

U skladu sa članom 20a. st. (1) i (2) Zakona o radu („Službene novine F BiH“ br. 26/16, 89/18 i 44/22) i članom 4. Uredbe o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Federaciji BiH („Službene novine F BiH“ broj: 13/19, 9/21 i 53/21), na osnovu člana 15. Pravilnika o radu Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo br. 00.1-14-83950-1/22, 00.1-14-24850-3/23, 00.1-14-34495/23, 00.1-14-4411/24 i 00.1-14-32878-2/24, te u skladu sa tačkom II Odluke objavljivanju javnog oglasa za prijem u radni odnos Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, broj: 03.2.3.2-50-55719-4/24 od 26.06.2024. godine, nakon pribavljene saglasnosti Federalnog ministarstva prometa i komunikacija, br. 07/1-45-2146/23 od 30.11.2023. godine i 07/1-45-1039/24 od 23.05.2024. godine, vršilac dužnosti izvršnog direktora Izvršne direkcije za pravne poslove, upravljanje organizacijom i ljudskim resursima Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo objavljuje:

JAVNI OGLAS

za prijem radnika u radni odnos u Izvršnoj direkciji za tehnologiju i razvoj servisa Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, na neodređeno vrijeme, sa mjestom rada u Sarajevu, na radna mjesta kako slijedi:

- 1) **165. Tehničar, SSS - 1 (jedan) izvršilac** u Službi za sisteme prenosa Tuzla, Sektora za IP i prenosne mreže, Direkcije za mrežnu infrastrukturu, uz probni rad u trajanju do 3 (tri) mjeseca, sa mjestom rada u Tuzli,
- 2) **242. Junior telecom engineer, VSS - 1 (jedan) izvršilac** u Službi za paketsko jezgro, Sektora za konvergentne platforme i servise, Direkcije za konvergentno jezgro, uz probni rad u trajanju do 6 (šest) mjeseci, sa mjestom rada u Sarajevu,
- 3) **275. Junior video developer, VSS - 1 (jedan) izvršilac** u Službi za video servise, Sektora za video servise, Direkcije za servise, uz probni rad u trajanju do 6 (šest) mjeseci, sa mjestom rada u Sarajevu,
- 4) **283. Junior headend engineer, VSS – 1 (jedan) izvršilac** u Službi za video sadržaje, Sektora za video servise, Direkcije za servise, uz probni rad u trajanju do 6 (šest) mjeseci, sa mjestom rada u Sarajevu i
- 5) **356. MSOC Tehnician, SSS – 2 (dva) izvršioca** u Službi za nadzor mreže i servisa, Sektora za nadzor i upravljanje TKS, uz probni rad u trajanju do 3 (tri) mjeseca, sa mjestom rada u Sarajevu.

Kratak opis poslova za radno mjesto pod 1)

1. Sprovodi ciljeve i zadatke službe u okviru svojih nadležnosti.
2. Pozna je osnovne funkcije rada i eksploatacije uređaja, prateće opreme, softvera za nadzor i upravljanje, mjernih instrumenata, osnove funkcionisanja RR sistema prenosa.
3. Sprovodi aktivnosti redovnog, interventnog održavanja, TK mjerenja, otklanjanja kvarova i održavanja neprekidnosti rada RR sistema prenosa.
4. Realizuje montažu i umjeravanje RR uređaja i opreme u skladu sa propisima i upustvima o montaži.
5. Brine o pravilnoj eksploataciji mjernih instrumenata, alata i pribora.
6. Sprovodi mjere zaštite na radu i radu na visini.
7. Rad na visini.

Kratak opis poslova za radno mjesto pod 2)

1. Obavlja poslove upravljanja, eksploatacije i održavanja sistema i usluga u nadležnosti Službe, u skladu sa važećim procedurama i pravilnicima.
2. Učestvuje u izradi investiciono-tehničke dokumentacije iz domena Službe, u skladu sa važećim pravilnicima i uputstvima.
3. Učestvuje u procesima nabavke sistema, kapaciteta, integracija, funkcija i usluga iz domena Službe u skladu sa važećim pravilnicima.
4. Prati trendove i standarde vezane za tehnologiju, protokole, interfejsa i tehnička rješenja iz domena Službe.
5. Prati iskorištenost kapaciteta i sistemskih resursa u nadležnosti Službe i izvještava o tome.
6. Prati i izvještava o statističkim podacima, rezultatima mjerenja, KPI-jevima.
7. Učestvuje u zajedničkim projektima Službe i Sektora.
8. Obavlja manje složene poslove upravljanja i integracije na elementima iz domena nadležnosti.
9. Rješava tehničke problema nižeg nivoa složenosti u funkcionisanju elemenata iz domena nadležnosti.
10. Učestvuje u kreiranju i vrši tehničku realizaciju usluga nižeg nivoa složenosti iz domena rada.
11. Učestvuje u implementaciji projekata u nadležnosti službe.
12. Obavlja aktivnosti člana Agilnih timova unutar projektnih timova pri uvođenju novih ili unapređenju postojećih servisa iz domene rada Direkcije.
13. Izvještava šefa Službe.

Kratak opis poslova za radno mjesto pod 3)

1. Učestvuje u procesu razvoja video servisa.

2. Učestvuje u procesu planiranja razvoja novih video servisa.
3. Učestvuje u procesu otklanjanja sistemskih smetnji na video servisima.
4. Učestvuje u izradi prijedloga plana rada Službe.
5. Učestvuje u izradi aplikativnih rješenja za multimedijalne servise
6. Učestvuje u zajedničkim projektima sa drugim organizacionim jedinicama Društva, a vezanim za multimedijalne servise.
7. Vršiti otklanjanje svih uočenih grešaka sa stanovišta multimedijalnih servisa za koje je zadužen.
8. Obezbeđuje second level support krajnjim korisnicima za servise za koje je direktno zadužen.
9. Učestvuje u svim poslovima vezanim za analizu rada i unaprjeđenja sistemima vezanim za video servise, middleware, WebTV sistemi, Verimatrix sistem, VOD sistem, Manual provisionig IPTV sistema, IPTV commerc sistema, DHCP sistema, ACS sistema, EMS IPTV/OTT sistema, IPTV billing export sitema, Online payment sistema, IPTV statistics sistema.
10. Daje svu potrebnu podršku za otklanjanje nastalih problema na sistemima vezanim za video servise, middleware, WebTV sistemi, Verimatrix sistem, VOD sistem, Manual provisionig IPTV sistema, IPTV commerc sistema, DHCP sistema, ACS sistema, EMS IPTV/OTT sistema, IPTV billing export ssitema, Online payment sistema, IPTV statistics sistema.

Kratak opis poslova za radno mjesto pod 4)

1. Učestvuje u razvoju headend sistema.
2. Učestvuje u planiranju razvoja novih headend servisa.
3. Učestvuje u procesu otklanjanja sistemskih smetnji na headend sistemu.
4. Učestvuje u izradi prijedloga plana rada Službe.
5. Učestvuje u zajedničkim projektima sa drugim organizacionim jedinicama Društva, a vezanim za multimedijalne servise.
6. Vršiti otklanjanje svih uočenih grešaka sa stanovišta headend sistema za koje je zaduže.
7. Obezbeđuje second level support krajnjim korisnicima za servise za koje je direktno zadužen.
8. Učestvuje u svim poslovima vezanim za analizu rada i unaprjeđenja sistemima vezanim za video kontribuciju, Headend sistema (glavni, regionalni, DR, OTT), AV emitovanja, Transkoding platformi (OTT, IP Cam, WebTV), playout sistema, content blocking sistema, mosaic generator sistema, sistema za video pripremu sadržaja za video servise.
9. Daje svu potrebnu podršku za otklanjanje nastalih problema na sistemima vezanim za video kontribuciju, Headend sistema (glavni, regionalni, DR, OTT), AV emitovanja, Transkoding platformi (OTT, IP Cam, WebTV), playout sistema, content blocking sistema, mosaic generator sistema, sistema za video pripremu sadržaja za video servise.

Kratak opis poslova za radno mjesto pod 5)

1. Nadzire rad mreže i servisa.
2. Vršiti monitoring na mrežnim i servisnim elementima telekomunikacione mreže, te na IT resursima i servisima.
3. Reagira na pojavu greške u minimalnom vremenskom okviru, informisanje odgovornih osoba o greškama i eskalacija u slučaju nerješavanja problema u definisanom roku.
4. Koristi jedinstveni ticketing system BH Telecoma.

I OPŠTI USLOVI (za sva radna mjesta)

- da je kandidat državljanin Bosne i Hercegovine,
- da ima opštu zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta (samo kandidat koji bude izabran dužan je da u roku od 5 (pet) dana od dana konačnosti Odluke o prijemu u radni odnos, dostavi ljekarsko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti, kao dokaz da njegovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju **svim** uslovima radnog mjesta, a koje nije starije od 3 (tri) mjeseca).

II POSEBNI USLOVI

Za radno mjesto pod 1)

- a) SSS (IV stepen stručne spreme) – sa završenom srednjom elektrotehničkom školom ili drugom odgovarajućom srednjom školom tehničkog smjera.
- b) bez radnog iskustva u trajanju do 6 (šest) mjeseci ili sa radnim iskustvom u trajanju od minimalno 6 (šest) mjeseci, nakon sticanja potrebne stručne spreme.

Za radni mjesto pod 2)

- a) VSS (VII stepen stručne spreme ili visoko obrazovanje prvog ili drugog ciklusa stečeno po Bolonjskom sistemu studiranja sa 240 ECTS bodova u istoj struci) – sa završenim:
- Elektrotehničkim fakultetom,
 - Fakultetom za saobraćaj i komunikacije ili
 - drugim odgovarajućim tehničkim fakultetom smjera: TK, RI, IT, softver inženjering, elektronika.
- b) bez radnog iskustva u trajanju do 1 (jedne) godine ili sa radnim iskustvom nakon sticanja potrebne stručne spreme u trajanju od najmanje 1 (jedne) godine.

Za radno mjesto pod 3)

- a) VSS (VII stepen stručne spreme ili visoko obrazovanje prvog ili drugog ciklusa stečeno po Bolonjskom sistemu studiranja sa 240 ECTS bodova u istoj struci) – sa završenim:
- Elektrotehničkim fakultetom, smjer: RI, TK, AE,
 - Fakultetom za saobraćaj i komunikacije, odsek: komunikacije i
 - Tehničkim fakultetom, smjer: RI, INF ili TK.
- b) bez radnog iskustva u trajanju do 1 (jedne) godine ili sa radnim iskustvom nakon sticanja potrebne stručne spreme u trajanju od najmanje 1 (jedne) godine.

Za radno mjesto pod 4)

- a) VSS (VII stepen stručne spreme ili visoko obrazovanje prvog ili drugog ciklusa stečeno po Bolonjskom sistemu studiranja sa 240 ECTS bodova u istoj struci) – sa završenim:
- Tehničkim fakultetom ili fakultetom društveno-humanističkog smjera.
- b) bez radnog iskustva u trajanju do 1 (jedne) godine ili sa radnim iskustvom nakon sticanja potrebne stručne spreme u trajanju od najmanje 1 (jedne) godine.

Za radno mjesto pod 5)

- a) SSS (IV stepen stručne spreme) – sa završenom Elektrotehničkom školom.
- b) bez radnog iskustva u trajanju do 6 (šest) mjeseci ili sa radnim iskustvom u trajanju od minimalno 6 (šest) mjeseci, nakon sticanja potrebne stručne spreme.

III NAČIN PRIJAVE (za sva radna mjesta)

Kandidat je dužan dostaviti svojeručno potpisanu prijavu, uz koju je poželjno dostaviti biografiju (CV).

Uz prijavu se **obavezno dostavlja original ili ovjerena kopija slijedećih dokaza:**

Za radna mjesta pod 1) i 5)

- Diploma ili svjedočanstvo o završenom školovanju, kao dokaz o posjedovanju tražene stručne spreme.
- Uvjerenje o državljanstvu **(ne starije od 6 mjeseci).**

Za radna mjesta pod 2), 3) i 4)

- Diploma/diplome o sticanju tražene stručne spreme
- Dodatak diplomi/diplomama (za kandidate koji su završili studij po bolonjskom sistemu studiranja)
Kandidati koji su završili I ciklus studija u trajanju od 6 (šest) semestara po Bolonjskom sistemu studiranja i stekli 180 ECTS bodova, dužni su dostaviti diplome i dodatke diplomama za I i II ciklus studija u istoj struci,
- Kandidati koji su u toku trajanja I ciklusa studija po Bolonjskom sistemu studiranja stekli 240 ECTS bodova, nisu dužni dostaviti diplomu i dodatak diplomi za II ciklus studija,
- Uvjerjenje o državljanstvu **(ne starije od 6 mjeseci)**.

NAPOMENA I

U slučaju da, u toku postupka izbora kandidata za prijem u radni odnos, neki od kandidata ostvare jednak broj bodova, prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima će imati kandidat koji ima svojstvo demobiliziranog branioca, člana porodice demobiliziranog branioca, djeteta šehida - poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida, ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima kandidat ostvaruje, samo ukoliko pored opštih i posebnih uslova javnog oglasa, ispunjava i sljedeće:

- da je nezaposleno lice,
- da je demobilizirani branilac ili član njegove porodice, ili da je dijete šehida - poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima kandidati dokazuju dostavljanjem sljedećih dokaza:

- Uvjerjenje o statusu nezaposlenog lica izdato od nadležnog organa za vođenje evidencije o nezaposlenim licima, ne starije od 15 dana, od dana izdavanja,
- Rješenje/uvjerjenje nadležnog organa o priznavanju svojstva demobiliziranog branioca, člana porodice demobiliziranog branioca, svojstva djeteta šehida – poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida, ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

NAPOMENA II

- Svi traženi dokumenti trebaju biti original ili ovjerena kopija – za sva radna mjesta.**
- Prijava kandidata koja ne bude sadržavala sve dokaze zahtijevane javnim oglasom odbacit će se kao nepotpuna.**
- Neuredne, nepotpune i neblagovremene prijave neće se uzeti u razmatranje.**
- Sa kandidatima za radna mjesta 2), 3), 4), a čije prijave budu blagovremene, uredne i potpune održat će se pismeni i usmeni ispit, dok Komisija za izbor kandidata za prijem u radni odnos, može Planom rada predvidjeti održavanje i praktičnog ispita, a o čemu će kandidati biti blagovremeno obaviješteni.**
- Sa kandidatima za radna mjesta 1) i 5), a čije prijave budu blagovremene, uredne i potpune održat će se usmeni ispit, dok Komisija za izbor kandidata za prijem u radni odnos, može Planom rada predvidjeti održavanje pismenog i/ili praktičnog ispita, a o čemu će kandidati biti blagovremeno obaviješteni.**
- Kandidati koji se ne odazovu/ne pristupe svim ispitima koji su predviđeni Planom rada Komisije, gube pravo na učešće u daljem postupku izbora kandidata – za sva radna mjesta.**
- Ukoliko se kandidat prijavljuje na više od jedne pozicije, isti se sa jednom prijavom može prijaviti samo na jedno radno mjesto.**

IV Rok za podnošenje prijava na ovaj javni oglas je **do 08.07.2024. godine.**

Prijave sa dokazima o ispunjavanju uslova traženih javnim oglasom, dostavljaju se u zatvorenoj koverti neposredno na protokol Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo ili putem pošte na adresu:

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Sa naznakom "Prijava na javni oglas na radno mjesto
(navesti broj i naziv radnog mjesta)
U Izvršnoj direkciji za tehnologiju i razvoj servisa - ne otvarati"
ul. Franca Lehara br. 7, 71000 Sarajevo

Dokumentacija priložena uz prijavu će se čuvati 1 (jednu) godinu nakon izvršenog izbora kandidata (u slučaju sudskog spora, dok traje spor), te istu kandidat može, uz prethodno podneseni zahtjev, preuzeti na protokolu Generalne direkcije Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo nakon okončanja javnog oglasa. Zahtjev za izuzimanje dokumentacije kandidat može podnijeti u roku od 1 (jedne) godine od dana izbora kandidata, putem protokola Generalne direkcije Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo na naprijed navedenoj adresi, nakon čega će dostavljena dokumentacija biti uništena.

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo će lične podatke kandidata dostavljene u prijavi i prijavnoj dokumentaciji obrađivati u svrhu provođenja postupka prijema novog radnika.

Upute za apliciranje na javne oglase u Dioničkom društvu BH Telecom Sarajevo možete naći na sljedećem linku: <https://www.bhtelecom.ba/karijera/>.

vršilac dužnosti
IZVRŠNI DIREKTOR

Damir Čauš