

Na osnovu člana 3. Pravilnika o radu i Odluke Uprave Banke UB-1/3-9550-13.2/24 od 05.11.2024. godine raspisuje se:

## JAVNI OGLAS

za prijem na rad na neodređeno vrijeme, uz probni rad od šest mjeseci

### 1. NAZIV POSLOVA ZA KOJI SE RASPISUJE OGLAS:

Stručni saradnik za stanovništvo-lični bankar, 1 izvršilac

### 2. MJESTO RADA:

Ljubuški

### 3. OPŠTI USLOVI KOJE KANDIDAT TREBA DA ISPUNJAVA:

- da je državljanin BiH,
- da je stariji od 18 godina,
- opšta zdravstvena sposobnost za vršenje poslova navedenog radnog mjesta.

### 4. OPIS POSLOVA:

- Sveobuhvatno servisiranje (financijske i sve ostale bankovne usluge) klijenata sa visokim potencijalom profitabilnosti – zaprimanje i obrada kreditnih zahtjeva te potrebne popratne dokumentacije klijenata i evidentiranje instrumenata osiguranja, obrada zahtjeva za izdavanje kartičnih proizvoda i izdavanje kartica, savjetovanje o depozitnim proizvodima banke, akvizicija novih klijenata,
- Vršiti procjenu kreditnih zahtjeva i daje prijedlog,
- Nadgledanje plasmana i naplata – praćenje urednosti podmirenja obaveza klijenta, kontaktiranje klijenta te koordiniranje saradnje s Odjelom za pravne poslove i Sektorom za kreditne i operativne rizike,
- Vodi evidenciju klijenata u cilju upoznavanja potencijalnih potreba klijenata, te upoznavanje klijenata sa ponudom Banke,
- Održavanje kvalitetnog kontakta s klijentima, poznavanje porodične situacije i ostalih podataka o klijentu, te obilaženje klijenata po potrebi,
- Davanje osnovnih informacija – lično, telefonom, mail-om,
- Predlaganje mjera poboljšanja prodaje u dogovoru s direktorom i analiza rezultata,
- Aktivno povećanje broja proizvoda u korištenju po klijentu,
- Odgovornost za realizaciju smjernica poslovne politike banke na nivou poslovnice,
- Prepoznavanje potencijala klijenata – segmentacija i kategorizacija klijenata,
- Obavlja inicijalne kontakte s potencijalnim klijentima,
- Kvalitetno vodi ukupne poslovne odnose sa stanovništvom u skladu s politikama i procedurama Banke,
- Prodaje i aktivno nudi sve proizvode i usluge tzv. Masovnim klijentima,
- Obezbeđuje nove klijente,
- U poslovnicama u kojima ne postoji dovoljan potencijal opslužuje klijente druge poslovnice,
- Aktivno učestvuje u kreiranju novih proizvoda,
- Sarađuje sa drugim organima Banke, koordiniranje kontakata sa stručnim organima,
- Sudjeluje u marketinškim aktivnostima u cilju akvizicije, promocije proizvoda i usluga Banke, te post-prodajnim aktivnostima,
- Prati rad konkurencije,
- Učestvuje u prodajnim kampanjama,
- Po potrebi sačinjava određene izvještaje,
- Nadgledanje plasmana i rana naplata – praćenje urednosti podmirenja obaveza klijenta, kontaktiranje klijenta te koordinacija suradnje sa Odjelom za pravne poslove i Sektorom za kreditne i operativne rizike,

- Postavljanje mjera prodaje - prodajnih akcija u dogovoru s rukovodiocem poslovnice i analiza rezultata,
- Identifikuje operativne rizike i aktivno učestvuje u procesu upravljanja operativnim rizikom
- Praćenje i odgovornost za ispunjenje naknadnih uslova za klijente u okviru svoje nadležnosti
- Ostali poslovi po nalogu nadležnih osoba.

#### 5. POSEBNI USLOVI:

- **Stručna sprema:** VSS
- **Usmjerenje:** Ekonomsko/Društveno
- **Radno iskustvo:** Najmanje 1 godina rada na istim ili sličnim poslovima u finansijskim institucijama
- **Stručna znanja:** Poznavanje kreditnih i depozitnih proizvoda i usluga banke namjenjenih stanovništvu
- **Informatičke vrijednosti:** Aktivno poznavanje rada na računaru (MS Office)
- **Lične vještine i ponašanja:** Organizacijske sposobnosti, sposobnosti procjene, planiranja i odlučivanja, razvijene prodajne vještine, prepoznavanja potreba klijenta, pouzdanost i preciznost, izražena komunikativnost i vještine pregovaranja, sposobnost rada pod stresom, usmjerenost prema kvalitetu i rezultatu, odnos prema klijentu.
- **Strani jezik:** Engleski jezik (aktivno znanje jezika u govoru i pismu)
- **Ostalo:** Vozačka dozvola - B kategorije.

#### 6. DOKUMENTI KOJI SE DOSTAVLJAJU UZ PRIJAVU:

- Svojeručno potpisan Obrazac (isti se može preuzeti na web stranici Banke)
- Biografija sa kontakt podacima (CV)
- Diploma o završenom obrazovanju

Sva dokumentacija tražena javnim oglasom se dostavlja u originalu ili ovjerenoj kopiji (ne starija od 6.mjeseci).

Izabrani kandidat je dužan prije zasnivanja radnog odnosa dostaviti potrebnu dokumentaciju u skladu sa internim aktima Banke.

#### 7. ROK ZA DOSTAVU:

Oglas ostaje otvoren 8 (osam) dana od dana objavljivanja odnosno od 07.11.2024. godine do 14.11.2024. godine.

Prijave sa dokazima o ispunjavanju uslova traženih u oglasu mogu se dostaviti neposredno na protokol Union banke dd Sarajevo ili preporučeno putem pošte na adresu:

**UNION BANKA DD SARAJEVO**

**Hamdije Kreševljakovića br.19**

**71 000 Sarajevo,**

**ODJEL ZA UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA sa naznakom "Prijava na Oglas za radnu poziciju- Stručni saradnik za stanovništvo-lični bankar-NE OTVARATI"**

Javni oglas se sprovodi u skladu sa Uredbom o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine br. 13/19, 9/21,53/21).

Za sprovođenje procedure po ovom javnom oglasu formirat će se jedna (1) Komisija za prijem u radni odnos.

Nepotpune i neblagovremene prijave neće se uzeti u razmatranje, kao ni prijave kandidata koji nemaju iskustva u finansijskim institucijama.

Sa kandidatima koji ispunjavaju uslove utvrđene u oglasu obaviće se intervju .

O datumu, vremenu i mjestu intervju a kandidati će biti naknadno obaviješteni.

Sve prijave i navedeni podaci se smatraju strogo povjerljivim i s njima se postupa kao sa poslovnom tajnom.

Dostavljena dokumentacija ne podliježe vraćanju.