

U cilju popunjavanja svog prodajnog tima raspisuju oglas za poziciju Key Account Manager.

## **KEY ACCOUNT MANAGER (m/ž)**

**Sarajevo**

### **GLAVNI ZADACI I ODGOVORNOSTI:**

izrada godišnjih planova prodaje ključnim kupcima, animiranje na kupovinu ključnih kupaca (postojećih i potencijalnih) za koje je zadužen, stvaranje prodajnih mogućnosti, te «otvaranje vrata» prodaje ključnim kupcima, uspostavljanje i razvoj odnosa sa ključnim korisnicima, prikupljanje i analiza potreba i zahtjeva ključnih kupaca, analiza njihovih navika pri kupovini te sudjelovanje u formiranju posebnih ponuda za ključne kupce, vođenje poslova realizacije narudžbi ključnih kupaca, vođenje poslova vezanih za natječaje u području kupaca, praćenje konkurencije i poduzimanje relevantnih poslovnih poteza, praćenje naplate potraživanja poslijeprodajne aktivnosti u saradnji s osobljem računovodstva i financija  
poslijeprodajne aktivnosti (kontakt s kupcem nakon kupnje, utvrđivanje kupčevog zadovoljstva kupnjom, dodatni savjeti, održavanje pozitivnog odnosa, utvrđivanje dodatnih potreba i sl.)  
izvještavanje o postignutim rezultatima  
osiguravanje profitabilne prodaje inovativnih i efikasnih korisničkih rješenja, konzultantskim pristupom prodaji i upravljanje korisničkim odnosima  
planiranje, postavljanje i osiguravanje ostvarenje prodajnih kvota  
upravljanje prodajnim procesom od stvaranja poslovne prilike do preuzimanja projekta od strane korisnika i osiguranje naplate

### **PROFESIONALNE I OPŠTE KVALIFIKACIJE:**

radno iskustvo u pregovaranju  
poželjno iskustvo u IT sektoru, marketing sektoru  
VSS, VŠS  
aktivno znanje engleskog jezika  
aktivno poznavanje rada na računaru - MS Office

### **KOMPETENCIJE I VJEŠTINE:**

komunikativnost  
razumjevanje digitalnog marketinga i digitalnih servisa  
savjesnost i discipliniranost  
analitičke, prezentacijske i pregovaračke vještine

### **NAČIN PRIJAVE**

Molimo Vas da vašu prijavu i CV dostavite putem opcije **"PRIJAVI SE NA OGLAS"**.

Nakon što primimo Vašu aplikaciju i ukoliko budu zadovoljeni traženi kriteriji, očekujte poziv na razgovor na kojemu biste Vi bolje upoznali nas, a mi Vas. Proći ćemo kroz Vaša dosadašnja radna iskustva, interes za rad u kompaniji Akt.online, očekivanja, planove i dr.

**Lokacija:** Sarajevo

**Broj izvršilaca:** 1

**Datum objave:** 12.09.2022.

**Trajanje oglasa:** 30 dana (ističe 12.10.2022.)

-----  
**Mladen Rifelj**

Director

**T:** +387 (0) 33296620

**F:** +387 (0) 31296621

**M:** +387 (0) 61133854

**E:** Mladen.Rifelj@aktonline.ba

**W:** www.aktonline.ba

Disclaimer: [www.akton.net/disclaimer](http://www.akton.net/disclaimer)