

U skladu sa članom 20a. st. (1) i (2) Zakona o radu („Službene novine F BiH“ br. 26/16, 89/18, 44/22 i 39/24) i članom 4. Uredbe o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Federaciji BiH („Službene novine F BiH“ broj: 13/19, 9/21 i 53/21), na osnovu člana 15. Pravilnika o radu Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, br. 00.1-14-83950-1/22, 00.1-14-24850-3/23, 00.1-14-34495/23, 00.1-14-4411/24, 00.1-14-32878-2/24, 00.1-14-68904/24, 00.1-14-68904-3/24 i 001-14-125847/24, te u skladu sa tačkom II Odluke o objavljivanju javnog oglasa za prijem u radni odnos, broj: 03.2.3.1-50-16950-95/25 od 15.07.2025. godine, nakon pribavljene saglasnosti Federalnog ministarstva prometa i komunikacija, broj: 07/1-45-1039/24 od 23.05.2024. godine, vršilac dužnosti izvršnog direktora Izvršne direkcije za pravne poslove, upravljanje organizacijom i ljudskim resursima Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo objavljuje

JAVNI OGLAS

za prijem radnika za prijem radnika u radni odnos u Sektoru za biling i sisteme upravljanja prihodima, Direkcije za OSS/BBS IT sisteme u Izvršnoj direkciji za informacione tehnologije na neodređeno vrijeme, uz probni rad u trajanju do 6 (šest) mjeseci, sa mjestom rada u Kantonu Sarajevo, na radnim mjestima kako slijedi:

- 1) **43. QA Engineer, VSS – 1 (jedan) izvršilac** u Sektoru za IT integraciju, aktivaciju i upravljanje svisima
- 2) **54. Lead Software Engineer, VSS – 1 (jedan) izvršilac** u Sektoru za biling i sisteme upravljanja prihodima i
- 3) **61. QA Engineer, VSS – 1 (jedan) izvršilac** u Sektoru za biling i sisteme upravljanja prihodima.

Kratak opis poslova za radno mjesto pod 1)

- 1) Zaduzen je za eksploataciju sistema za manje složene poslove.
- 2) Radi setup manje složenih usluga.
- 3) Pronalazi nečiste podatke i daje prijedlog za njihovo čišćenje (Data Quality).
- 4) Koodinira i učestvuje u izradi testnih scenarija i provodi testiranje u razvojnom i testnom okruženju, funkcionalna i sveobuhvatna testiranja, testove prihvatanja.
- 5) Vodi procese testiranja od strane krajnjih korisnika.
- 6) Učestvuje u pripremi zadataka iz domena tranzicije po definisanoj dinamici i vrši obuke.
- 7) Vršiti aktivnosti obuke superkorisnika.
- 8) Vršiti poslove pripreme tranzicije u produkciju IT servisa.
- 9) Vršiti aktivnosti izrade korisničke dokumentacije i uputstava IT u skladu sa QMS procedurama BH Telecoma.
- 10) Učestvuje u tranziciji i implementaciji IT rješenja.
- 11) Učestvuje u rješavanju i rješava zahtjeve krajnjih korisnika na drugoj liniji podrške.

Kratak opis poslova za radno mjesto pod 2)

- 1) Razvija, prilagođava i modifikuje IT servise.
- 2) Učestvuje u radu sa drugim organizacionim jedinicama i isporučiocima rješenja.
- 3) Daje prijedlog za Application backlog.
- 4) Priprema i izrađuje detaljne specifikacije za nabavku IT rješenja.
- 5) Definiše LL dizajn i SW arhitekturu IT rješenja.
- 6) Priprema i konfiguriše testno/razvojno/produkcijsko i mikroservisno okruženja (primjenjuje DevOps metodologiju).
- 7) Učestvuje u izradi testnih scenarija i testiranjima.
- 8) Učestvuje u tranziciji i implementaciji novih i/ili unaprijeđenih IT servisa u produkcijsko okruženje (primjenjuje DevOps metodologiju).
- 9) Izrađuje dokumentaciju i uputstva u skladu sa QMS procedurama BH Telecoma.
- 10) Učestvuje u rješavanju i rješava zahtjeve krajnjih korisnika na drugoj liniji podrške.

Kratak opis poslova za radno mjesto pod 3)

- 1) Radi setup, postavke i konfiguraciju manje složenih usluga.
- 2) Pronalazi nečiste podatke i daje prijedlog za njihovo čišćenje (Data Quality).
- 3) Provodi proces obračuna usluga zajedno sa ostalim funkcijama iz domene billing operacija.
- 4) Provodi analizu obračunskih podataka prije i poslije obračuna.
provedenog obračuna i kontinuirano predlaže korekcije za probleme koji se ponavljaju.
- 5) Koodinira i učestvuje u izradi testnih scenarija i provodi testiranje u razvojnom i testnom okruženju, funkcionalna i sveobuhvatna testiranja, testove prihvatanja, testove korisničkog iskustva.

Kantonalni sud Sarajevo Br. UF/I-520/04 Identifikacioni broj: 4200211100005 Porezni broj: 0107880400 PDV broj: 200211100005

Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo

ASA Banka d.d. Sarajevo, glavni račun BH Telecoma KM: 134001110000176, IBAN: BA39 1340 0112 0062 2426, SWIFT: IKBZBA2X; RAIFFEISEN BANK d.d. BiH, KM: 1610000030950092, IBAN: BA39 1611 0000 0124 8933, SWIFT: RZBABA2S; UNICREDIT BANK d.d. Mostar, KM: 3383202250226088, IBAN: BA39 3383 2048 9065 5134, SWIFT: UNCRBA22; NLB BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1322600311707003; INTESA SANPAOLO BANKA d.d. BiH, a.d. Banja Luka, KM: 1540012000318547; SPARKASSE BANK d.d. BiH, KM: 1990490005000203; UNION BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1020500000020853; NOVA BANKA d.d. Banja Luka, KM: 5550050047194638; BOSNA BANK INTERNATIONAL d.d. Sarajevo, KM: 1410010000000941; PRIVREDNA BANKA SARAJEVO d.d. Sarajevo, KM: 1010000050732105; ZIRAATBANK BH d.d. Sarajevo, KM: 1860001060841009;



- 6) Vodi procese testiranja od strane krajnjih korisnika.
- 7) Učestvuje u pripremi zadataka iz domena tranzicije po definisanoj dinamici i vrši obuke.
- 8) Vršiti aktivnosti obuke superkorisnika.
- 9) Vršiti poslove pripreme tranzicije u produkciju IT servisa.
- 10) Učestvuje u tranziciji i implementaciji IT rješenja.
- 11) Vršiti aktivnosti izrade korisničke dokumentacije i uputstava IT u skladu sa QMS procedurama BH Telecoma.
- 12) Učestvuje u rješavanju reklamacija.
- 13) Učestvuje u rješavanju i rješava zahtjeve krajnjih korisnika na drugoj liniji podrške.

I OPŠTI USLOVI (za sva radna mjesta)

- da je kandidat državljanin Bosne i Hercegovine,
- da ima opštu zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta (samo kandidat koji bude izabran dužan je u roku od 5 (pet) dana od dana konačnosti Odluke o prijemu u radni odnos, dostaviti ljekarsko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti, kao dokaz da njegovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju svim uslovima radnog mjesta, a koje nije starije od 3 (tri) mjeseca).

II POSEBNI USLOVI:

Za radno mjesto pod 1)

- a) VSS (VII stepen stručne spreme ili visoko obrazovanje prvog ili drugog ciklusa stečeno po Bolonjskom sistemu studiranja sa 240 ECTS bodova u istoj struci) – sa završenim:
 - Elektrotehnički fakultetom, smjer: Informatika, Telekomunikacije, Automatika/elektronika,
 - Ekonomskim fakultetom, smjer: Informatika/Menadžment,
 - Prirodno-matematičkim fakultetom, smjer: Informatika,
 - Fakultetom informacionih tehnologija,
 - ostali tehnički akreditovani fakulteti smjera Informatika.
- b) Sa radnim iskustvom u trajanju od minimalno 1 (jedne) godine, nakon sticanja potrebne stručne spreme.

Za radno mjesto pod 2)

- a) VSS (VII stepen stručne spreme ili visoko obrazovanje prvog ili drugog ciklusa stečeno po Bolonjskom sistemu studiranja sa 240 ECTS bodova u istoj struci) – sa završenim:
 - Elektrotehničkim fakultetom, smjer: Informatika, Telekomunikacije, Automatika/elektronika,
 - Prirodno matematički fakultet, smjer: Informatika,
 - Fakultet informacionih tehnologija, smjer: Informatika.
- b) Sa radnim iskustvom u trajanju od minimalno 3 (tri) godine, nakon sticanja potrebne stručne spreme.

Za radno mjesto pod 3)

- a) VSS (VII stepen stručne spreme ili visoko obrazovanje prvog ili drugog ciklusa stečeno po Bolonjskom sistemu studiranja sa 240 ECTS bodova u istoj struci) – sa završenim:
 - Elektrotehničkim fakultetom, smjer: Informatika, Telekomunikacije, Automatika/elektronika,
 - Ekonomski fakultet, smjer: Informatika/Menadžment,
 - Prirodno matematički fakultet, smjer: Informatika,
 - Fakultet informacionih tehnologija i ostali tehnički akreditovani fakulteti smjera informatika.
- b) Bez radnog iskustva u trajanju do 1 (jedne) godine ili sa minimalno 1 (jednom) godinom radnog iskustva, nakon sticanja potrebne stručne spreme.

III NAČIN PRIJAVE

Kandidat je dužan dostaviti svojeručno potpisanu prijavu, uz koju je poželjno dostaviti biografiju (CV) .

Uz prijavu se **obavezno dostavlja original ili ovjerena kopija** sljedećih dokaza:

- Diploma/diplome o posjedovanju tražene stručne spreme - za sva radna mjesta,
- Dodatak diplomi/diplomama (za kandidate koji su završili studij po Bolonjskom sistemu studiranja) – za sva radna mjesta,

Kantonalni sud Sarajevo Br. UF/I-520/04 Identifikacioni broj: 4200211100005 Porezni broj: 0107880400 PDV broj: 200211100005

Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo

ASA Banka d.d. Sarajevo, glavni račun BH Telecoma KM: 134001110000176, IBAN: BA39 1340 0112 0062 2426, SWIFT: IKBZBA2X; RAIFFEISEN BANK d.d. BiH, KM: 1610000030950092, IBAN: BA39 1611 0000 0124 8933, SWIFT: RZBABA2S; UNICREDIT BANK d.d. Mostar, KM: 3383202250226088, IBAN: BA39 3383 2048 9065 5134, SWIFT: UNCRBA22; NLB BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1322600311707003; INTESA SANPAOLO BANKA d.d. BiH, KM: 1540012000318547; SPARKASSE BANK d.d. BiH, KM: 1990490005000203; UNION BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1020500000020853; NOVA BANKA a.d. Banja Luka, KM: 5550050047194638; BOSNA BANK INTERNATIONAL d.d. Sarajevo, KM: 1410010000000941; PRIVREDNA BANKA SARAJEVO d.d. Sarajevo, KM: 1010000050732105; ZIRAATBANK BH d.d. Sarajevo, KM: 1860001060841009;



(Napomena: Kandidati koji su završili I ciklus studija u trajanju od 6 (šest) semestara po Bolonjskom sistemu studiranja i stekli 180 ECTS bodova, dužni su dostaviti diplome i dodatak diplomama I i II ciklusa studija u istoj struci.

Kandidati koji su u toku trajanja I ciklusa studija po Bolonjskom sistemu studiranja stekli 240 ECTS bodova, nisu dužni dostaviti diplomu i dodatak diplomi za II ciklus studija),

- Uvjerjenje o državljanstvu (koje nije starije od šest mjeseci).

– Uvjerjenje nadležne porezne uprave ili uvjerenje nadležne institucije za penzijsko i invalidsko osiguranje sa pregledom historije osiguranja za osiguranika, koje obavezno treba da sadrži **dešifraciju** stručne spreme, kao i **precizan period trajanja osiguranja u traženom stepenu stručne spreme**, kao dokaz o posjedovanju radnog iskustva u trajanju propisanom oglasom. Ukoliko uvjerenje o osiguranju nadležne porezne uprave ne sadrži podatak o prestanku osiguranja, kandidat je obavezan uz isto dostaviti i potvrdu nadležne porezne uprave da se još uvijek nalazi u radnom odnosu kod tog poslodavca na zahtijevanom stepenu stručne spreme (potvrda o statusu) – **za radna mjesta pod 1) i 2).**

NAPOMENA I

(za sva radna mjesta):

U slučaju da, u toku postupka izbora kandidata za prijem u radni odnos, neki od kandidata ostvare jednak broj bodova, prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima u skladu sa Zakonom o pravima boraca i članovima njihovih porodica („Sl. novine FBiH“, br. 33/2004, 56/2005, 70/2007, 9/2027 i 29/2022) imat će kandidat koji ima svojstvo demobiliziranog branioca, člana porodice demobiliziranog branioca, djeteta šehida - poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida, ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima kandidat ostvaruje, samo ukoliko pored opštih i posebnih uslova javnog oglasa, ispunjava i sljedeće:

- da je nezaposleno lice i
- da je demobilizirani branilac ili član njegove porodice, ili da je dijete šehida – poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima kandidati dokazuju dostavljanjem sljedećih dokaza:

- Uvjerjenje o statusu nezaposlenog lica izdato od nadležnog organa za vođenje evidencije o nezaposlenim licima, ne starije od 15 dana od dana izdavanja i
- Rješenje/uvjerenje nadležnog organa o priznavanju svojstva demobiliziranog branioca, člana porodice demobiliziranog branioca, svojstva djeteta šehida-poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

NAPOMENA II

(za sva radna mjesta):

- Svi traženi dokumenti trebaju biti original ili ovjerena kopija.
- Prijava kandidata koja ne bude svojeručno potpisana odbacit će se kao neuredna.
- Prijava kandidata koja ne bude sadržavala sve dokaze zahtijevane javnim oglasom odbacit će se kao nepotpuna.
- Neuredne, nepotpune i neblagovremene prijave neće se uzeti u razmatranje.
- Sa kandidatima čije prijave budu blagovremene, uredne i potpune održati će se pismeni i usmeni ispit, dok Komisija za izbor kandidata za prijem u radni odnos može Planom rada predvidjeti održavanje i praktičnog ispita, a o čemu će kandidati biti blagovremeno obaviješteni.
- Kandidati koji se ne odazovu/ ne pristupe svim ispitima koji su predviđeni Planom rada Komisije, gube pravo na učešće u daljem postupku izbora kandidata-za sva radna mjesta,
- Kandidat se sa jednom prijavom može prijaviti na više pozicija iz ovog oglasa, uz obavezu navođenja pozicija na koje se prijavljuje.
- Generalni direktor zadržava pravo da obavi razgovor sa kandidatima sa Liste uspješnih kandidata, a u svrhu upoznavanja kandidata i adekvatnijeg izbora novih radnika.

IV Rok za podnošenje prijave na ovaj javni oglas je **24.07.2025. godine.**

Prijave sa dokazima o ispunjavanju uslova traženih javnim oglasom, dostavljaju se u zatvorenoj koverti neposredno na protokol Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo ili putem pošte na adresu:

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Sa naznakom "Prijava na javni oglas na radno mjesto"

Kantonalni sud Sarajevo Br. UF/1-520/04 Identifikacioni broj: 4200211100005 Porezni broj: 0107880400 PDV broj: 200211100005

Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo

ASA Banka d.d. Sarajevo, glavni račun BH Telecoma KM: 134001110000176, IBAN: BA39 1340 0112 0062 2426, SWIFT: IKBZBA2X; RAIFFEISEN BANK d.d. BiH, KM: 1610000030950092, IBAN: BA39 1611 0000 0124 8933, SWIFT: RZBABA2S; UNICREDIT BANK d.d. Mostar, KM: 3383202250226088, IBAN: BA39 3383 2048 9065 5134, SWIFT: UNCRBA22; NLB BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1322600311707003; INTESA SANPAOLO BANKA d.d. BiH, KM: 1540012000318547; SPARKASSE BANK d.d. BiH, KM: 1990490005000203; UNION BANKA d.d. Sarajevo, KM: 1020500000020853; NOVA BANKA a.d. Banja Luka, KM: 5550050047194638; BOSNA BANK INTERNATIONAL d.d. Sarajevo, KM: 1410010000000941; PRIVREDNA BANKA SARAJEVO d.d. Sarajevo, KM: 1010000050732105; ZIRAATBANK BH d.d. Sarajevo, KM: 1860001060841009;



(navesti broj i naziv radnog mjesta)
u Izvršnoj direkciji za informacione tehnologije– ne otvarati“
ul. Franca Lehara 7
71000 Sarajevo

Dokumentacija priložena uz prijavu će se čuvati 1 (jednu) godinu nakon izvršenog izbora kandidata (u slučaju sudskog spora, dok traje spor), te istu kandidat može, uz prethodno podneseni zahtjev, preuzeti na protokolu Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo nakon okončanja javnog oglasa. Zahtjev za izuzimanje dokumentacije kandidat može podnijeti u roku od 1 (jedne) godine od dana izbora kandidata, putem protokola Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo na naprijed navedenoj adresi, nakon čega će dostavljena dokumentacija biti uništena.

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo će lične podatke kandidata dostavljene u prijavi i prijavnoj dokumentaciji obrađivati u svrhu provođenja postupka prijema novog radnik.

Upute za apliciranje na javne oglase u Dioničkom društvu BH Telecom Sarajevo možete naći na sljedećem linku:
<https://www.bhtelecom.ba/karijera/>.

