškim i planskim dokumentima institucije 22.3. Uspostaviti registar odluka o kojima je neophodno izvještavati sve sektore i radnike (putem e-maila i na druge načine) | | 22.1. Uprava Službe/ 30.09.2022. 22.2. Uprava Službe/ Kontinuirano 22.3. Uprava Službe 30.09.2022. 22.4. Uprava Službe/ 30.10.2022. | | 22.1. Uspostavljen efikasan mehanizam interne komunikacije (Datum uspostavljanja mehanizma - Plana /Uputstva interne komunikacije) |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|---|
| | 22.4. Izraditi i ažurirati registar svih propisa koji se odnose na rad Službe | | | | | 22.2. Svim radnicima se redovno dostavljaju strateški, planski i drugi dokumenti Službe - putem interne web stranice Službe i intrae –mail-a (Naziv dostavljenog dokumenta i datum postavljanja/dostavljanja) |
| | | | | | | 22.3. Odluka o uspostavi registra donesena (Datum odluke) 22.4. Izrađen ažuirirani registar svih propisa |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| 2.23. Eksterna komunikacija | <p>23.1. Analizirati dosadašnje aktivnosti na promociji rada Službe</p> <p>23.2. Na osnovu analize unaprijediti komuniciranje sa javnosti koje se trebaju približiti građanima i korisnicima Službe</p> <p>23.3. Promovirati načine i mogućnosti prijave nepravilnosti od strane radnika ali i nepravilnosti Službe</p> <p>23.4. Napraviti (ažurirati) postojeći registar informacija koje trebaju približiti građanima i korisnicima usluga Službe</p> | | <p>23.1. Uprava Službe/ 30.12.2022.</p> <p>23.2. Uprava Službe/ Kontinuirano</p> <p>23.3 Uprava Službe Kontinuirano</p> <p>23.4 Uprava Službe/ 30.10.2022.</p> | | <p>23.1. Izvršena analiza aktivnosti na promociji rada Službe sa prijedlozima za unapređenje (Datum izrađene analize)</p> <p>23.2. Načini komuniciranja dodatno unaprijeđeni (Broj komunikacijskih kanala i sadržaja komuniciranja)</p> <p>23.3. Unaprjeđen sistem komunikacije s javnošću o načinima prijave uočenih nepravilnosti u radu radnika Službe</p> <p>23.4. Izrađen (ažuriran) Registar informacija Službe (Datum ažuriranja Registra)</p> |
| 2.24. Upravljanje dokumentacijom i podacima | <p>24.1. Donijeti Odluku o obaveznoj primjeni Elektronskog protokola</p> <p>24.2. Internim propisom urediti upravljanje sa povjerljivim informacijama i podacima</p> | | <p>24.1. Uprava Službe/Sektor za opće, zajedničke i pravne poslove</p> <p>30.09.2022.</p> | | <p>24.1. Donesena odluka (Broj i datum Odluke)</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | <p>24.3. Educirati radnike o upravljanju sa povjerljivim podacima</p> <p>24.4. Osigurati kapacitete za čuvanje dokumentacije</p> <p>24.5. Napraviti registar povjerljivih informacija (uključujući i elektronskih) i osoba koje njima mogu pristupiti i upravljati</p> | | <p>24.2. Uprava Službe/Stručni kolegij Sektor za opće, zajedničke i pravne poslove Kontinuirano</p> <p>24.3. Uprava Službe/Sektor za opće, zajedničke i pravne poslove 30.12.2022.</p> <p>24.4 Uprava Službe/Jedinica za nabavke/Sektor za opće, zajedničke i pravne poslove 30.12.2022.</p> <p>24.5 Uprava Službe/ /Sektor za opće, zajedničke i pravne poslove 30.12.2022.</p> | | <p>24.2 Izrađen interni propis za upravljanje povjerljivim informacijama i podacima (Datum usvajanja propisa)</p> <p>24.3.Izvršena edukacija radnika o upravljanju povjerljivim podacima (Broj i datum provedenih edukacija)</p> <p>24.4. Osigurani potrebni kapaciteti za čuvanje dokumentacije</p> <p>24.5. Napravljen registar (uključujući elektronski) povjerljivih informacija i osoba nadležnih za pristup i upravljanje istim</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|---|
| 2.25. Planiranje nabavki | <p>25.1. Jedinica za nabavke vrši analizu realizacije nabavki iz prethodnih godina i sačinjava izvještaj</p> <p>25.2. Jedinica za nabavke šalje upit o potrebama nabavki drugih organizacionih jedinica najkasnije do 15.07. tekuće godine za narednu godinu, dok je rok za dostavljanje prijedloga od strane organizacionih jedinica do 01.08. tekuće godine</p> <p>25.3. U postupak planiranja nabavki Jedinica za nabavke pravovremeno uključuje sve sektore/jedinice Službe</p> <p>25.4. Izrađen plan za postupanje svih sektora/jedinica i njihovih obaveza</p> <p>25.5. Prije dostavljanja svojih prijedloga nabavki upoznati sektore/jedinice o neophodnosti planiranja prioritetnih i realnih potreba (razvrstati prioritetne od neprioritetnih nabavki)</p> <p>25.6. Predložene nabavke su uključene u finansijski plan</p> | | | <p>25.1. Jedinica za nabavke/30.06.tekuće godine</p> <p>25.2. Jedinica za nabavke/15.07.tekuće godine</p> <p>25.3. Jedinica za nabavke/svi sektori/jedinice Službe/15.07. tekuće godine</p> <p>25.4. Jedinica za nabavke/svi sektori/jedinice Službe/30.07. tekuće godine</p> <p>25.5. Jedinica za nabavke/svi sektori/jedinice Službe/30.07. tekuće godine</p> <p>25.6. Jedinica za nabavke/Sektor za ekonomski poslove i trezor/01.08. tekuće godine</p> | | <p>25.1. Izvještaj o nabavkama iz prethodnih godina po sektorima/jedinicama /odjeljenjima i po vrstama nabavki (robe, usluge, radovi, posebno u dijelu nabavki kancelarijskog materijala(Broj i datum Izvještaja</p> <p>25.2. Kalendar slanja upita se poštuje</p> <p>25.3. Uključivanje svih sektora/ jedinica je pravovremeno</p> <p>25.4. Plan usvojen i svi sektori/jedinice postupaju po istome (Datum usvajanja plana)</p> <p>25.5. Sektori/jedinice dostavljaju samo prijedloge prioriteta za nabavku</p> <p>25.6. Nabavke su uskladene sa finansijskim planom</p> |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|---|
| <p>2.26. Početak provođenja nabavki</p> | <p>26.1.Organizacione jedinice unutar koje su planirana budžetska sredstva inicira pokretanja nabavke najkasnije sedam dana prije pokretanja postupka nabavke, a najmanje 30 dana prije pokretanja postupka nabavke ostvaruje kontakt sa Jedinicom za nabavke</p> <p>26.2. Organizaciona jedinica koja vrši istraživanje ili izviđanje tržišta sastavlja pismeni trag ili službenu zabilješku o rezultatima istraživanja kako bi se iste mogle prezentovati formiranoj komisiji za nabavke.</p> <p>26.3.U izradi tenderske dokumentacije učestvuju relevantni sektori/jedinice i nezavisni stručnjaci po potrebi.</p> <p>26.4.Sve prijave pristigle nakon definisanog roka se odbacuju kao neblagovremene</p> | | | <p>26.1. Jedinica za nabavke/kontinuirano</p> <p>26.2. Jedinica za nabavke/ Centar (Jedinica) za poslodavce</p> <p>30.06.tekuće godine kontinuirano</p> <p>26.3. Jedinica za nabavke/svi sektori/ jedinice</p> <p>Službe/kontinuirano</p> <p>26.4. Jedinica za nabavke/svi sektori/jedinice</p> <p>Službe/kontinuirano</p> | | <p>26.1.Uspostavljen kanal komunikacije između rukovodioca organizacione jedinice i rukovodioca Jedinice za nabavke</p> <p>26.2.Uspostavljena obaveza sačinjavanja službene zabilješke o istraživanju tržišta</p> <p>26.3.U izradi tenders učestvuju svi relevantni radnici</p> <p>26.4.Obaveza odbacivanja prijava</p> |
|--|---|--|--|--|--|---|

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| 2.27. Dodjeljivanje ugovora | <p>27.1. Kvalifikacioni kriteriji predstavljaju eliminatorični faktor, te će ponuđač koji ne ispunjava ove kriterije biti diskvalifikovan iz daljeg postupka kvalifikacione kriterije se evaluiraju na osnovu toga da li ponuda sadrži cijenu i sve ostale elemente opisane u tenderskoj dokumentaciji</p> <p>27.2. Ugovor se dodjeljuje u odnosu na jedan od sljedećih kriterija (ekonomski najpovoljnije ponude ili najniže cijene)</p> | | | <p>27.1. Jedinica za nabavke/Komisija za nabavke 30.11.2022.</p> <p>27.2. Jedinica za nabavke/Komisija za nabavke 30.11.2022.</p> | |
| 2.28. Dodjeljivanje ugovora nabavki | <p>28.1. Svi ugovori se dodjeljuju transparentno i objavljuju u Registru javnih nabavki KS i na portalu JN</p> <p>28.2. Uz ugovor, veće vrijednosti, se obavezno osiguravaju i sredstva za plaćanje u slučaju neprovođenja ugovora</p> <p>28.3. Ugovori odražavaju potpunu sigurnost provođenja istog</p> | | | <p>28.1. Jedinica za nabavke/30.12.2022.</p> <p>28.2. Jedinica za nabavke/Sektor za ekonomske poslove i trezor/30.12.2022.</p> <p>28.3. Jedinica za nabavke/Sektor za opće, zajedničke i pravne poslove/ 30.12.2022.</p> | <p>28.1. Svi ugovori dodijeljeni transparentno i objavljeni u Registru javnih nabavki KS i na portalu JN</p> <p>28.2. Uz ugovor, veće vrijednosti, osigurana sredstva za plaćanje u slučaju neprovođenja ugovora</p> <p>28.3. Osigurani mehanizmi za potpunu sigurnost provođenja ugovora</p> |

| | | | | | |
|--------------------------------|---|--|--|--|--|
| 2.29. Učinkovitost rada | <p>29.1. Uspostaviti kriterije za normiranje rada organizacionih jedinica i radnika</p> <p>29.2. Uspostaviti sistem za nagrađivanje radnika</p> <p>29.3. Uspostaviti sistem sankcionisanja radnika i postupanja za prijavljene nepravilnosti</p> <p>29.4. Izvršiti procjenu neophodnih obuka</p> <p>Provoditi obuke na osnovu procjena</p> <p>29.5. Osigurati mehanizme kontrole rada radnika</p> | | <p>29.1. Uprava Službe 15.10.2022.</p> <p>29.2. Uprava Službe 15.10.2022.</p> <p>29.3. Uprava Službe 15.10.2022</p> <p>29.4. Uprava Službe 30.11.2022. Kontinuirano</p> <p>29.5. Uprava Službe 15.12.2022.</p> | | <p>29.1. Uspostavljeni kriteriji za normiranje rada organizacionih jedinica i radnika</p> <p>29.2. Uspostavljen sistem nagrađivanja radnika</p> <p>29.3. Uspostavljen sistem sankcionisanja radnika i postupanja po prijavama</p> <p>29.4. Izvršena procjena neophodnih obuka. Povedene obuke na osnovu procjenjenih potreba.</p> <p>29.5. Uspostavljeni mehanizmi kontrole rada radnika</p> |
|--------------------------------|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| 2.30. Sukob interesa/ nespojivost dodatnih aktivnosti radnika | 30.1. Educirati radnike o načinima korištenja resursa Službe 30.2. Formirati radnu grupu koja će izraditi register nespojivih aktivnosti radnika 30.3. Informisati i educirati radnike o nespojivim aktivnostima | | 30.1. Uprava Službe / Kontinuirano 30.2. Uprava Službe / 15.07.2022. 30.3. Uprava Službe / 30.07.2022. | | 30.1. Radnici educirani o načinima korištenja resursa Službe (vozila, i drugih sredstva, itd.) 30.2. Formirana radna grupa za izradu registra nespojivih aktivnosti radnika (broj i datum rješenja/odluke) 30.3. Obavljenо informisanje i edukacija radnika o nespojivim aktivnostima |
| 2.31. Interno prijavljivanje | 31.1. Osigurati da svi radnici mogu internu prijaviti narušavanje integriteta (uključujući anonimnim i elektronskim putem) 31.2. Propisati procedure postupanja sa internim prijavama | | 31.1. Uprava Službe / Kontinuirano 31.2. Uprava Službe / 30.09.2022. 31.3 Uprava Službe / Kontinuirano 31.4. Kolergij Službe/ Kontinuirano | | 31.1. Uspostavljen mehanizam internog prijavljivanja narušavanja integriteta (uključujući anonimnim i elektronskim putem) 31.2. Propisane procedure postupanja po internim prijavama |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | <p>31.3. Redovno vršiti aktivnosti na stimulisanju prijavljivanja neregularnogponašanja</p> <p>31.4. Na kolegijima raspravljati o postupcima vezanim za prijave</p> | | | | | <p>31.3. Izvršene aktivnosti na promoviranju mehanizma internog prijavljivanja narušavanja integriteta (uključujući anonimnim i elektronskim putem)</p> <p>31.4. Organizovane rasprave na Kolegiju o postupcima vezanim za prijave</p> |
|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|--|---|
| 2.32. Eksterno prijavljivanje | <p>32.1. Osigurati da svi građani mogu prijaviti uočene nepravilnosti u pružanju usluga i narušavanju integriteta institucije (uključujući anonimnim i elekt. putem)</p> <p>32.2. Redovno vršiti aktivnosti na podizanju svijesti javnosti i promoviranju sistema eksternog prijavljivanja neregularnih ponašanja uočenih od strane korisnika usluga Službe</p> <p>32.3. Na kolegijima raspravljati o postupcima vezanim za prijave; obavijestiti prijavitelje o postupanju po prijavi</p> | | <p>32.1.Uprava Službe / Kontinuirano</p> <p>32.2. Uprava Službe / Kontinuirano</p> <p>32.3. Kolegij Službe Kontinuirano</p> | | <p>32.1. Uspostavljen efikasan sistem eksternog prijavljivanja uočenih nepravilnosti u pružanju usluga</p> <p>32.2. Izvršene aktivnosti na podizanju svijesti javnosti i promoviranju sistema eksternog prijavljivanja neregularnih ponašanja</p> <p>32.3. Organizovana rasprava na kolegijima o postupcima vezanim za prijave. Prijavitelji obavješteni o istim.</p> |
| 2.33. Zaštita prijavitelja | <p>34.1. Uspostaviti efikasan mehanizam zaštite radnika koji prijave narušavanje integriteta</p> <p>34.2. Uspostaviti i učinitit dostupnim sve procedure zaštite prava prijavitelja u slučaju prijave narušavanja integriteta</p> | | <p>34.1.Uprava Službe / Kontinuirano</p> <p>34.2. Uprava Službe / Kontinuirano</p> | | <p>34.1. Uspostavljen efikasan mehanizam zaštite radnika koji prijave narušavanje integriteta</p> <p>34.2. Uspostavljene i dostupne sve procedure zaštite prava prijavitelja u slučaju prijave narušavanja integriteta</p> |